

RAPPORT

20²³
24

D'ACTIVITÉS

L'IDS Normandie est géré par l'Association pour le Développement Social et Culturel International

ÉDITO DU RAPPORT D'ACTIVITE 2023-2024

ADSCI – INSTITUT DU DEVELOPPEMENT SOCIAL (IDS) NORMANDIE

1. Enjeux du champ de la formation en travail social : entre régionalisation et universitarisation

Les établissements de formation en travail social (EFTS) traversent aujourd'hui une période de profondes transformations marquée par un double processus d'injonctions paradoxales. D'un côté, la régionalisation des formations sociales, engagée depuis 2004, rattache les EFTS aux choix politiques et économiques des territoires. De l'autre, le processus d'universitarisation, initié en 2018, les pousse à inscrire leurs formations supérieures dans le cadre académique universitaire, sous l'égide de commissions pédagogiques présidées par des universitaires.

Ce mouvement génère un rapport asymétrique entre les EFTS et les universités, au risque de fragiliser les partenariats historiques et la spécificité des formations sociales. La réforme des Diplômes universitaires technologiques (DUT), avec la création des Bachelors universitaires de technologie (BUT) en « carrière sociale », accentue cette mise en concurrence, certains territoires voyant désormais les universités se substituer partiellement aux EFTS pour la délivrance des diplômes d'État.

Dans ce contexte, l'ADSCI a réaffirmé son engagement pour une coopération équilibrée entre EFTS et universités, en organisant en juin 2023 une conférence nationale sur l'avenir de la formation sociale¹. Il s'agit de défendre un espace de formation supérieure en travail social fondé sur la reconnaissance des savoirs professionnels, expérimentiels et académiques, et non sur la concurrence. La réflexion se poursuit au sein du Groupement national des Hautes écoles et instituts du travail social² (GNHEITS).

¹ Une première Conférence nationale intitulée « Quel avenir pour les Établissements de formations en travail social ? » organisée par un collectif national devenu le Groupement national des hautes écoles et instituts du travail social (GNHEITS) s'est tenue au CNRS le 14 juin 2023 à Paris dont les actes ont été publiés dans la revue Sciences et Actions Sociales (<http://journals.openedition.org/sas/4246>).

² L'objet principal de ce groupement national des hautes écoles et instituts du travail social (<https://www.gnheits.fr/>) est de défendre les intérêts de ses membres auprès des pouvoirs publics (Ministère des affaires sociales, Ministère de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle, les collectivités territoriales dont les Régions, Départements et Métropoles...), c'est-à-dire faire en sorte que les établissements de formation en travail social de statut associatif engagés dans l'espace académique européen « LMD » obtiennent les moyens nécessaires (financiers, juridiques, académiques...) pour accéder pleinement, dans le cadre d'une délégation de service public, au statut d'établissement de formation supérieure.

Nous pensons, en effet, que le processus d'universitarisation des formations sociales doit sécuriser l'appareil historique de formation en travail social (qualification et reconnaissance nationale des formateurs, financement réglementaire de la recherche et de son évaluation par les autorités publiques compétentes) lorsqu'il s'inscrit dans une mission de service public en lui permettant de participer avec les universités de façon équitable au processus de qualification supérieure en travail social et ceci jusqu'au doctorat.

Les enjeux sont majeurs : comment garantir aux EFTS la légitimité et les moyens nécessaires pour contribuer pleinement à l'enseignement supérieur et à la recherche ? Quelle reconnaissance pour les formateurs-chercheurs ? Comment faire vivre la pédagogie de l'alternance intégrative, qui constitue une richesse propre aux EFTS, dans un processus d'universitarisation respectueux ? La deuxième conférence nationale sur l'avenir de la formation en travail social : "Les établissements de formation en travail social à l'épreuve. Entre régionalisation et universitarisation : quels réalités, enjeux et perspectives pour les EFTS ? du 16 octobre prochain au CNRS (Paris) à l'initiative de l'ADSCI au sein du GNHEITS contribuera à approfondir ces questions essentielles pour l'avenir de notre champ.

2. Réalisations de l'année 2023-2024

À la clôture de cette année académique, il nous faut revisiter les réalisations passées afin de mieux nous projeter vers les défis à venir, forts des fondements historiques de l'éducation populaire qui sont à l'origine de l'IDS Normandie.

En 2023-2024, nous avons engagé une dynamique d'« aller vers » les publics, en particulier pour les formations Bac et infra-Bac, afin de lutter contre le manque d'attractivité des métiers du travail social. Cela s'est concrétisé par la création de « *CAP SUR LE SOCIAL !* », un serious game innovant dédié à la sensibilisation et à la pré-orientation, utilisant les outils de dématérialisation.

Sur le plan réglementaire, l'IDS a déposé un dossier dans le cadre de la campagne d'agrément des formations sociales de niveau 6 et plus pour 2025-2030. Nos dossiers concernaient notamment les formations préparatoires au DEASS, DEES, DEETS, CAFERUIS, DEIS et CAFDES. Nous avons cependant constaté que le renouvellement de l'agrément pour la formation préparatoire au DEES sur notre site d'Évreux n'a pas été validé, au profit d'un dossier porté par l'Université de Rouen/IUT d'Évreux. Ce développement reflète une dynamique plus large, où les universités deviennent les référents académiques des formations supérieures en travail social, à l'image de ce qui se pratique dans d'autres pays européens.

Dans cet esprit, et en cohérence avec notre histoire de partenaire historique des pouvoirs publics, nous avons renforcé notre dialogue avec l'Université de Rouen, afin de nouer des partenariats institutionnels et organiques pour l'avenir. Nous espérons que les années à venir seront marquées par une attention accrue des acteurs publics et associatifs à nos missions de délégation de service public dans le champ du travail social.

3. Une perspective politique et associative : vers le cinquantenaire de l'IDS

Alors que l'IDS s'apprête à célébrer son cinquantenaire les 4 et 5 décembre 2025, nous portons un regard lucide mais confiant sur le chemin parcouru et les défis à venir.

Depuis sa fondation dans les années 1970, l'IDS est un acteur clé de la formation en travail social et en animation sociale en Normandie. Héritier des valeurs de l'éducation populaire impulsées par le mouvement Peuple et Culture, il a su articuler ces convictions avec les exigences professionnelles du travail social.

Aujourd'hui, alors que les logiques gestionnaires, concurrentielles et bureaucratiques pèsent de plus en plus sur le secteur, nous réaffirmons notre attachement à une formation en travail social fondée sur une double exigence déontologique et émancipatrice.

La manifestation du cinquantenaire sera l'occasion de rendre hommage à toutes celles et ceux – étudiants, formateurs, chercheurs, salariés, partenaires – qui ont contribué à cette aventure collective. Elle se veut également un moment de réflexion collective pour penser la complexité des défis actuels et réenchanter les capacités de réflexion et d'action pour l'avenir de la formation en travail social.

Dans cet esprit, fidèles à notre histoire, nous souhaitons continuer à faire vivre ces convictions dans un dialogue fécond avec nos partenaires académiques, institutionnels et professionnels, au service d'une formation en travail social porteuse de sens et d'émancipation.

Manuel Boucher, Président de l'ADSCI

Gérard Petit, Vice-Président de l'ADSCI

François Sentis, Directeur Général de l'IDS

LES INSTANCES DE L'ADSCI AU 31 DECEMBRE 2024

Assemblée Générale et Conseil d'Administration

Collège I - Membres fondateurs

Les associations fondatrices en activité :

- L'Association « Peuple et Culture Normandie Seine »
- Le Département de la Seine-Maritime, en sa qualité d'ex-gestionnaire de l'ex-école de service social

Collège II - Organismes associés

(Organismes liés à l'ADSCI par un contrat d'association)

- L'Association « Promotion Santé Normandie » (Instance régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé)
- L'Association des chercheurs des organismes de la formation et de l'intervention sociale
- L'Association « Peuple et Culture Normandie Seine »

Collège III - Conseil d'Orientation et de Développement de l'ADSCI

Le Conseil d'Orientation et de Développement est composé des membres élus du réseau des Partenaires de l'IDS

Collège IV - Membres adhérents : personnes physiques ou morales qualifiées

- Personnes physiques qualifiées et/ou personnes morales qualifiées dans le Champ social, médico-social et animation

Autres Membres avec voix consultative

- Directeur Général
- Membres du Conseil de Direction Générale
- Délégués syndicaux
- Représentants des apprenants de l'IDS Normandie, renouvelés chaque année par vote des apprenants

Bureau du Conseil d'Administration

- | | |
|--|----------------------------|
| ▪ Président : Manuel BOUCHER | ▪ Membre : Daniel BACHELET |
| ▪ Vice-Président : Gérard PETIT | ▪ Membre : Hubert BANNER |
| ▪ Secrétaire Vie associative et statutaire : Jean-Marc HACHE | ▪ Membre : Frédéric DUCLOS |
| ▪ Trésorier : Michel CORTINOVIS | ▪ Membre : Mamadou SALL |
| | ▪ Membre : José RABODON |
| | ▪ Membre : Pascal RIGAUD |

SOMMAIRE

Édito	2
Les instances de l'ADSCI au 31 décembre 2024	5
Attractivité & Admission.....	7
I. Attractivité.....	7
II. Admission – Référence handicap	8
Les chiffres clés de l'année	10
Qualiopi.....	14
Les formations professionnelles diplômantes, qualifiantes et certifiantes....	16
I. Pôle recherche, formations encadrement & ingénierie sociale.....	16
II. Pôle formations Grade Licence & Animation.....	24
III. Pôle formations Infra Bac & Bac	29
IV. Pole Innovation et Conception	35
V. Validation des acquis par l'Expérience - VAE	37
Services aux Usagers des ressources numériques & documentaires.....	39
I. SUN (Service aux Usagers du Numérique)	39
II. CERIS (CEntre de Ressources en Information Sociale)	43
Rapport de gestion - RH & Indicateurs financiers	49
I. Ressources humaines au 31-12-2024.....	50
II. Indicateurs financiers 2024.....	55
Organigramme.....	57
Glossaire	59

ATTRACTIVITE & ADMISSION

I. ATTRACTIVITE

Participation à des salons et forums et Journée Portes Ouvertes (JPO)

Objectif : promotion des formations qualifiantes et des métiers du travail social

- « La place de l'emploi » organisée par France Travail le 13 octobre 2023 à Canteleu
- « Forums des Métiers, de la Formation et de l'Emploi » à Barentin le 21 novembre 2023
- « Les métiers en tournée » organisés par l'Agence de l'Orientation et des Métiers en novembre et décembre 2023
- « Salon de l'Etudiant » à Rouen les 15 et 16 décembre 2023
- « Salon des métiers et de l'emploi et de l'orientation » à Evreux les 26 et 27 janvier 2024
- Notre Journée Portes Ouvertes du 03 février 2024
- « Salon apprentissage, alternance et métiers » de Rouen le 17 février 2024
- Participation à différents forums dans des lycées : Institution Rey de Bois Guillaume, Maupassant de Fécamp, Schuman-Perret du Havre, Marcel Sembat de Sotteville-les-Rouen, Fénélon à Elbeuf
- Premier « Forum dédié aux métiers de la santé et du social » organisé par France Travail, le mardi 21 mai 2024 matin au sein des locaux de la Canopée à Maromme

Les informations collectives et communications

- Réunions d'information en présentiel et/ou en distanciel sur nos formations :
- Le Vendredi 10 novembre 2023, le Vendredi 08 décembre 2023, le Mardi 16 janvier 2024, le Jeudi 08 février 2024, le Vendredi 09 février 2024, le Mercredi 06 mars 2024, le Mercredi 26 juin 2024, le Vendredi 28 juin 2024, le Lundi 1er juillet 2024, le Mardi 9 juillet 2024 et le Mardi 27 août 2024
- Présentation de nos formations auprès de 18 Conseillers d'orientation psychologue scolaire Education Nationale des CIO du bassin de Barentin, Rouen, Boos, le Lundi 4 décembre 2023 matin
- Informations régulières de l'ouverture des sessions de formation auprès des conseillers France Travail, ONISEP, Plateforme CPF, Oféli
- Un site Portes Ouvertes en ligne en accès permanent <https://jpo.ids.fr/>
- Diffusion de nos événements via notre site internet et les réseaux sociaux : LinkedIn et Facebook

II. ADMISSION

Nombre de candidats - Admission 2023 - 2024

Formations Visées	Candidats 2023			Candidats 2024		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
CAFDES	4	4	8	7	4	11
DEIS	4	1	5	0	0	0
CAFERUIS	22	11	33	21	5	26
ASS	73	11	84	85	3	88
ES	176	41	217	192	40	232
DEJEPS	0	0	0	0	0	0
ETS	9	3	12	13	2	15
ME	59	21	80	60	26	86
TISF	7	0	7	19	1	20
AES	39	6	45	18	10	28
Total			491	Total		506

Effectifs des entrées en formation 2023-2024 & 2024-2025

Formations	Financement Région 23-24	Financement Région 24-25	Hors Financement Région 23-24	Hors Financement Région 24-25
AES	21	9	9	6
AF	0	0	5	0
ASS	32	35	5	3
BPJEPS	0	0	0	11
CAFDES	0	0	10	5
CAFERUIS	0	0	21	24
DEIS	0	0	6	0
DEJEPS	0	0	9	9
ES	71	57	15	20
ETS	2	4	3	0
MA	0	0	0	17
ME	35	33	11	20
MJPM	0	0	17	9
MM_SN	0	0	0	7
TISF	3	8	1	4
Total général	164	146	112	135

Effectifs entrés en formation 2023-2024 & 2024-2025 par la voie de l'apprentissage

Formations	2023-2024	2024-2025
ASS	1	0
BPJEPS	0	6
CAFDES	1	0
DEJEPS	4	5
ES	13	16
ETS	1	0
MA	0	1
ME	5	10
TISF	0	2
Total général	25	40

REFERENCE HANDICAP - ANNEE SCOLAIRE 2023 - 2024

Présentation

La référence handicap est assurée depuis mars 2023 par le service Admission, avec la nomination de 2 référents handicaps.

En qualité de référents, nous sommes chargés :

- d'accueillir et d'accompagner les apprenants en situation de handicap,
- de favoriser l'accessibilité de la formation.

Réalisation

Pour 2023/2024 nous avons accompagné 50 apprenants

Apprenants Post-BAC	30
Apprenants Infra-BAC	20

Les troubles dys- (dyslexie et dysorthographe) correspondent à un tiers de la demande.

Taux de réussite à la certification 2024 :

Sur 8 apprenants bénéficiant d'aménagements et présentés au diplôme d'état session 2024 :

7 candidats ont obtenu le diplôme (1 candidat ajourné).



Les chiffres clés de l'année

2023-2024



Effectifs des apprenants

651 apprenants

Par niveau

- Niveau 3
69
- Niveau 4
126
- Niveau 5
50
- Niveau 6
378
- Niveau 7
28



Taux de diplômés par niveau

- Niveau 3
76%
- Niveau 4
90%
- Niveau 5
100%
- Niveau 6
89%
- Niveau 7
50%



Ressources humaines

66 POSTES = **62.78** ETP

Âge moyen **49** ans

- **42** femmes
- **24** hommes

308 formateurs occasionnels en CDD,
soit une moyenne de **81** par mois

1 intérimaire soit **35 heures** sur l'année 2023



Plan de formation RH

57 Salariés concernés

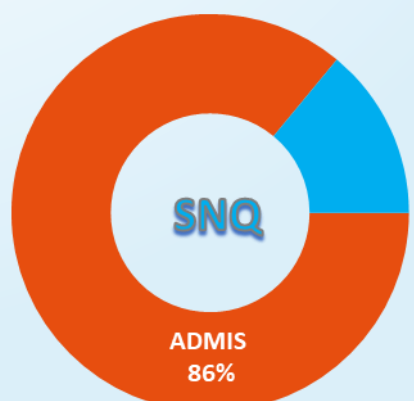
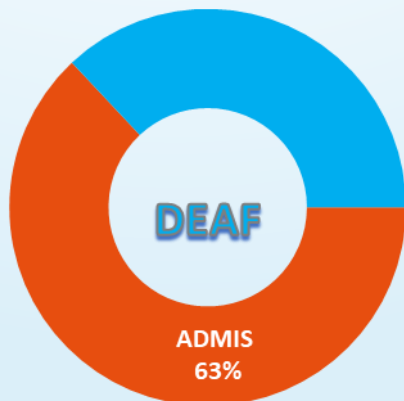
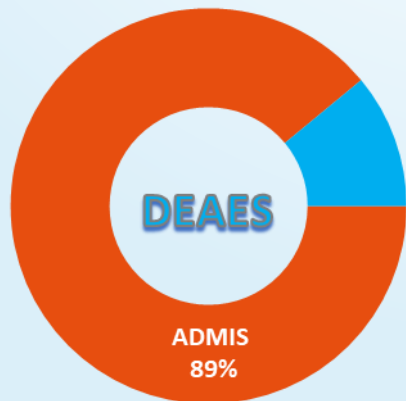
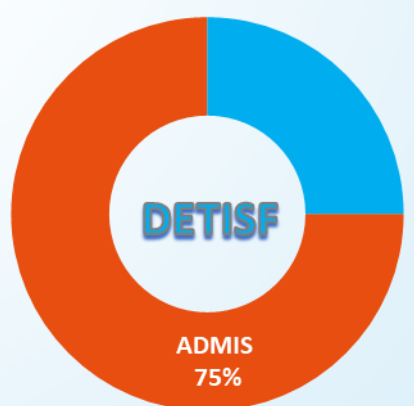
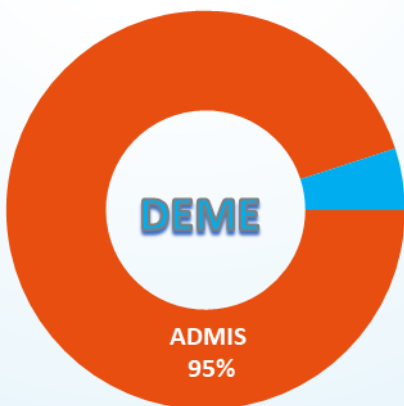
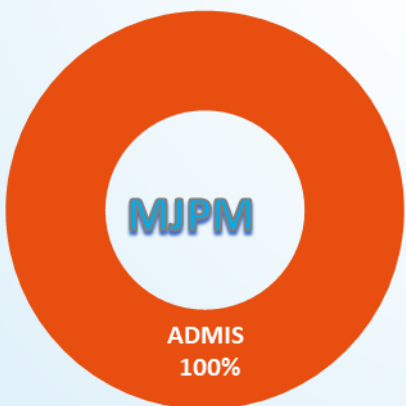
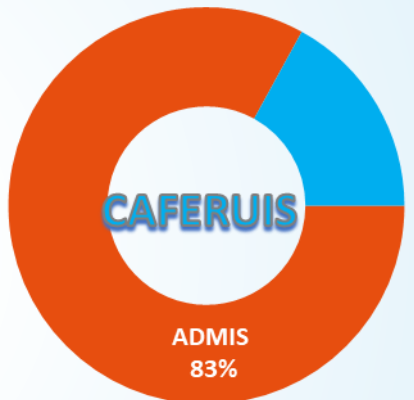
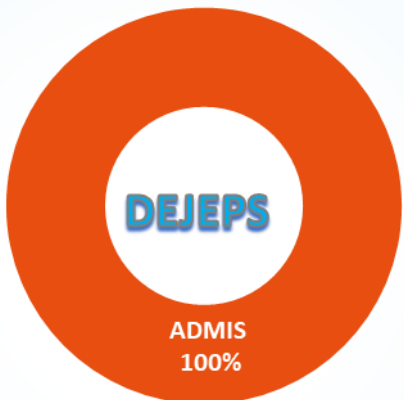
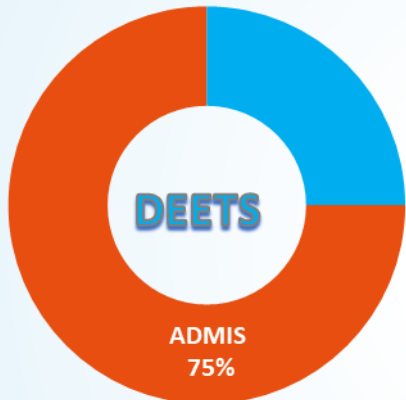
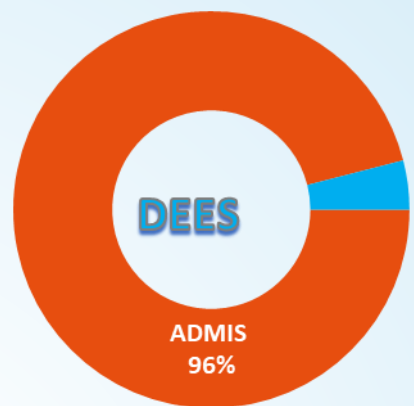
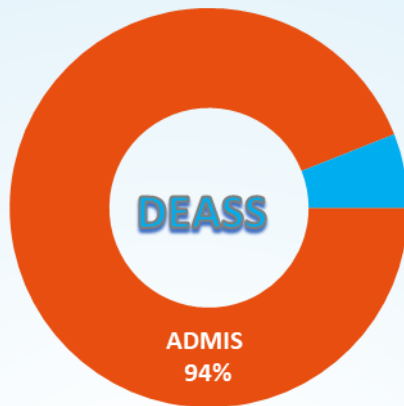
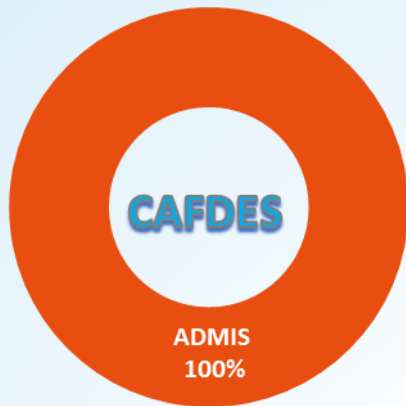
2661 heures

Formations qualifiantes pluriannuelles

- 1** DE Ingénierie Sociale (2023/2026)
- 1** DE TISF DC5 (2023/2024)
- 1** Titre RNCP Chef de projet informatique (2024/2025)
- 1** BTS Support Action Managériale (apprentissage 2022/2024)
- 1** BTS Négociation et Digitalisation de la Relation Client (apprentissage 2024/2026)
- 1** BTS Gestionnaire en Maintenance & Support informatique (2024/2026)
- 1** Licence Pro Métiers de l'information (2024/2025)

Taux de réussite aux examens

2023-2024



Insertion des diplômés 2024

des niveaux 3 à 6



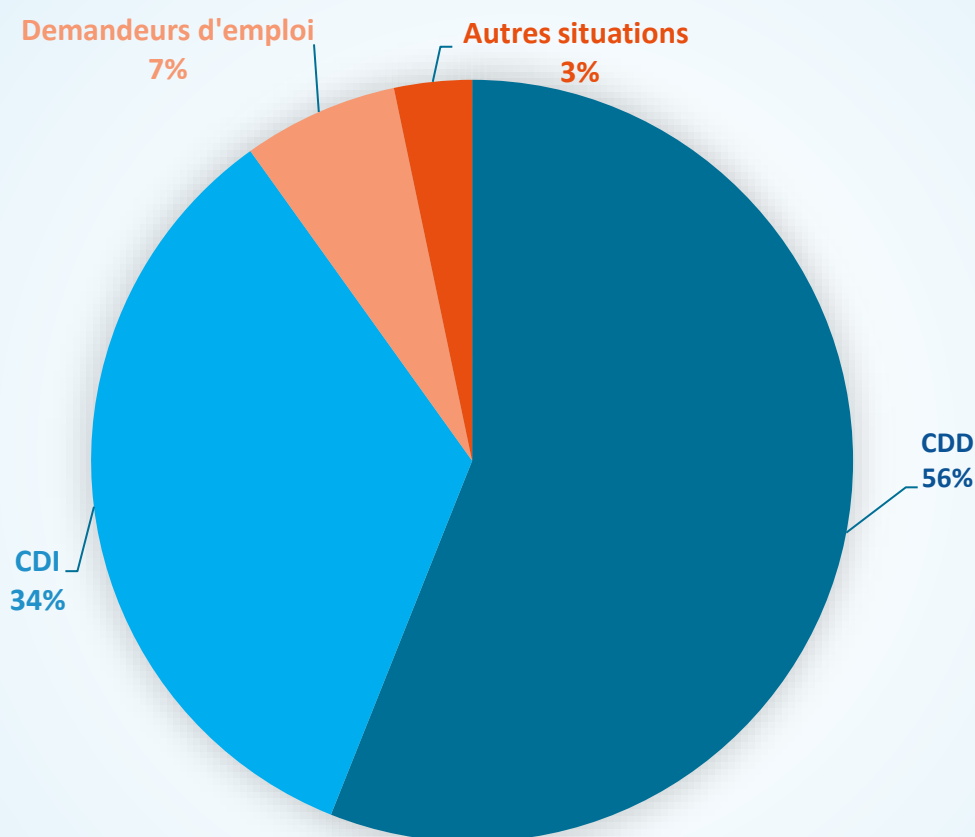
Résultats obtenus par enquête téléphonique réalisée par l'IDS Normandie. Les résultats portent sur le niveau d'insertion professionnelle à 6 mois après l'obtention du Diplôme d'État des apprenants sortis de formations en 2024 : Assistant de Service Social - Éducateur Spécialisé - Éducateur Technique Spécialisé, Moniteur Éducateur et Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale.



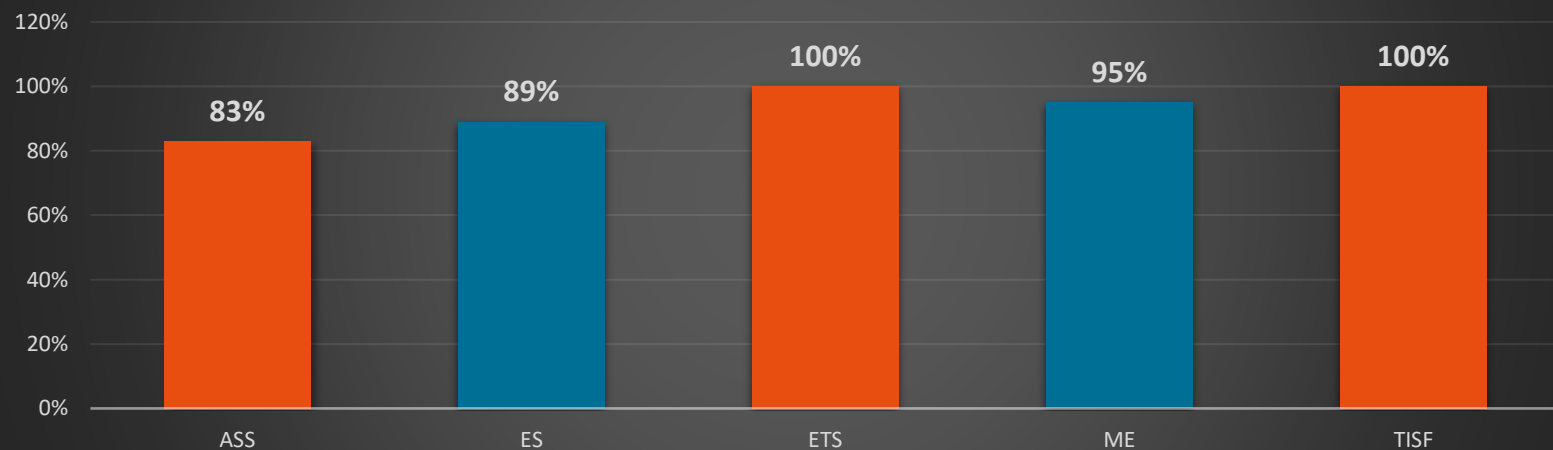
NOMBRE DE REpondANTS

87 / 132 APPRENANTS SORTANTS

Situation professionnelle des diplômés 6 mois après l'obtention du diplôme



Taux d'insertion par diplôme



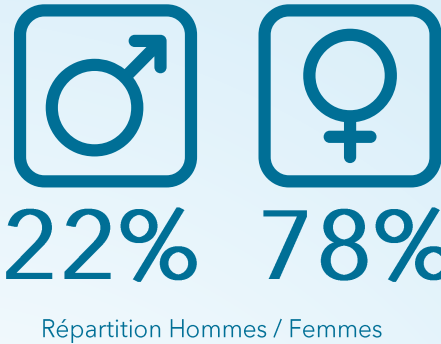
Répartition des apprenants par formation

2023-2024

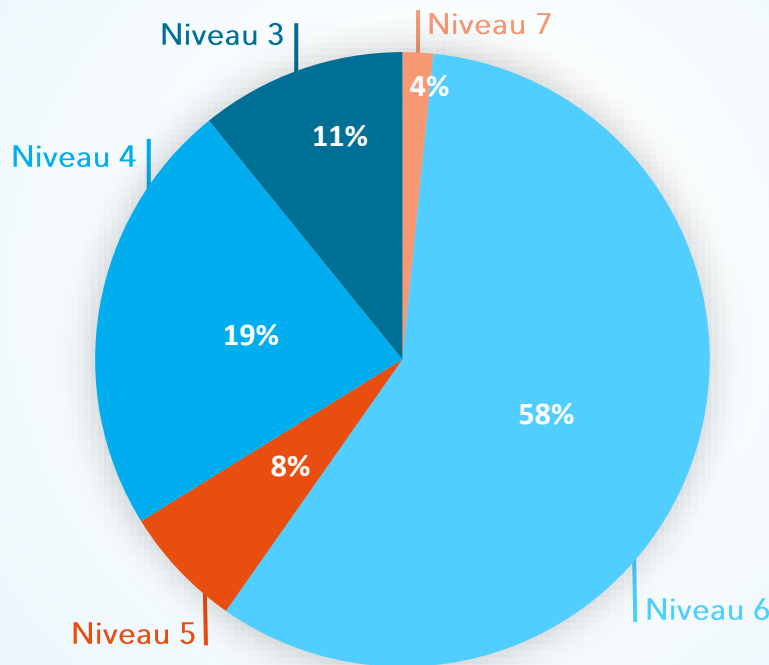
651 

Apprenants* pour l'année 2023-2024

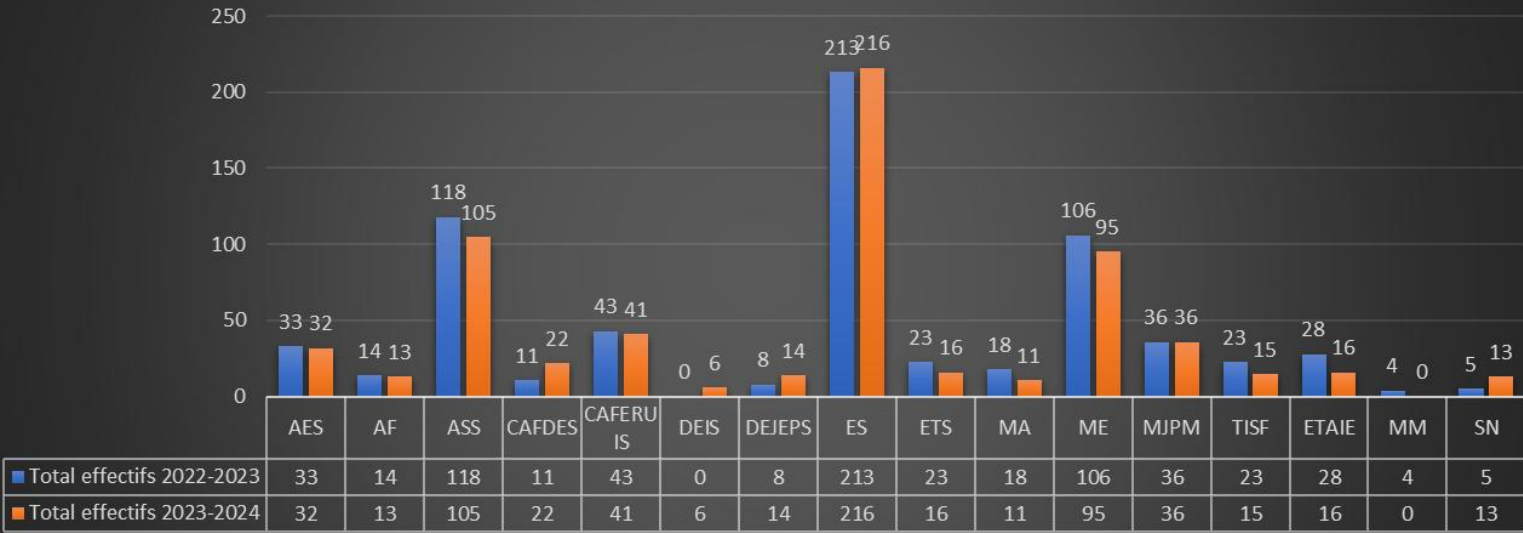
Cela comprenant les effectifs des Mandataires Judiciaires et des Préformations. Hors VAE et formations permanentes.



RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR NIVEAU DE DIPLOME



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR FORMATION 2022-2023 / 2023-2024



QUALIOPi

LA CERTIFICATION QUALITE DES ORGANISMES DE FORMATION

La loi n°2018-771 du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel prévoit dans son article 6 une obligation de certification, par un organisme tiers, des organismes réalisant des actions concourant au développement des compétences sur la base d'un référentiel national unique, s'ils veulent bénéficier de fonds publics ou mutualisés. Dans ce cadre, depuis le 1er janvier 2022, les organismes de formation doivent être certifiés Qualiopi.

La marque « Qualiopi » vise notamment à :

- Attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences
- Favoriser l'amélioration continue de la qualité des prestations
- Adapter les prestations aux besoins des apprenants
- Permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers

Afin de faire reconnaître la qualité de ses processus et d'offrir aux bénéficiaires de la formation professionnelle des prestations conformes au Référentiel National Qualité, l'IDS Normandie a obtenu la certification Qualiopi depuis le 15 juillet 2021.

Cette certification, valable 3 ans, a été maintenue jusqu'au 14 juillet 2027 par l'audit de renouvellement réalisé en juin 2024.

Cette certification couvre l'ensemble des actions de formation et les actions permettant de faire valider les acquis par l'expérience (VAE).

LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES
DIPLÔMANTES, QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES DIPLOMANTES, QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

I. POLE RECHERCHE, FORMATIONS ENCADREMENT & INGENIERIE SOCIALE

A. Laboratoire d'étude et de recherche sociales

Le développement des activités de recherche, la formation à la recherche et par la recherche, les articulations entre recherche, milieux professionnels et établissements de formation supérieure, entre recherche fondamentale et recherche appliquée constituent une préoccupation importante de l'IDS Normandie.

Ainsi, dès 1983, l'IDS Normandie a fondé le Laboratoire d'Etude et de Recherche Sociales (LERS). Par la suite, en 1986, lors de la création des Instituts Régionaux du Travail Social (IRTS), l'arrêté du 22 août donnait officiellement aux IRTS une mission en matière de recherche : « Conduire des actions de recherche et d'étude orientées vers l'analyse des qualifications professionnelles ainsi que des modes d'intervention sociale et de leur adaptation aux besoins de l'action sociale. »

Le LERS est un lieu de production scientifique dans les sciences humaines et sociales, dont la discipline majeure est la sociologie. Cette discipline est fondamentale pour comprendre le champ social constitué de rapports sociaux extrêmement complexes à l'intersection du politique, de l'éthique, du social et de l'économique. Le LERS privilégie plusieurs axes de recherche : les transformations du travail social et de l'intervention sociale (politiques sociales, transformation des professions, représentations et pratiques professionnelles) ; la régulation sociale des désordres urbains, les politiques de prévention des risques et de sécurité (prévention sociale, police, prévention de la délinquance, etc.) ; les migrations, l'ethnicité et le racisme (intégration des immigrants, inégalités et discriminations, prévention de la xénophobie, etc.). Le LERS coopère activement au sein de l'Association des Chercheurs des Organismes de la Formation et de l'Intervention Sociales (ACOFIS), également soutenue par l'ADSC. Les membres du LERS animent un réseau thématique national au sein de de l'Association Française de Sociologie (<http://www.afs-socio.fr/rt3.html>).

Au travers du LERS, l'IDS Normandie est notamment membre du Groupement d'Intérêt Scientifique - Centre de Recherche International sur les Transformations et l'Intervention Sociales (GIS-CRITIS) et du Pôle Recherche Intervention Sociale Occitanie Manche Méditerranée (PRISOCM) associant plusieurs Écoles de Formation du Travail Social (EFTS) universités françaises et étrangères qui coopèrent pour mener ensemble des programmes scientifiques et pédagogiques dans le champ social (<https://www.prisocm.fr/contexte>).

Dans cette perspective, le LERS participe à la mission générale de l'IDS Normandie de qualification des milieux professionnels, dont les étudiants bénéficient, selon des objectifs spécifiques :

- Produire des recherches et des études sur contrat ou en partenariat avec les institutions européennes, nationales, régionales et locales
- Mettre au service des collectivités territoriales, des élus et des professionnels de l'action sociale, des outils capables d'éclairer leurs choix (études, diagnostics, prospectives)
- Valoriser les travaux et contribuer à leur diffusion par la réalisation de colloques, séminaires, par la publication d'ouvrages et articles scientifiques. Via le LERS, l'IDS Normandie participe activement à la revue Sciences et Actions Sociale (<https://journals.openedition.org/sas/>)
- Instaurer des partenariats dans les domaines de la recherche et de la formation professionnelle ou universitaire (laboratoires, réseaux de chercheurs (ACOFIS, Association Française de Sociologie...))
- Participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet pédagogique de l'IDS (enseignements, expérimentations, ingénierie de formation) en appui sur les travaux de recherche menés par le laboratoire (ex : organisation des travaux coopératifs impliquant des étudiants d'établissements d'enseignement supérieur et de recherche dans le cadre du Pôle Recherche Intervention Sociale Occitanie Manche Méditerranée)
- Développer des partenariats internationaux en matière de recherche et de formation supérieure

Les membres du LERS participent à l'organisation, en partenariat avec le réseau des partenaires de l'IDS Normandie, à la pédagogie mise en œuvre au sein de l'Institut, à l'animation des milieux professionnels et à l'organisation de manifestations articulant recherche et formation.

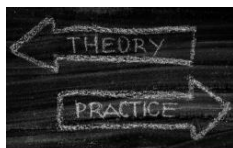
Travaux de recherche en cours en 2023-2024

Intitulé	Cadre	Partenaires
« Représentations, actions et innovations des Centres sociaux (et Espaces de vie sociale) en matière d'inclusion et de socialisation des familles dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville dans la Région Occitanie »	Préfecture de la Région Occitanie	Université de Perpignan Via Domitia, IFRASS
Habitants et acteurs sociaux à l'épreuve des processus de « séparatisme » culturel dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (Pyrénées Orientales, Eure et Seine-Maritime)	Préfecture 66, GIP Prévention de la Radicalisation 27, Préfecture 76, Conseil Départemental 76, CAF 76	Université de Perpignan Via Domitia
L'implantation des « bataillons de la prévention » et du service expérimental de prévention de rue dans trois quartiers prioritaires perpignanais	Université de Perpignan, Préfecture des Pyrénées-Orientales, Association Enfance Catalane, Ville de Perpignan	Université de Perpignan Via Domitia

L'action de la prévention spécialisée soutenue dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté dans la Région Occitanie	Université de Perpignan, Préfecture de Région Occitanie	Université de Perpignan Via Domitia, IRTS Paca et Corse, IFRASS
La mixité sexuelle dans les structures de l'Accueil de l'Hébergement et de l'Insertion (Ile de France, Seine-Maritime, Pyrénées Orientales)	Fondation Hospitalière pour la Recherche sur la Précarité et l'Exclusion Sociale	Université de Perpignan Via Domitia

Valorisation éditoriale

L'IDS Normandie participe activement aux productions éditoriales de la revue Sciences et Actions sociales (<https://journals.openedition.org/sas/>). Les numéros parus en 2023-2024 :



« Le savant, le politique et la « recherche interventionnelle ». Portraits de chercheurs réflexifs engagés dans les champs social, politique et scientifique », Coordonné par Manuel Boucher



« Quel avenir pour les établissements de formation en travail social ? » Actes de la conférence nationale du 14 juin 2023, Coordonné par Manuel Boucher et François Sentis



« Le mentorat : une nouvelle politique en direction des jeunes vulnérables ? », Coordonné par Aude Kerivel et Roxane Bricet



« Questionner les philosophies de l'intervention et de la formation sociale », Coordonné par Swan Bellelle, Thibaut Besozzi et Hervé Marchal



« Danser seul(e)s : la jeunesse entre individualisation, individualisme, singularité, auto-entrepreneuriat et nouvelles formes de sociation », Coordonné par Enzo Colombo et Paola Rebughini



« Jeunes, situations de vulnérabilité et problématiques complexes : du développement aux effets des partenariats et collaborations intersectorielles », Coordonné par Élodie Marion et Nassera Touati

Séminaires de recherche et réseaux scientifiques

Chaque année, des séminaires de recherche sont proposés à destination des étudiants, des personnels de l'IDS Normandie et de ses partenaires. Ces séminaires sont gratuits et ouverts à la participation des étudiants et des milieux professionnels. Ils sont organisés en présentiel et/ou distanciel dans le cadre de réseaux de recherche auxquels l'IDS Normandie participe et de conventions partenariales, notamment avec l'Université de Perpignan Via Domitia - CRESEM (lien vers le programme de séminaires 2023-2025) :

<https://acofis.org/wp-content/uploads/2025/03/CRESEM-GNHEITS-programme-2024-2025-web.pdf>).

B. Coordination des formations managériales et d'ingénierie sociale : CAFDES - CAFERUIS - DEIS

Les effectifs

FORMATION	Date de rentrée	Date de sortie	Hommes	Femmes	Effectif total
CAFDES 2023	27/05/2021	24/10/2023	2	8	10
CAFERUIS 2024	19/09/2022	20/03/2024	3	14	17
CAFDES 2025	05/09/2023	30/10/2025	5	5	10
CAFERUIS 2025	25/09/2023	20/03/2025	5	16	21
CAFERUIS 2026	10/09/2024	20/03/2026	7	17	24
DEIS 2026	25/09/2023	20/03/2026	1	5	6

Résultats au diplôme

FORMATION	Présentés	Admis	Ajournés	Taux de réussite
CAFDES octobre 2023	10	10	0	100 %
CAFERUIS mars 2024	12	10	2	83 %
CAFERUIS mars 2025	21	20	1	95%

Commentaires

La formation se réalise dans un contexte général complexe pour les différents champs du travail social impactés par la grande démission. Le plus souvent en poste de directeur, les regroupements sont marqués par le contexte institutionnel difficile.

Les étudiants CAFDES, promotion 2023 constitue la dernière promotion de l'ancienne réforme. Sept étudiants ont été diplômés du CAFDES en février 2024, une huitième étudiante est officiellement diplômée suite au passage d'une épreuve ponctuelle de certification. Deux étudiantes finaliseront leur formation en décembre 2024.

La promotion CAFDES 2025 est composée de dix étudiants dont les parcours sont hétérogènes, 5 sont en poste de direction. Parmi eux, un étudiant a déjà validé le bloc 2 et le bloc 3 en VAE, un étudiant est en apprentissage, deux sont en reconversion, trois autres ont un CAFERUIS, ceux-ci ont rejoint la promotion CAFDES 25 en janvier. Un étudiant vient pour valider uniquement le bloc 4. Un apprenant est en position de chef de service. Cette promotion inaugure la formation par bloc. En dépit d'une forte hétérogénéité, la promotion rend compte d'une synergie et laisse voir des attentes multiples selon les parcours des apprenants. Certains sont « établis », en poste de direction, d'autres découvrent la fonction et plus encore le champ du travail social, sa culture.

La mise en blocs de compétences semble inaugurer des parcours hybrides VAE - formation en Institut de formation échelonnée par blocs - formation parcours complet.

Les CAFERUIS 24 ont quant à eux inauguré la réforme et la mise en bloc. Ils arrivent aux termes de leur parcours de formation. 15 étudiants sont susceptibles de valider l'ensemble de leur CAFERUIS. Une étudiante a échoué au Bloc 4, une étudiante ne présente pas son Mémoire. Bien qu'impactée par la réforme, la formation s'est déroulée dans de bonnes conditions. La réforme au travers de la formation par bloc donne aux chefs de services de nouvelles prérogatives, certains sont ainsi en poste de Directeur adjoint. Si les CAFERUIS demeurent tournés vers l'équipe, ils sont amenés souvent à piloter plusieurs équipes mais encore, il est attendu une bonne connaissance de l'environnement externe. Par ailleurs, les enseignements dispensés se rapprochent de plus en plus du CAFDES et se distinguent notamment par un temps de formation plus court.

Les CAFERUIS 25, entrés en formation cette année, se situent presque au mitan de la formation. La promotion est composée de 20 étudiants, 4 femmes, 16 hommes. Les apprenants sont constitués majoritairement de personnes en poste de chef de service venant chercher une légitimité ou une opportunité professionnelle. Pour une minorité qui n'est pas en poste d'encadrement, la formation est l'occasion d'une réorientation professionnelle vers un poste de cadre, peu de personnes sont en reconversion professionnelle. Pour leur très grande majorité, ils disposent d'une formation initiale de travailleurs sociaux, notamment celle d'éducateur spécialisé ou d'assistant de service social dans la perspective de devenir cadre.

Les situations professionnelles auxquelles ils sont confrontés sont souvent complexes, turn-over important des équipes, difficultés à recruter. Le temps de formation semble constituer un espace de mise à distance. La promotion trouve, dans les différents enseignements, des éléments en vue d'habiter pleinement la fonction de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale. Les apprenants rendent compte d'appétence, ils se saisissent des différents enseignements. Les très bons résultats obtenus lors de la première épreuve de certification ont reflété l'implication de l'ensemble de la promotion.

De manière générale, pour l'ensemble des formations managériales, les enjeux consistent à apporter les clés de compréhension d'un champ en mutation en vue d'assurer et d'assumer une position de Directeur ou de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale, comment à titre singulier habiter la fonction. La formation par bloc de compétences, si elle n'amène pas de changements majeurs dans le cadre des contenus de formation, amène à anticiper une formation hybride avec d'une part une formation complète et d'autre part une formation par bloc (pouvant être couplée à la VAE).

Concernant le Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale (DEIS), mené en partenariat avec l'Université de Perpignan (Master PREIS) avec lequel nous sommes conventionnés, une promotion de 6 étudiants fait sa rentrée en septembre 2023. Les étudiants de cette promotion suivent pour moitié le cursus dans sa totalité. L'autre moitié est composée de détenteurs du CAFERUIS allégé du domaine de compétences n°3. L'arrêté de 2006, qui organisait jusqu'ici le diplôme, a été réformé en juin 2024, avec la création de blocs de compétences qui rendent possible une formation « à la carte » sans modifier fondamentalement la structure du diplôme, ni les volumes horaires, ni les certifications existantes.

Au-delà des formations dont elle a la charge, l'équipe du pôle intervient également auprès des promotions de formation initiale de l'institut sur des thématiques spécifiques (sociologie, initiation à la recherche, participation des habitants, immigration, racisme, etc.) et assure également des directions de mémoires dans les formations Gradées Licence.

C. Coopération internationale

Titulaire de la Charte européenne Erasmus+ 2023-2027 et adhérent de l'European Association of the Schools of Social Work (EASSW), l'IDS Normandie inscrit ses activités à l'international. En favorisant les mobilités de stage et les séjours d'étude, il s'agit notamment de proposer aux étudiants intéressés et aux personnels enseignants d'être accueillis et accompagnés par le pôle dans leur projet.

À côté de la relance des projets de stage individuels à l'étranger, nous avons organisé en octobre 2023 un « Programme Intensif Hybride » (BIP) mobilisant une démarche innovante de « travail social comparé » sur le thème « *Penser Les Migrations Contemporaines Pour Promouvoir L'intégration Sociale* ». Ce programme pédagogique vise à permettre à des étudiants inscrits dans des cursus de formation préparant aux métiers de l'intervention sociale, de construire une compréhension des enjeux et défis liés aux phénomènes migratoires et aux processus d'intégration. Dans une optique comparative (France, Italie, Pays-Bas), il s'agit d'étudier les politiques publiques, leurs déclinaisons administratives et les pratiques d'intervention sociale auprès des populations immigrées ou perçues comme telles. Nous proposons une réflexion organisée permettant d'aborder méthodiquement la complexité de ces politiques et pratiques sociales permettant de sensibiliser des étudiants se préparant aux métiers du travail social afin qu'ils agissent de façon informée à l'intégration sociale des publics issus de l'immigration.

Chaque institution participante - Institut du Développement Social Normandie (organisme coordinateur et d'accueil), Università della Calabria, University of Applied Sciences Utrecht - a constitué un groupe d'étudiants (21 au total, dont 15 en mobilité), accompagnés par un ou deux enseignants. Les rencontres se sont déroulées en deux phases : une phase de travail à distance nommée « mobilité virtuelle » le 28 septembre 2023 et un « séjour d'étude » à Rouen du 9 au 13 octobre 2023. En outre, un nouveau projet de financement de mobilités Erasmus + pour la période 2023-2025 a été déposé et obtenu, incluant le renouvellement du programme hybride qui sera accueilli à l'Université de Calabre en mai 2025, avec la participation d'une délégation de l'Université de Perpignan et de la Haute École en Hainaut (Belgique).



II. POLE FORMATIONS GRADE LICENCE & ANIMATION

A. Formation ASS

Les effectifs en septembre 2023

Promotions	Hommes	Femmes	Total
ASS24	4	35	39
ASS25	3	26	29
ASS26	6	31	37
Total	37	37	105

Les résultats au DEASS 2024

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
ASS24	34 candidats	32 candidats	94%

A noter, une candidate n'a pas été reçue en jury plénier pour la session 2023 au DEASS pour plagiat

A titre comparatif, le taux de réussite était de 97,22% lors de la session de 2023

B. Formation ES

Les effectifs en septembre 2023

Promotions	Hommes	Femmes	Total
ES24	14	50	64
ES25	13	53	66
ES26	18	68	86
Total	45	171	216

Les résultats au DEES 2024

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
ES24	53 candidats	51 candidats	96%

A noter, une candidate n'a pas validé le DEES pour plagiat

A titre comparatif, le taux de réussite était de 100% lors de la session de 2023

C. Formation ETS

Les effectifs en septembre 2023

Promotions	Hommes	Femmes	Total
ETS24	0	6	6
ETS25	3	2	5
ETS26	1	4	5
Total	4	12	16

Les résultats au DEETS 2024

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
ETS2024	4 candidats	3 candidats	75%

A titre comparatif, le taux de réussite était de 100% lors de la session de 2023

Promotions	Effectif Apprentissage	Effectif financement employeur
ASS24	7	3
ASS25	4	1
ASS26	1	4
ES24	10	3
ES25	20	1
ES26	13	2
ETS24	1	2
ETS25	0	3
ETS26	1	2
Total	57	21

L'IDS Normandie a reçu un avis favorable concernant les demandes d'agrément des formations ES, ASS et ETS (pour le site de Canteleu) déposées en mai 2024 avec, à ce jour, le même nombre de places financées. Néanmoins, l'agrément pour la formation d'éducateur spécialisé sur le site d'Evreux ne nous a pas été renouvelé.

L'ensemble du pôle Formations Gradées Licence a participé à l'attractivité des futurs candidats à travers leurs participations à la Journée Portes Ouvertes, l'ensemble des salons (salon de l'étudiant, salon de l'orientation, salon des métiers, de l'emploi et de l'orientation sur Evreux, les forums Présentation des formations lors de portes ouvertes ou sollicitation de lycées).

Rajeunissement des promotions nécessitant des modalités pédagogiques diversifiées et adaptées : temps de concentration de plus en plus court nécessitant une diversification des supports à mettre en œuvre, recourt de plus en plus fréquent à l'IA, difficulté à s'engager dans le processus de formation en alternance intégrative, demandes de plus en plus importantes d'accompagnement individualisé, demandes d'aménagements spécifiques de plus en plus nombreuses. A ceci s'ajoute des difficultés familiales, sociales et/ou financières des étudiants.

Perspectives 2025 : Le travail autour de la mise en 8 blocs de compétences pour les formations Gradées Licence s'est poursuivi (l'enregistrement au RNCP restant valide jusqu'au 31 août 2026). Néanmoins, une nouvelle réingénierie de formation a été annoncée en 4 blocs de compétences pour une mise en œuvre dès septembre 2026. Un seul bloc sera spécifique au métier pour les formations Gradées Licence. Les textes officiels sont attendus pour l'automne 2025. Cela pose aussi de nombreux questionnements concurrentiels avec la réforme du Bachelor Universitaire de Technologie prévue en 2026.

D. Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs

Les effectifs

Promotions	Hommes	Femmes	Total
MJPM24	1	18	19

Les résultats au diplôme de MJPM

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
MJPM24	14	14	100%

Pour information, 14 apprenants MJPM25 ont été présentés à la session de mars 2025, 13 sont reçus, soit 92,85%

Pour l'année 2024, la promotion est composée de 19 personnes dont un homme. Seules 14 candidates se sont présentées aux épreuves (1 report de formation, 3 démissions et un abandon de formation) avec un résultat de 100 % d'admis.

La réforme de la formation, avec le Décret n° 2023-1379 du 28 décembre 2023, modifie les conditions de formation et d'âge permettant l'exercice des mandataires judiciaires à la protection des majeurs.

Ce texte remplace la formation complémentaire aujourd'hui exigée pour l'exercice des fonctions de mandataire judiciaire à la protection des majeurs par le diplôme national de licence professionnelle mention « activité juridique : Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs ». Il abaisse notamment la condition d'âge pour l'exercice de l'activité de délégué mandataire judiciaire à la protection des majeurs à 18 ans. La licence professionnelle propose un volume horaire de 466 heures et un temps de formation pratique de 700 heures. Le Certificat national de Compétences (CNC) prévoit 300 heures de formation théorique et 350 heures de formation pratique.

La condition de formation s'applique à compter du 1^{er} septembre 2025.

Le CNC pour lequel nous sommes agréés, peut être délivré jusqu'au 31 décembre 2027 et les personnes titulaires au 1^{er} janvier 2028 du CNC dans sa rédaction antérieure pourront exercer leurs fonctions au-delà de cette date.

Un rapprochement avec l'université a été initié dans la perspective de créer la licence professionnelle et nous avons reçu un soutien actif des professionnels du secteur qui se sont d'ores et déjà manifestés pour accompagner la réflexion sur les contenus pédagogiques et contribuer à l'animation des enseignements. Par ailleurs, ces derniers offrent une garantie de viabilité économique du dispositif, avec un engagement des employeurs à inscrire leurs salariés dans le cadre de la formation continue et de l'alternance.

E. DEJEPS

Les effectifs

Promotions	Hommes	Femmes	Total
DEJEPS24	0	5	5
DEJEPS25	3	6	9
DEJEPS26	2	7	9
BPJEPS25	1	10	11
Total	6	28	34

Les résultats au diplôme de DEJEPS

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
DEJEPS24	5	5	100%

Pour information, 7 apprenants DEJEPS 2025 présentés en mars 2025, 7 sont reçus, soit 100%

Après plusieurs années d'interruption, l'IDS Normandie ouvre à nouveau une formation BPJEPS spécialité animateur, mention animation sociale avec un effectif de 11 stagiaires. La formation se déroule de novembre 2024 à décembre 2025 (13 mois). La formation n'étant pas financée par la Région, les apprenants sont en majorité en contrat d'apprentissage au cours de leur cursus. Une tendance se dessine : 6 stagiaires sur 11 travaillent en gérontologie.

Pour la troisième année depuis sa réouverture, l'effectif de stagiaires en formation DEJEPS reste stable par rapport à l'année précédente, avec 9 stagiaires. La formation se déroule de novembre 2024 à avril 2026 (17 mois). Le statut et le parcours individuel de chaque stagiaire en formation forme un groupe très éclectique. On notera une baisse sensible des entrants en formation salariés et issus des associations socioculturelles. Le secteur traverse une période de difficultés financières. Dans ce contexte, les employeurs et les directions semblent peu enclins à envoyer des salariés en formation. Parallèlement, il est nécessaire de continuer le travail entrepris sur la communication et le développement partenarial avec les divers milieux professionnels dans un domaine d'activités où l'offre de formation demeure fortement concurrentielle.

Une réforme des diplômes BPJEPS et DEJEPS nous conduit à déposer des dossiers d'habilitation auprès de la DRAJES pour les prochaines sessions de formation en 2025. Les cinq mentions actuelles du BPJEPS spécialité animateur disparaissent et fusionnent en une seule spécialité : le BPJEPS Animation Socio-Éducative et Culturelle (ASEC).

Également, les DEJEPS spécialités Animation Socio-Éducative ou Culturelle (ASEC) mention Animation Sociale (AS) et mention Développement de Projets, Territoires et Réseaux (DPTR) sont regroupés en une seule mention intitulée "coordination de projets".

Dans le travail de réingénierie engagé sur ces deux nouvelles formations, l'IDS Normandie réactualise son projet pédagogique en s'appuyant sur deux axes principaux : d'une part, en collaboration avec l'Union Peuple et Culture, la conception et le développement de contenus de formation orientés vers l'Éducation Populaire et les pédagogies émancipatrices et d'autre part, la proposition d'une coloration "travail social" des formations d'animation, en élaborant des mutualisations avec d'autres formations de l'IDS Normandie (DEME, formations gradées Licence, etc...) sur des contenus de formations communs.

III. POLE FORMATIONS INFRA BAC & BAC

Formations de niveau 4

Au sein du pôle, depuis 2017, les déroulés pédagogiques des deux formations de niveau 4 (ME et TISF) sont en transversalité pour partie des contenus de formation théorique.

Cette transversalité est une occasion de faire se reconnaître mutuellement les différents métiers et suppose un travail d'anticipation sur les périodes de formation théorique afin que les enseignements se déroulent de façon harmonieuse au regard, notamment, des objectifs des temps de formation pratique pour chaque métier.

Pour la rentrée de 2023, la transversalité des offres pédagogiques des deux formations de niveau 4 (ME et TISF) a été encore plus étendue :

- 40 % de transversalité de contenus dans le cadre de la formation théorique. Les temps de formation ont lieu en cours magistral pour la plupart : en 1ère année sur 234,5 heures, en 2ème année sur 153,5 heures.
- Les modules spécifiques à chaque métier et aux certifications de chaque diplôme d'État sont proposés dès les premiers mois de la formation afin d'accompagner la formation pratique, ceci dans une volonté d'alternance intégrative.

Les interventions pour la formation théorique se déroulent en multi-modalité et partiellement en distanciel. Depuis sa mise en œuvre en 2019, la plate-forme Moodle est centrale dans l'offre pédagogique et constitue un outil incontournable dans nos accompagnements tant de guidance de formation, que de préparations aux certifications. Toutefois l'utilisation de la plate-forme varie d'un stagiaire à l'autre, certains apprenants n'y allant jamais.

Pour les deux formations, les apprenants soulignent que les axes forts de notre offre pédagogique sont très satisfaisants, il s'agit de :

- La guidance de parcours de formation, durant laquelle un groupe de 15 à 16 apprenants est accompagné par un même intervenant durant la durée de la formation
- L'analyse des pratiques en formation professionnelle

Lors des bilans de fin d'année et de fin de formation, les apprenants mettent également en avant l'utilité des services mis à leur disposition, en particulier :

- Le centre de ressources CERIS, pour la qualité des ouvrages et revues spécialisés pour accompagner leur professionnalisation
- Le Service aux Usagers du Numérique (SUN), pour la qualité de l'accompagnement en termes de présentation des écrits dans le cadre d'un travail de groupe ou pour les certifications

Le secrétariat pédagogique ME-TISF, pour le suivi régulier des dossiers administratifs et pédagogiques.

A. Moniteur Éducateur - ME

Pour la session 2024, les candidats présentés au DEME ont eu un parcours de formation qui s'est déroulé dans de bonnes conditions tant durant la formation pratique que pendant la formation théorique. Les résultats au DEME témoignent de cela.

Résultats Diplôme d'Etat Moniteur Educateur 2024

Présentés	Reçus	Ajournés	Taux de réussite
43 candidats	41	2	95%

B. Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale – TISF

La formation des TISF se caractérise par la grande variété des compétences attendues, ce qui se traduit par 6 domaines de compétences à valider et autant d'épreuves pour lesquelles il n'y a pas de rattrapage contrairement à d'autres diplômes. C'est un métier qui reste encore peu connu, et de fait peu attractif malgré une forte demande des associations employeuses. L'exigence de ce métier s'exprime lors des jurys de certifications.

Résultats Diplôme d'Etat TISF 2024

Présentés	Reçus	Ajournés	Taux de réussite
8 candidats	6	2	75%

C. Profil des apprenants ME et TISF

La caractéristique principale des apprenants ME et TISF est la grande hétérogénéité dans leurs profils : le parcours de formation antérieur, les expériences professionnelles ou encore les conditions de vie. Si cette diversité est une occasion d'enrichir les échanges lors des temps de formation théorique, elle est surtout un rappel que l'offre d'accompagnement en formation doit être souple et adaptable aux besoins des personnes. La moyenne d'âge a légèrement baissé, le nombre d'apprenants également. Dans les deux formations, les femmes sont en majorité. Les chiffres présentés ci-dessous sont ceux d'octobre 2023. Un certain nombre d'apprenants ne parviennent pas à aboutir à la fin de leur formation, de fait le nombre de candidats présentés au DE est inférieur au nombre d'apprenants entrés en formation. Les arrêts ou suspension de formation pour des raisons médicales, financières ou de réorientation sont en augmentation depuis quelques années.

Promotions	Hommes	Femmes	Total	Moyenne d'âge
TISF24 2e année	2	7	9	31 ans
TISF25 1ère année	0	4	4	32 ans
ME24 2e année	13	37	50	33 ans
ME25 1ère année	14	33	47	27 ans
Total	29	81	110	

Promotions	Apprentis	Demandeurs d'emploi	Étudiants	Salariés	Salariés Contrat Pro	Total
TISF24 2e année	1	7	0	1	0	9
TISF25 1ère année	0	3		1	0	4
ME24 2e année	6	21	9	13	1	50
ME25 1ère année	5	24	12	6	0	47
Total	12	55	21	21	1	110

D. Titre Moniteur d'Atelier - TMA

Le titre de Moniteur d'atelier est un titre de niveau 4 labellisé par la CPNE-FP et l'OPCO Santé.

Il est accessible par la Formation continue, l'Apprentissage et la VAE.

Depuis 2018, le dispositif était piloté sur la Région Normandie par l'IRTS d'Hérouville Saint Clair et l'AFPA.

En 2024, nous avons répondu à un nouveau cahier des charges et l'IDS a été retenu pour mettre en œuvre le dispositif avec notre partenaire AFPA.

Les effectifs 2024 :

Année	Homme	Femme	Total
2024	5	5	10

La promotion 2024 est composée d'un groupe 10 personnes (5 hommes et 5 femmes), 2 d'entre eux sont en reconversion professionnelle (dont 1 en contrat d'apprentissage), 1 arrêt de formation a été prononcé.

Nous avons présenté 10 personnes à la certification (dont 1 personne qui se présentait de nouveau pour le Bloc 2 et le Bloc 3 et qui a été reçu).

Une personne n'a pas obtenu son bloc 3, nous l'accompagnons pour se présenter dans le cadre de la VAE au printemps 2025.

Profils	8 salariés
Taux de réussite	89% 1 ^{ère} présentation 100% 2 ^{ème} présentation

Formations de niveau 3

A. Accompagnant Éducatif et Social - AES

Les effectifs

Promotions	Hommes	Femmes	Total
AES24	5	25	30

Sur les 30 candidats inscrits, 9 sont des salariés par financement région, 15 sont en reconversion professionnelle inscrits auprès de France Travail et 6 se sont inscrits par voie directe.

2 candidats ont été représentés à la session VAE de mars 2025 ; une a été admise.

Les résultats au diplôme d'AES

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
AES24	27 + 2 ajournés 2023	24	89%

Pour information, dans les 29 candidats présentés sont compris 2 candidats ajournés en 2023

Le taux de réussite est de 89% pour 2024, identique à 2023.

B. Les Assistants Familiaux - AF

Les effectifs

Promotions	Hommes	Femmes	Total
AF24	2	6	8

Les résultats au diplôme d'AF

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
AF24	8	5	63%

Pour information, le taux de réussite en 2023 était de 100%.

C. Les Surveillant(e)s de Nuit Qualifié - SNQ

Les effectifs

Promotions	Hommes	Femmes	Total
SNQ24	7	1	8

Un candidat a abandonné en cours d'année.

Les résultats au diplôme d'SNQ

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
SNQ24	7	6	86%

Pour information, 6 candidats ont obtenu la totalité des blocs et un candidat a validé 3 blocs sur 4.

Le taux de réussite en 2023 était de 100%.

D. Profil des apprenants niveau 3 : Accompagnant Éducatif et Social / Assistants Familiaux et Surveillants de Nuit Qualifiés présents en 2023-2024

Promotions	Demandeurs d'emploi	Salariés	Voie directe	Total
AES24	15	9	6	30
AF24	-	8	-	8
SNQ24	3	5	-	8
Total	18	22	6	46

IV. POLE INNOVATION ET CONCEPTION

A. Les fonctions tutorales

En 2024, un axe fort de développement a porté sur la professionnalisation des tuteurs et maîtres d'apprentissage avec 40 professionnels formés, à travers plusieurs dispositifs structurés, l'IDS a également mis en place une session expérimentale certifiante maître d'apprentissage portée par le CNPE.

Dispositif	Période	Objectif	Participants	Résultats
Les bases	3 sessions en 2024 dont 1 session en inter-entreprises	Poser les fondamentaux du tutorat	25 stagiaires	100% de réussite
Approfondissement	Septembre - octobre 2024	Permettre aux professionnels d'enrichir leur pratique tutorale	6 stagiaires	100% de réussite
Maîtres d'apprentissage (expérimentale)	2024	Accès à la certification de maître d'apprentissage	4 stagiaires	100% de réussite

B. Formations Protection de l'Enfance

Pour la première fois en 2024, a été organisée la formation « **Premiers repères en protection de l'enfance** », d'une durée de 70 heures, à destination des **salariés non diplômés** intervenant auprès d'enfants et d'adolescents. Cette initiative inédite vise à **mieux outiller ces professionnels** pour garantir un accompagnement éducatif de qualité au sein des structures d'accueil.

Dans cette même dynamique, une action de **sensibilisation à la protection de l'enfance**, d'une durée de 21 heures, a également été conçue et mise en œuvre **sur mesure pour une structure partenaire**. Cette préformation constitue un premier niveau d'acculturation aux enjeux fondamentaux de la protection de l'enfance, et permet de poser les bases d'une posture professionnelle adaptée.

Dispositif mis en place	Description / Objectifs
Formation « Premiers repères en protection de l'enfance »	- 70 heures à destination des salariés non diplômés - Acquisition de repères théoriques et pratiques
Sensibilisation à la protection de l'enfance (21 heures)	- Préformation conçue sur mesure - Introduction aux enjeux fondamentaux du secteur

C. Analyse des Pratiques Professionnelles

Une évolution significative a marqué l'année 2024 puisque l'IDS a été fortement sollicité pour la mise en place des interventions d'Analyse des Pratiques Professionnelles.

Les sessions d'analyse des pratiques professionnelles (APP) ont été menées avec succès au sein de plusieurs structures partenaires telles que l'IDEFHI et les PEP 76. Ces moments d'échanges ont permis à 91 professionnels de participer activement, facilitant ainsi la prise de recul et la consolidation de leurs postures professionnelles.

Eléments	Description
Structures partenaires concernées	IDEFHI, PEP 76
Nombre de professionnels accompagnés	91 participants
Objectifs visés	- Prise de recul sur les pratiques - Consolidation de la posture professionnelle
Modalités d'animation	Interventions assurées exclusivement par des formateurs internes
Bénéfices observés	- Appropriation renforcée des pratiques - Continuité dans l'accompagnement

D. Formations courtes

L'année 2024 se caractérise, sur le plan des formations courtes, par la continuité de certaines formations récurrentes et l'introduction de nouvelles thématiques en réponse aux besoins spécifiques du terrain :

Formations récurrentes :

- Droit des étrangers (6 stagiaires)
- Posture éducative et bienveillante (13 stagiaires)

Nouvelles thématiques introduites :

- Agressivité des personnes accueillies (15 stagiaires)
- Communication et habilités sociales : mieux comprendre les personnes TSA (23 stagiaires)

Ces formations courtes, ont été conçues pour répondre directement aux réalités vécues par les professionnels sur le terrain. Elles ont généré des retours très satisfaisants, soulignant l'impact positif sur les pratiques professionnelles et le renforcement des compétences des participants.

V. VALIDATION DES ACQUIS PAR L'EXPERIENCE - VAE

Les effectifs :

Le Pôle VAE assure l'accompagnement méthodologique à la Validation des Acquis par l'Expérience pour les 17 diplômes du secteur social, de l'animation et de l'aide à domicile, allant du niveau 3 au Niveau 7.

Les inscriptions sont gérées en majeure partie sur la plateforme « France VAE » néanmoins certains candidats s'inscrivent directement auprès du centre de formation.

Répartition des candidats selon le métier entre le 01/09/2023 et 30/06/2024 :

Métier	Nombre de candidats
DEME	3
DEES	24
DEJE	4
DEETS	1
DEASS	7
DEAES	5
DEAP	1
CAFDES	2
CAFERUIS	7
Total	54

Durant cette période dans le prolongement de notre référencement sur la plateforme numérique France VAE en tant qu'Architecte Accompagnateur de Parcours, les candidatures sont administrées par France VAE.

En 2024, la gestion financière des dossiers des candidats s'est clôturée avec 41 candidatures prises en compte mais supprimées. Les candidats qui le souhaitent ont été contraints de se réinscrire dans le cadre du droit commun.

Perspectives :

Les accompagnements VAE étant tous financés dans le cadre du droit commun, nous devons étendre nos offres d'accompagnement avec les séquences formatives sur la plateforme EDOF liée au CPF.



SERVICES AUX USAGERS DES RESSOURCES NUMERIQUES & DOCUMENTAIRES

SERVICES AUX USAGERS DES RESSOURCES NUMERIQUES & DOCUMENTAIRES

I. SUN (SERVICE AUX USAGERS DU NUMERIQUE)

Le numérique au cœur des parcours de formation

A. Appui au digital Learning

Le SUN reste mobilisé pour intégrer efficacement le numérique dans les parcours de formation. Il accompagne l'ensemble des usagers de l'institut – apprenants, formateurs, intervenants, personnel administratif – dans l'appropriation des outils digitaux, à travers l'assistance, le conseil, la formation, la co-conception et la mise en œuvre de solutions pédagogiques numériques.

En s'appuyant sur des environnements tels que Moodle et les outils collaboratifs Google Workspace Éducation, le SUN soutient le développement de modalités pédagogiques hybrides et enrichit les pratiques d'apprentissage. Il renforce les compétences numériques et facilite l'usage fluide et sécurisé des technologies au sein de l'institut.

B. Environnement numérique de formation (ENF) : un levier pour la multimodalité

Depuis 2019, le SUN administre une **plateforme de formation dédiée à l'apprentissage multimodal**, connectée à l'écosystème numérique de l'établissement (ENTC, Aurion, etc.). Cette plateforme, hébergée et maintenue par le SUN, permet la mise en œuvre de séquences de formation à distance ou hybrides.

Composée d'**Espaces Pédagogiques Interactifs (EPI)** modulaires, elle permet aux équipes pédagogiques de concevoir des parcours comprenant :

- Cours en ligne, devoirs, suivis d'apprenants
- Activités interactives, quiz, dépôts de documents
- Suivi de progression individualisé
- Échanges via forums et visio

C. Intégration numérique des apprenants

Chaque nouvelle cohorte d'apprenants bénéficie d'un **accompagnement systématique à l'environnement numérique** via une session d'une demi-journée animée par le SUN.

Objectifs : autonomiser les nouveaux entrants, leur permettre une prise en main fluide des outils numériques et renforcer leurs pratiques collaboratives.

Les thématiques abordées :

- Connexion aux services (WiFi, Google Workspace, Moodle, SoWeSign)
- Découverte des EPI et synchronisation des agendas pédagogiques
- Utilisation des outils collaboratifs (Docs, Drive, Meet, etc.)
- Sécurité numérique et gestion de l'identité en ligne

En amont, chaque apprenant reçoit un **mail de bienvenue personnalisé**, avec identifiants, tutoriels, et présentation des ressources numériques disponibles (plateformes, agenda, documentation, impression, etc).

D. Suivi tout au long du parcours

Le SUN assure un accompagnement continu des apprenants, tant pour les besoins ponctuels que pour des **séances individualisées ou collectives**, en présentiel comme à distance. Les demandes concernent souvent l'usage avancé des outils bureautiques ou la mise en forme des écrits professionnels, particulièrement dans le cadre de la certification.

E. Accompagnement des équipes pédagogiques

À la demande, le SUN soutient les formateurs dans la conception de séquences multimodales :

- Co-conception de supports, capsules vidéo, scénarios pédagogiques
- Mise en place d'EPI structurés (contenus, quiz, forums, parcours conditionnels)
- Organisation de classes virtuelles (Google Meet) et formations associées
- Suivi des apprenants, annotations, évaluation

Chaque accompagnement s'adapte au besoin spécifique et peut inclure une **montée en compétence sur la plateforme Moodle**, la gestion des groupes, l'utilisation de forums ou encore l'évaluation en ligne.

F. Soutien aux référents de formation

Le SUN collabore avec les référents pour :

- Préparer l'EPI "Documents de référence" en amont de chaque session : calendrier, textes officiels, forums, module d'intégration...
- Gérer les accès à la plateforme **Orthodidacte**, dédiée au renforcement des compétences en langue écrite : création des comptes, guidage des encadrants, mise en place d'un espace d'accompagnement dédié sur la plateforme.

G. Accompagnement des salariés, intérimaires et intervenants

À la demande des RH ou des responsables de formation, le SUN initie les nouveaux collaborateurs (internes comme externes) aux outils collaboratifs et pédagogiques. Les missions vont de la simple prise en main aux accompagnements, personnalisée selon les objectifs visés par le demandeur (guidance, direction de mémoire, etc.).

Le SUN intervient également dans la **modélisation de supports pédagogiques** : création de calendriers dynamiques, questionnaires en ligne, présentations interactives, ou encore réalisation de mini-sites d'information.

H. Chiffres clés

Effectifs des utilisateurs de l'écosystème numérique de l'institut :

- Apprenants : **619**
- Personnel pédagogique et administratif : **70**
- Intervenants : **98**
dont 63 disposent d'un accès Google Éducation Plus Intervenants

I. Appui à la communication

Le service SUN est en appui à la communication, à savoir : la communication événementielle, institutionnelle, interne, externe et digitale.

Communication et édition pour l'externe

Réalisation, actualisation et mise en ligne des informations et des documents de l'institut :

Lors d'événements tels que les Journées Portes Ouvertes, séminaires, colloques ..., le SUN promeut ceux-ci sur les réseaux sociaux et le site internet. Nous réalisons et actualisons des supports de communication tels que :

- Les brochures de formations
- Les objets de communication sur :
 - Le site institutionnel <http://idsnormandie.fr>
 - Le site pour les journées portes ouvertes <http://jpo.ids.fr>
 - Le site ACOFIS : <https://acofis.org>
 - Le blog Annonces emploi : <https://ids-normandie.blogspot.com>
 - Les réseaux sociaux :
 - Facebook (www.facebook.com/Ids.Normandie) et
 - LinkedIn (<https://www.linkedin.com/company/ids-normandie>)

Activités éditoriales, de valorisation et d'animation des milieux professionnels

Le SUN est en appui au pôle Recherche par la mise en ligne de 3 numéros de la Revue SAS sur Open Edition (<http://sas-revue.org> > <https://journals.openedition.org/sas/>), avec la réalisation des affiches d'illustration pour chaque numéro :

N°20 2023	Le mentorat : une nouveauté dans les politiques en direction des jeunes vulnérables ?
N°21 2024	Quel avenir pour les établissements de formation en travail social ?
N°22 2024	Sociologie, criminologie et travail social : interactions et intersections (pluridisciplinaires/interdisciplinaires) heureuses et/ou malheureuses ?



N°20 | 2023

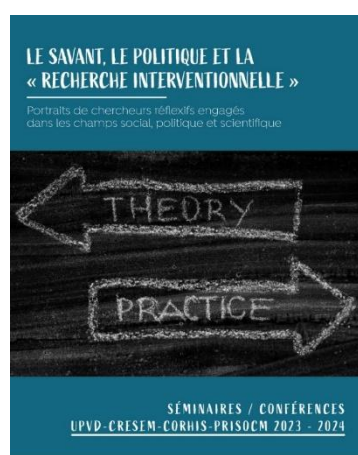


N°21 | 2024



N°22 | 2024

Appui aux séminaires 2023-2024



Le SUN intervient dans la gestion et la publication des supports sur le site <https://acofis.org/> site qu'il administre également, la réalisation et l'envoi d'e-mailing d'information à destination des formateurs, intervenants, apprenants et professionnels, et dans la réalisation des formulaires d'inscription en ligne.



II. CERIS (CENTRE DE RESSOURCES EN INFORMATION SOCIALE)

A. Les Missions du CERIS

L'IDS Normandie met à disposition des étudiants, formateurs, chercheurs et professionnels du travail social un centre de ressources en information sociale (CERIS) qui contribue à valoriser l'information spécialisée du secteur social et des sciences humaines et sociales. Ouverture au public 43h/semaine.

a) Quoi de neuf dans le fonds et le système d'information documentaire ?

953 nouveaux documents ajoutés au fonds documentaire (dont 222 livres et 638 articles de revues) faisant l'objet de traitement documentaire (résumé + mots-clés).

Toujours plus d'accès aux ressources d'information numériques : depuis cette année, l'excellente revue « Les Cahiers de l'actif » est disponible sur Cairn.info (2020-2024). Tous les liens vers les articles indexés par les documentalistes sont ajoutés aux notices documentaires du portail CERIS.



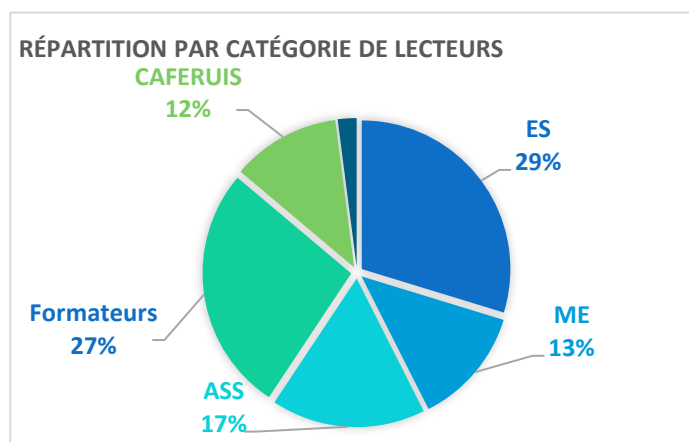
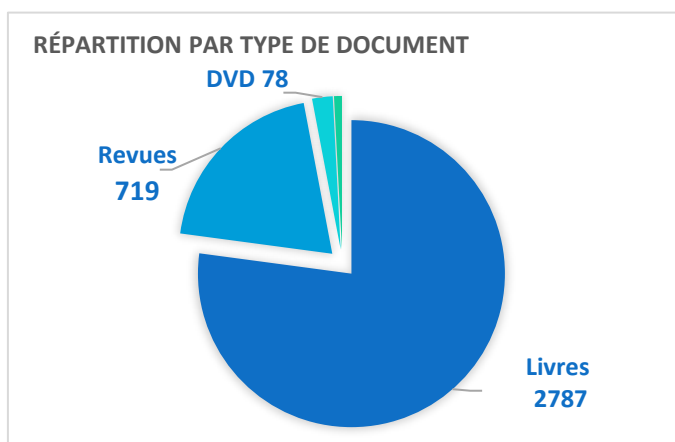
Le **thésaurus en sciences et actions sociales du réseau Prisme** a remplacé notre liste alphabétique de mots-clés pour le traitement documentaire. Ce langage permet à l'utilisateur d'avoir une représentation plus fine des termes spécialisés et de leurs relations sémantiques.

De nombreuses revues du fonds documentaire (de 2014 à 2017) se sont vues ajouter des **codes-barres** pour un prêt simplifié.

b) L'accueil des étudiants au CERIS et le prêt des ressources documentaires

730 lecteurs actifs : Apprenants, salariés de l'IDS, intervenants occasionnels, lecteurs extérieurs

3 614 prêts de documents au centre de ressources documentaire (livres, revues, brochures, DVD). A noter : une légère augmentation du nombre de prêts par rapport à l'an dernier.



Avis des utilisateurs

Une enquête de satisfaction est envoyée aux étudiants qui terminent leur formation en juin 2024. Sur 164 mails envoyés, 40 étudiants ont répondu à cette enquête : en premier lieu les ES24 (40%), puis les ME24 (35%), les ASS24 (18%), les TISF24 (5%) et les ETS24 (2%).

Ce qu'on peut retenir :

Satisfaction du service rendu par les professionnels du Ceris avec *une large majorité de satisfaits et très satisfaits (97,5%)* en matière de disponibilité, amabilité, rapidité, efficacité. Satisfaction quant aux horaires d'ouverture, beaucoup viennent sur l'heure du midi et temps de VIF, certains aimeraient une ouverture plus tard afin de travailler après les cours.

97.5% des répondants ont utilisé le portail du Ceris, essentiellement pour repérer des documents (82.5%) et accéder aux documents en ligne, Cairn notamment (95%). Ils en sont **globalement satisfaits voire très satisfaits du portail** avec quelques difficultés pour réserver en ligne et envoyer un panier par mail.

Parmi les **pistes d'amélioration** proposées par les utilisateurs :

- L'accessibilité et du confort des lieux : **remplacer le chèque de caution par une empreinte de carte bancaire**, avoir plus d'espaces de travail pour les groupes et surtout un **espace lecture/détente** avec des fauteuils, des poufs.
- Le **développement de l'animation** (clubs lecture, dédicaces d'auteurs du social, conférences) pour attirer les étudiants qui ne lisent pas, le fait d'insister en début d'année sur l'importance du Ceris dans la formation.

c) Le portail documentaire du CERIS, l'accès au portail Cairn.info et la diffusion de l'information aux utilisateurs du CERIS

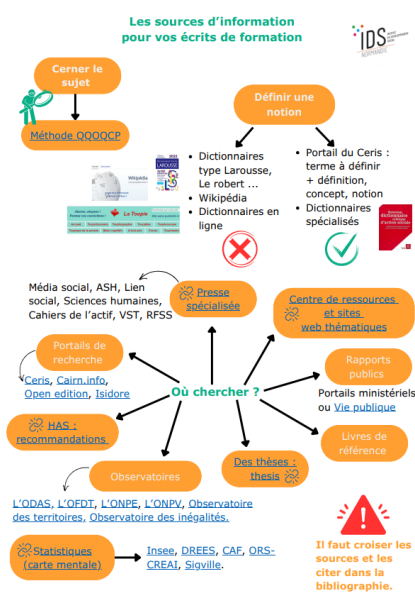
205 039 visites globales du portail documentaire (du 01/08/2023 au 31/07/2024). Elles se décomposent en recherche documentaire et consultation des différentes rubriques du site.



28 648 recherches effectuées depuis la barre de recherche de la page d'accueil et la rubrique « recherche avancée » entre le 01 août 2023 et le 31 juillet 2024

B. Nouveauté sur le portail du CERIS : plus d'infographies

Faire une fiche de lecture : mode d'emploi

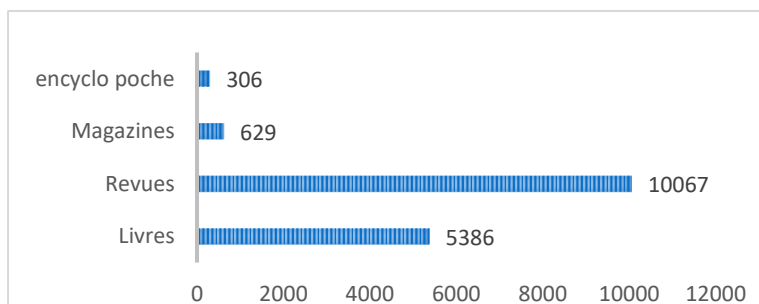


Les sources d'information pour vos écrits de formation

C. Le portail Cairn.info

Grâce à l'abonnement institutionnel à cette immense « bibliothèque en ligne », les étudiants et formateurs peuvent poursuivre leurs recherches en ligne.

Au total plus de **16 300 consultations** d'articles et de chapitres de livres sur l'année avec la répartition suivante :



Top 5 des revues les plus consultées sur Cairn :

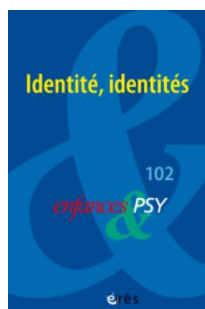
Empan

VST-Vie sociale et traitements

Enfances et psy

Journal des psychologues

Sciences Humaines



Top 5 des ouvrages les plus consultés sur Cairn :

Quilliou-rioual, M., Quilliou-rioual, M.(2020). *Aide-mémoire : communication professionnelle et travail en équipe pluridisciplinaire en ESSMS en 29 notions*. Paris : Dunod, 447 p.

Capul, M., Lemay, M., Gaberan, P.(2019). *De l'éducation spécialisée : Ses enjeux, son actualité et sa place dans le travail social*. Toulouse : Erès, 611 p.

Rullac, S., Ott, L.(2010). *Dictionnaire pratique du travail social*. Paris : Dunod, 361 p.

Abric, J.C.(2019). *Psychologie de la communication : théories et méthodes*. : Dunod, 192p.

Gaberan, P.(2023). *La relation éducative : un outil professionnel pour un projet humaniste*. Toulouse : Erès, 146 p.

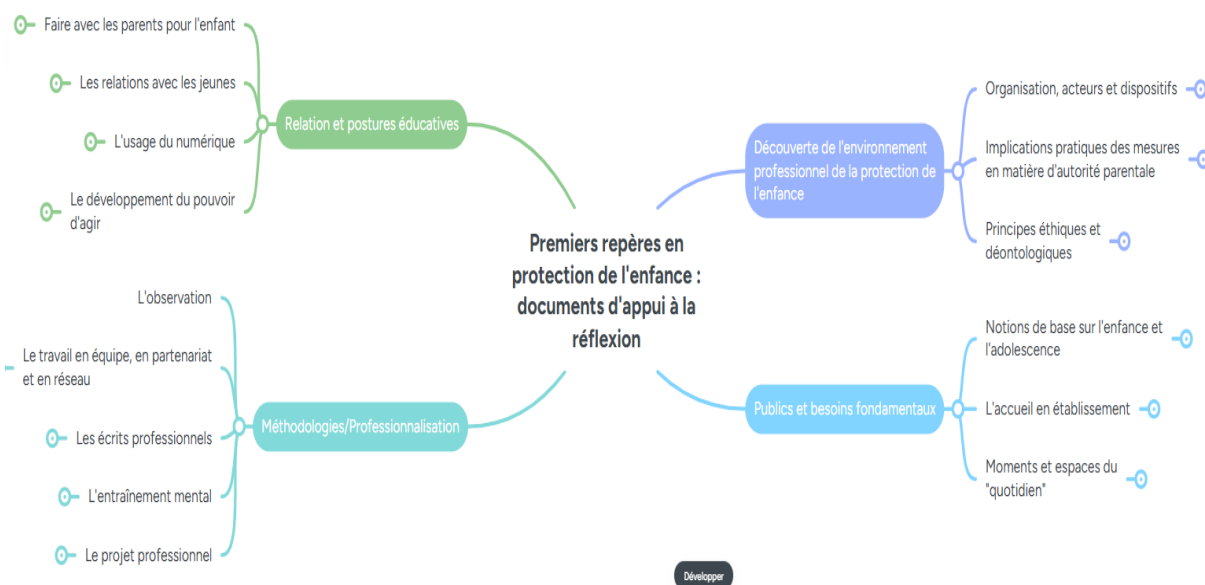
D. Contribution à la formation des travailleurs sociaux

Au total **253 heures d'intervention** sur l'année scolaire 2023-2024 pour les deux documentalistes. Cours, TD et participation à différents jurys: accompagnement au dossier thématique pour les moniteurs-éducateurs, méthodologie de recherche documentaire, Interventions et conception de ressources pour les politiques sociales et d'insertion entre autres ; participation à des jurys de certification et épreuves d'entraînement ; corrections de copies et de dossiers de validation de modules pour CAFDES, CAFERUIS, ES, ASS, ETS et ME.

Création de ressource d'information numérique d'appui à la formation

Dans le cadre d'un module de préformation en protection de l'enfance à destination des faisant fonctions, le CERIS est sollicité pour réaliser un dossier d'appui sur la thématique.

Une **carte mentale** de ressources sur la protection de l'enfance est réalisée.



E. Participation du CERIS aux activités de l'IDS Normandie

Groupes de travail internes

Participation à plusieurs groupes de travail sur la mise à jour du DUERP (document unique d'évaluation des risques professionnels) comprenant un représentant du CERIS, au cours de l'année 2023-2024.

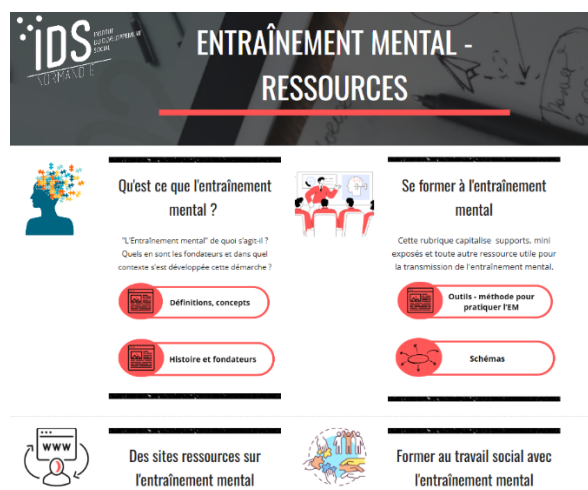
Participation au groupe de travail « Accessibilité » avec les référents handicap de l'IDS Normandie et le service RH. L'objectif est de réaliser notre auto-positionnement sur l'accessibilité pour les étudiants avec un handicap ou trouble, tout au long de son parcours de formation au sein de l'IDS et de réfléchir à des actions d'amélioration.

Veille thématique pour le conseil de direction générale : une réunion mensuelle est prévue et des thématiques de veille identifiées : protection de l'enfance, APP, logement précarité, services d'accompagnement au domicile, tiers-lieux, autodétermination, fracture numérique.

Participation aux événements organisés par l'IDS Normandie

Journées de valorisation des pédagogies émancipatrices en formation sociale des 27 et 28 mars 2024. Préparation de la journée avec **sélection des textes** pour les étudiants sur l'esprit critique, sélection de vidéos. Réalisation d'une **bibliographie** en appui aux deux journées sur l'esprit critique et l'entraînement mental.

Réalisation d'un **site web** sur l'**Entraînement mental** destiné à capitaliser les textes des fondateurs mais également des outils méthodes pour former avec l'entraînement mental.



Synthèse documentaire sur la prévention spécialisée et la médiation sociale : un premier volet sur l'histoire de la prévention spécialisée et son évolution législative, un second sur la médiation sociale et la reconnaissance du métier de médiateur social, les relations médiateurs sociaux/éducateurs de prévention.

Répertoire d'adresses des établissements de formation en France (53 pages) pour les diplômes suivants : BPJEPS, DEJEPS, DESJEP, DECESF, BTS SP3S, BTS ESF, BUT carrières sociales, DEES, DEASS, CAFERUIS, CAFDES, dans le cadre d'un mailing pour la présidence de l'ADSCI.

F. Travail en réseau

PRISME

Les documentalistes se sont formés à l'impact de l'IA dans les méthodes de recherche d'information (Session de formation Prisme juin 2024). Cette formation permettra de créer un contenu de formation pour les étudiants pour l'année suivante.

Participation des documentalistes de l'IDS Normandie à deux commissions thématiques :

THESIS

Sélection de thèses pouvant intéresser les chercheurs et professionnels du travail social et permettant d'alimenter la base de données : <https://thesis.cnam.fr>

En juin 2024, la commission a réalisé une **sélection des thèses soutenues en 2020** sur 3 critères (intérêt pour le sujet, accessible en ligne, n'ayant pas fait l'objet de la publication d'un livre). Cette sélection classée par domaine a été diffusée aux adhérents de Prisme ainsi qu'au personnel de l'IDS. Une sélection des thèses 2021 est prévue l'année suivante.

SITOTHEQUE

Recension de sites web utiles pour les travailleurs sociaux. <https://www.documentation-sociale.org/ressources/sites/>

Travail sur la réalisation d'un outil numérique destiné aux formateurs des écoles du travail social recensant des « supports pédagogiques en ligne » qui pourront être utilisés dans des séquences de formation.



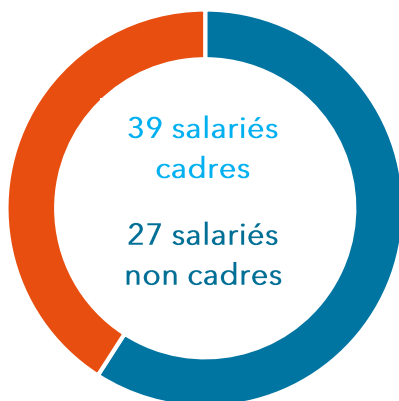
RAPPORT DE GESTION

Ressources Humaines
Indicateurs financiers

I. RESSOURCES HUMAINES AU 31-12-2024

A. Effectif en CDI et CDD (hors contrats d'usage)

1. Effectif en personnes physiques



Catégories	Femmes	Hommes	Total
Cadres	24	15	39
Non-Cadres	18	9	27
Total	42	24	66

39 cadres en CDI
dont 23 cadres pédagogiques et recherche
et 4 cadres appui-pédagogique
27 non-cadres : 25 CDI et 2 apprentis

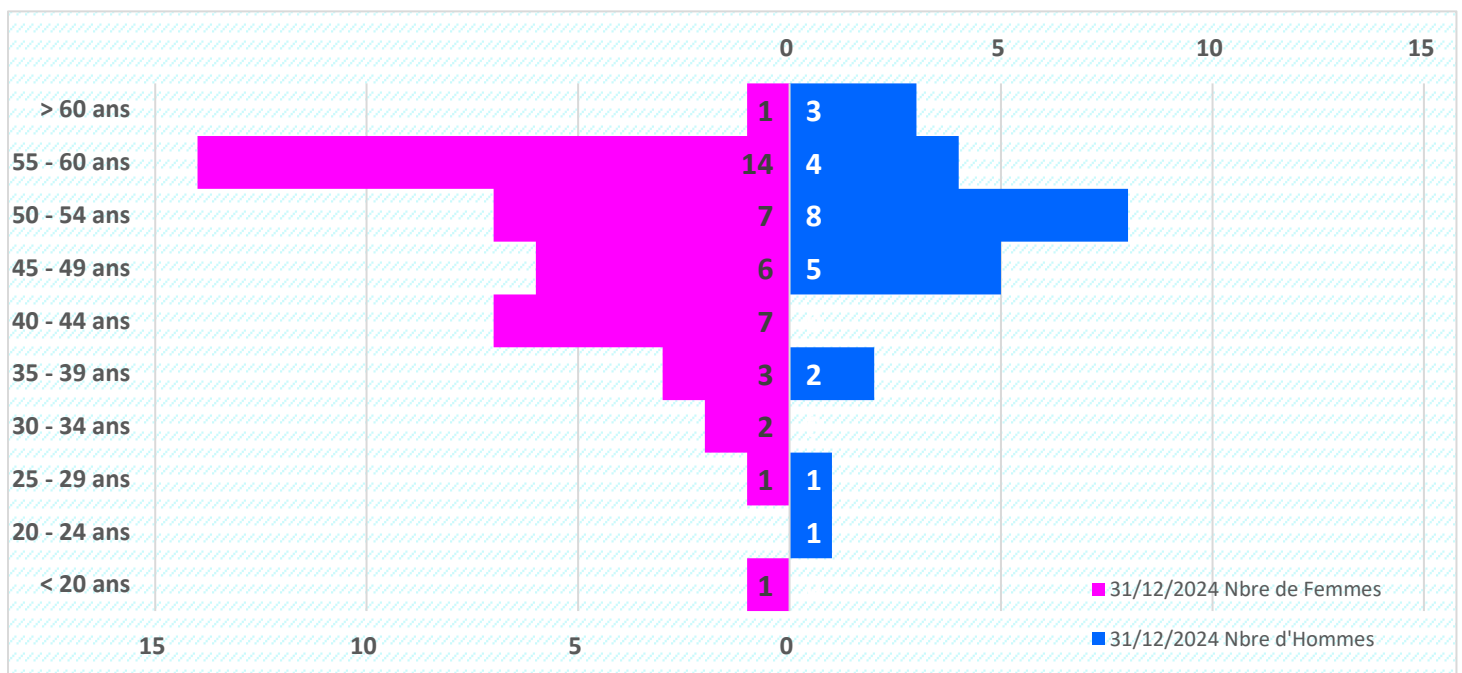


42 femmes
Soit 64%



24 hommes
Soit 36%

2. La pyramide des âges au 31 décembre 2024 (66 salariés) :



L'effectif en personnes physiques est composé de 64% de femmes.

33% des salariés ont entre 55 ans et plus de 60 ans, dont 2 Cadres de Direction (DG et DMRH) et 10 Cadres pédagogiques dont 1 Responsable de Pôle et 2 Responsables de Formation.

L'âge moyen des salariés est d'un peu de plus de 49 ans.

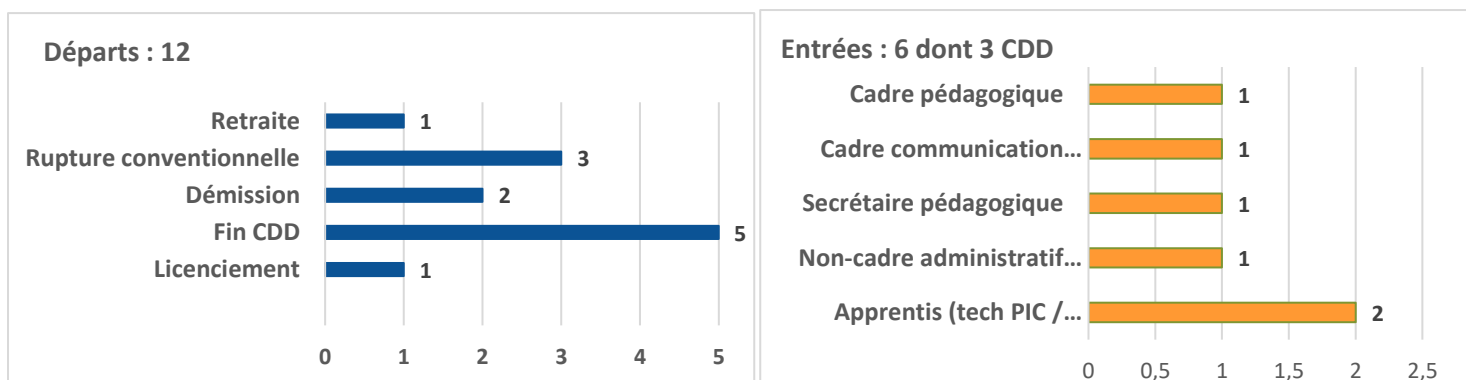
Tranches d'âge	Nbre de femmes	Nbre d'Hommes	Total
< 20 ans	1	0	1
20 - 24 ans	0	1	1
25 - 29 ans	1	1	2
30 - 34 ans	2	0	2
35 - 39 ans	3	2	5
40 - 44 ans	7	0	7
45 - 49 ans	6	5	11
50 - 54 ans	7	8	15
55 - 60 ans	14	4	18
> 60 ans	1	3	4
Total	42	24	66

L'effectif en équivalent temps (hors contrats d'usage) au 31/12/2024 : 62.78 ETP

- 24 Hommes : 23.06 ETP
- 42 Femmes : 39.72 ETP

3. Mouvements du personnel CDI et CDD (hors contrats d'usage) en 2024

Turn over 2023 : 17.39%



4. Taux de rotation des salariés permanents (CDI)



5. Index égalité femmes-hommes en 2025 (au titre des données 2024)

Résultat total : 100 / 100

6. L'effectif formateurs occasionnels en CDD dit d'usage

- 308 Formateurs occasionnels ont été rémunérés sur l'année 2024, soit une moyenne de 81 par mois,
- Pour un volume annuel de 8 772.13 heures réalisées (6.024 ETP) sur 2024.

7. Les intérimaires

- 1 sur l'année 2024
- Soit 35 heures d'intérim.

8. Les stagiaires : au nombre de 4 en 2024

	Objet du stage	Service	Durée	OF, Ecole, Prescripteur
2023-2024	Stage pratique 2 ^{ème} Année Master Sciences Education	Pôle Formations Grades Licence & Animation	420 heures	UNIVERSITE ROUEN
2024	Séquence d'observation en milieu professionnel : élève de 3 ^{ème}	Mission Numérique & Système d'Information	35 heures	COLLEGE Pablo Picasso HARFLEUR
2024	Séquence d'observation en milieu professionnel : élève de seconde	SUN & NSI	20.5 jours	LYCEE Bernard Palissy MAROMME
2024	Période en milieu professionnel Titre RNCP Formateur professionnel d'adultes	Pôle Formations Grades Licence & Animation	140 heures	AFPA SAINT-ETIENNE-DU-ROUVRAY

9. Les apprenti(e)s : au nombre de 4 en 2024

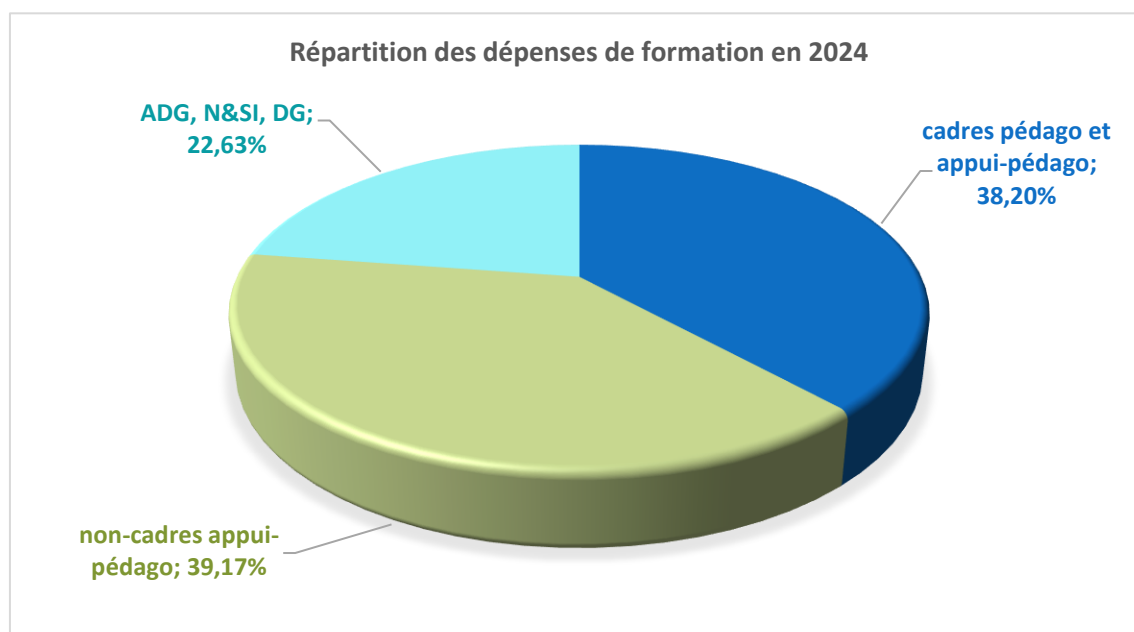
	Diplôme préparé	Service	Durée	OF, Ecole, Prescripteur
2022-2024	BTS Support à l'Action Managériale	Pôle Formations Grades Licence & Animation	1350 heures	CFA-IFA Marcel Sauvage MONT-SAINT-AIGNAN
2023-2024	Licence pro Métiers de l'information	Centre Ressources Documentaires (CERIS)	543 heures	CFA-IFA Marcel Sauvage MONT-SAINT-AIGNAN
2024-2026	BTS Gestionnaire en maintenance et support informatique	Mission Numérique & Système d'Information	70 heures	CESI SAINT-ETIENNE-DU-ROUVRAY
2024-2026	BTS Négociation et digitalisation de la relation client	Pôle Innovation et conception	242 heures	IES - BUSINESS SCHOOL ROUEN

B. GESTION RH – PLAN DEVELOPPEMENT DES COMPETENCES DU PERSONNEL (hors formateurs occasionnels)

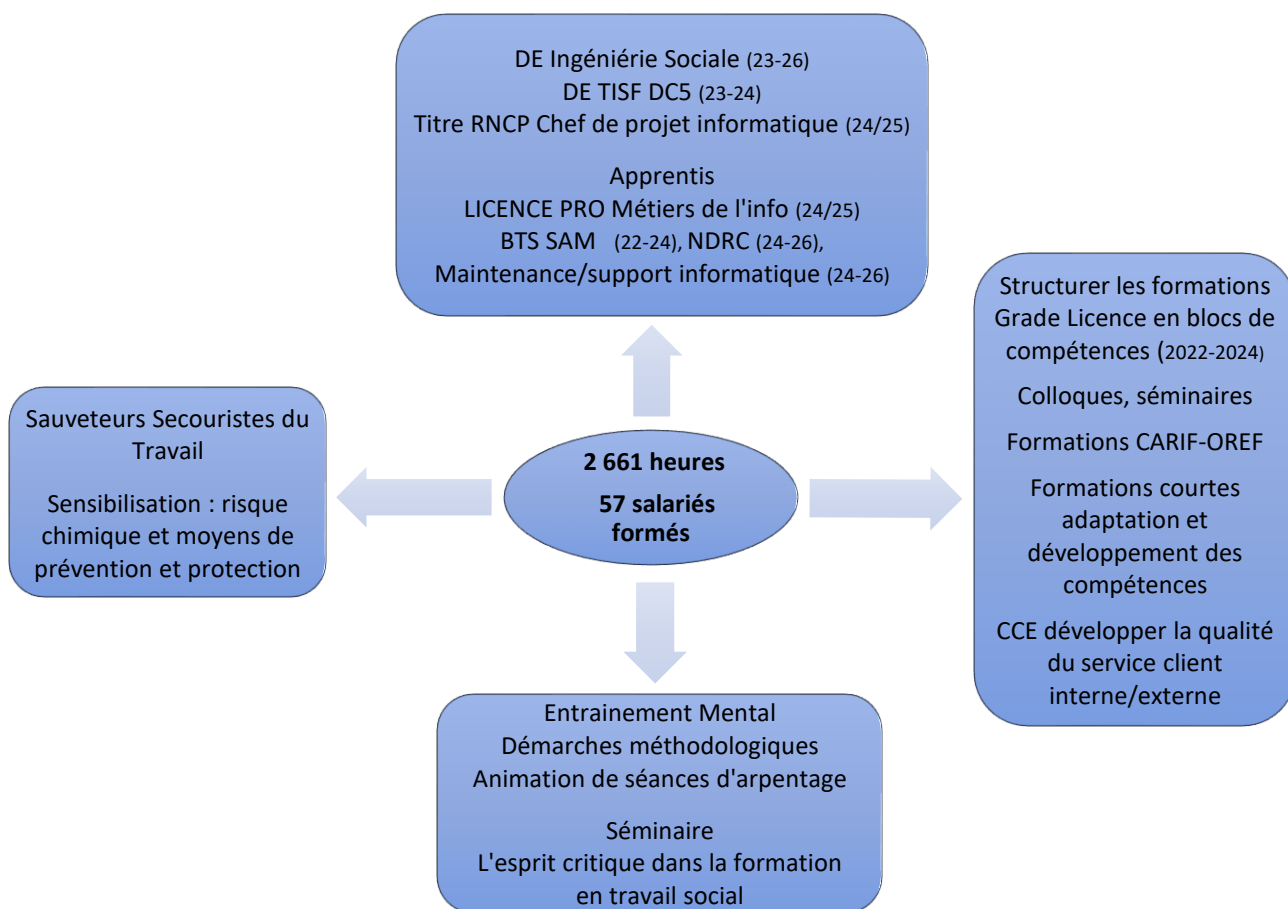
Les enjeux relèvent de l'élévation du niveau de qualification des cadres pédagogiques en lien avec le plan d'action gouvernemental en faveur du travail social (grades universitaires, école supérieure en travail social) et de développement des compétences avec l'Entrainement Mental (méthode d'éducation populaire pour penser et agir dans la complexité).

En 2024, les dépenses de formation sont de 55 783.85 Euros, soit 2.14% de la masse salariale brute.

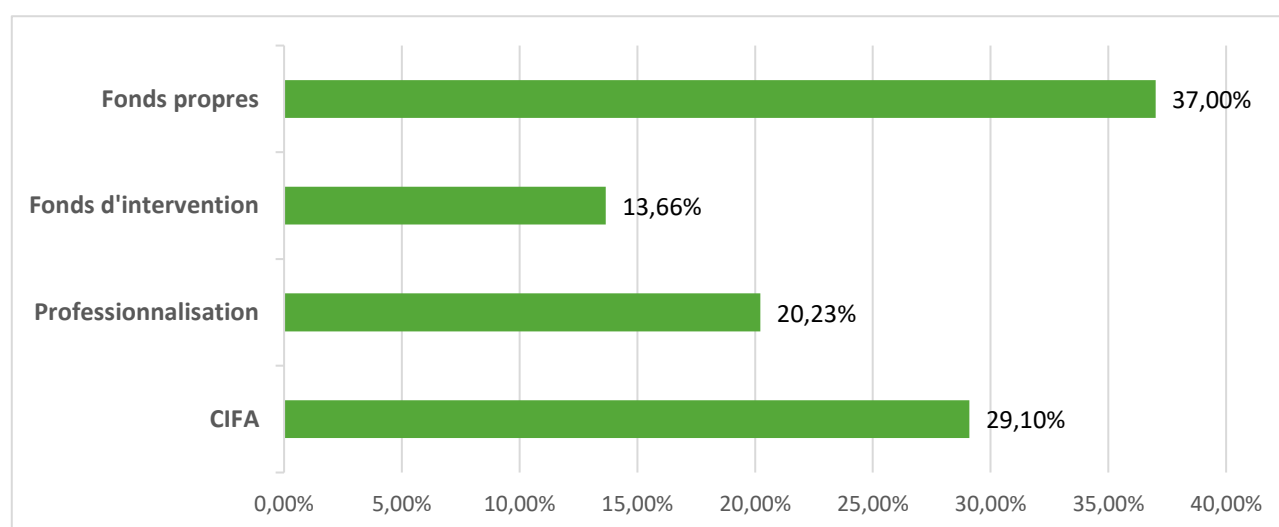
38% de ces dépenses ont concerné les Cadres Pédagogiques et Appui-Pédagogique.



Des **actions de formation** qui ont concernées 57 salariés (cadres pédagogique, appui pédagogique, fonctions supports, techniciens et agents, apprentis) :



La répartition du total des dépenses par enveloppes de financement



GESTION RH – Gestion des Relations Sociales

- Accord collectif du 16/02/2024 relatif à l'aménagement de la périodicité des entretiens professionnels
- Accord collectif du 16/12/2024 relatif à la durée, l'aménagement et l'organisation du temps de travail.

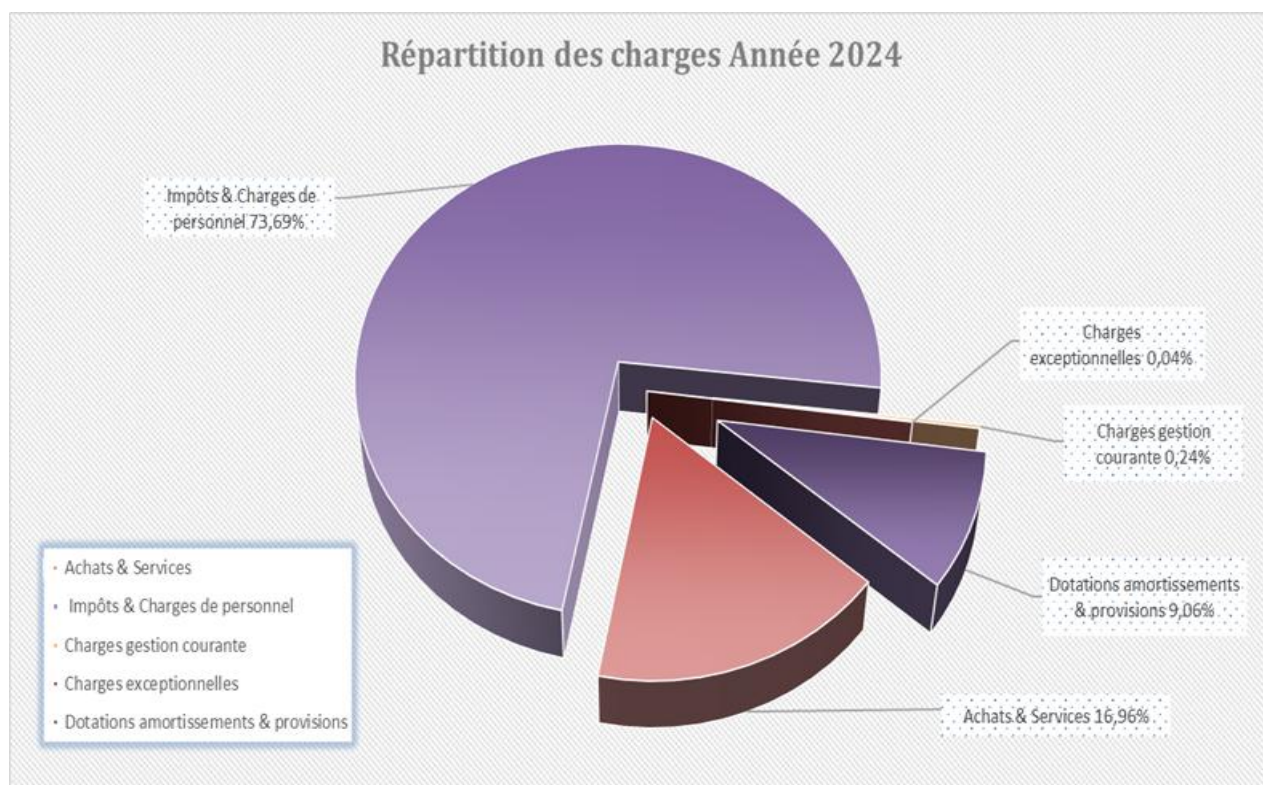
II. INDICATEURS FINANCIERS 2024

La maîtrise des charges d'exploitation et la stabilité de nos recettes pour cette année permettent à l'IDS Normandie de dégager un résultat excédentaire prévisionnel de 188 K€ en 2024.

Chiffres clés Année 2024 :

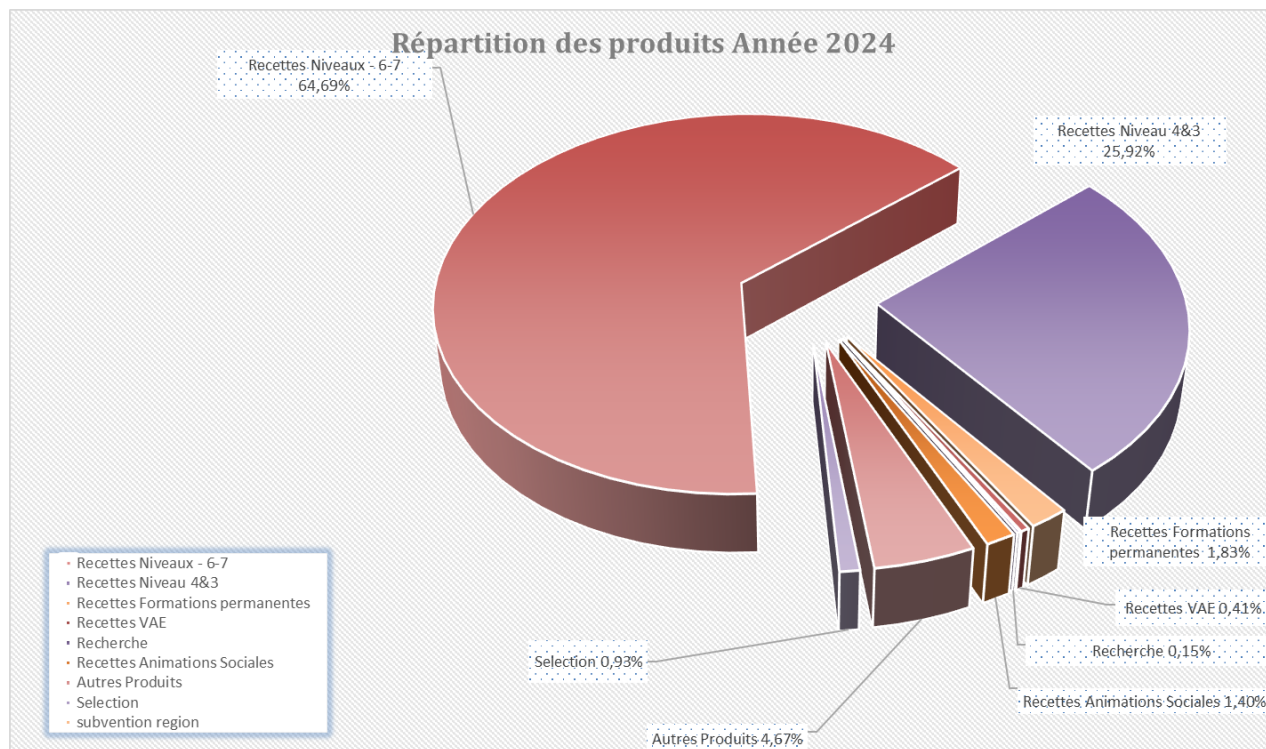
- Résultat net Comptable Prévisionnel : + 188 K€
- Total Charges : 5 346 K€
- Total Produits : 5 534 K€

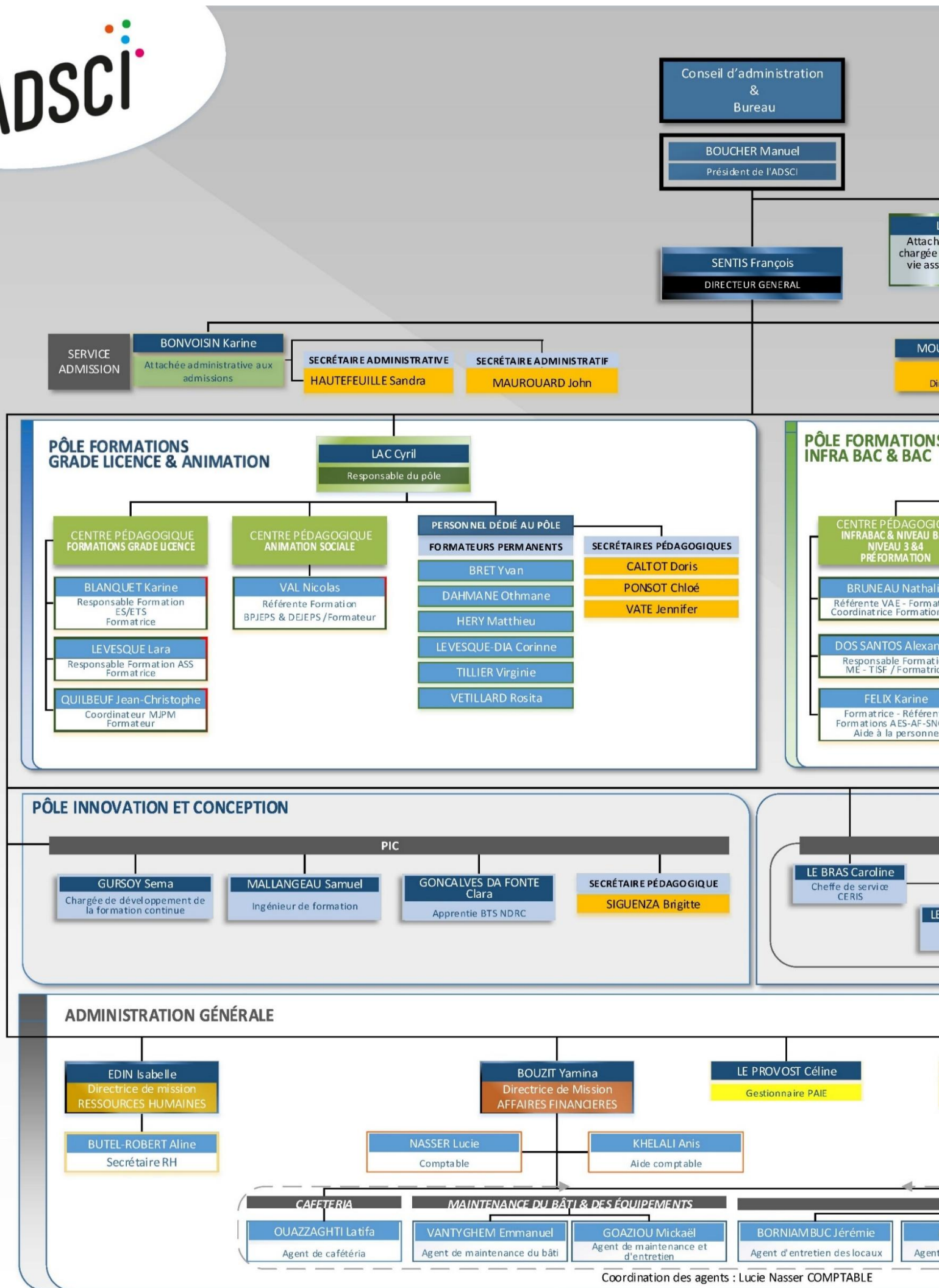
LES CHARGES PAR NATURE



LES PRODUITS D'EXPLOITATION

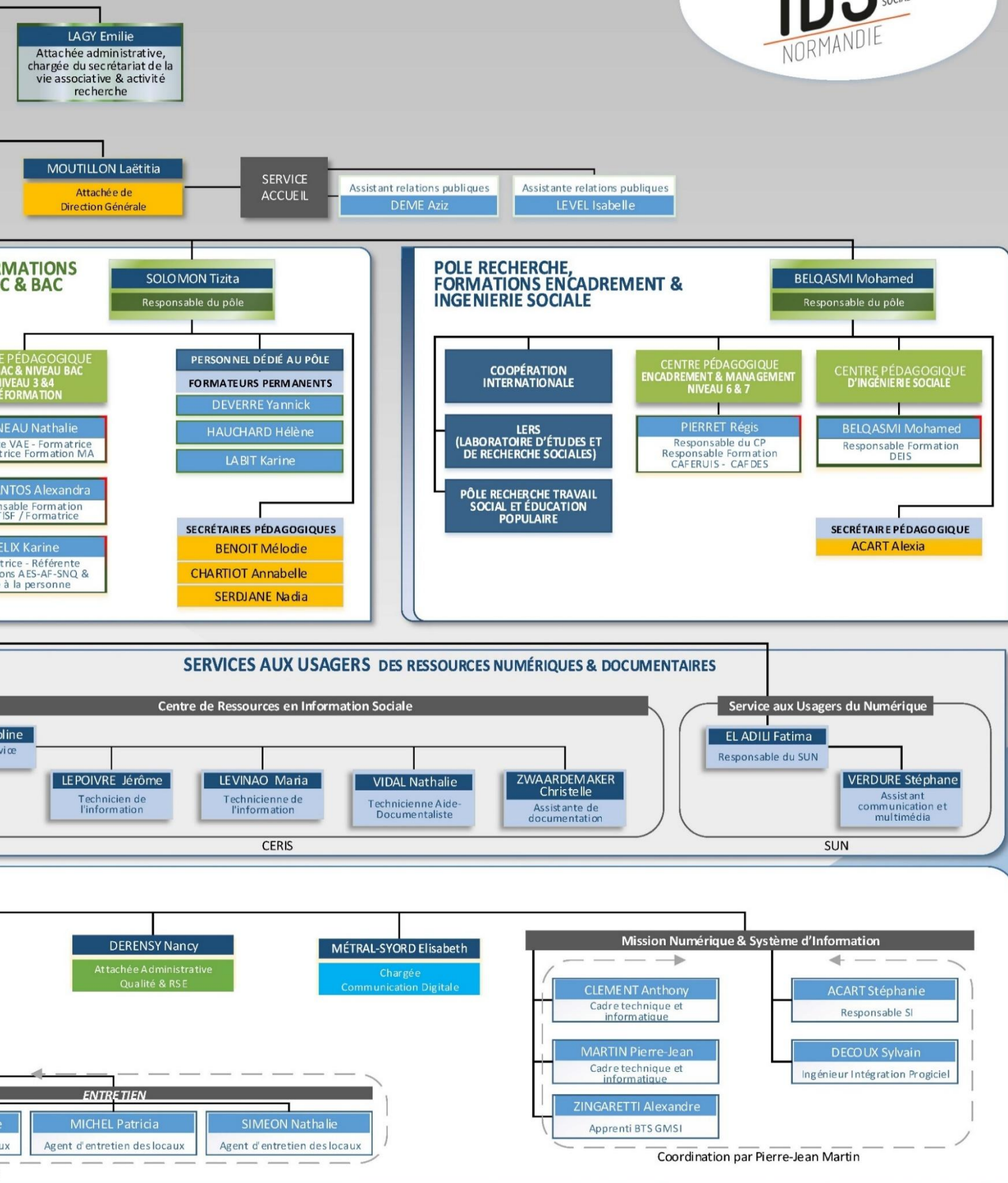
Les produits représentent l'ensemble de nos ressources financières pour mener nos activités de formations sociales et de recherche. Les subventions du Conseil Régional de Normandie représentent 68,38% du total des produits et les prestations de formations facturées 22,85%.





Organigramme hiérarchique de l'IDS Normandie

Au 07/04/2025 (réalisée le 17/05/2024) Maj : 23/04/2025



GLOSSAIRE

ACOFIS	Association des Chercheurs des Organismes de la Formation et de l'Intervention Sociales	DF	Domaine de Formation
ADSCI	Association pour le Développement Social et Culturel International	DNSI	Service « Direction Numériques et Système d'Information »
AFGSU	Attestation de Formations aux Gestes et Soins d'Urgences	DUT	Diplômes Universitaires Technologiques
AF	Assistant Familial	EFTS	Éducation, Formation, Travail, Savoirs
AFPA	Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes	ENF	Environnement Numérique de Formation
APP	Analyse de Pratiques Professionnelles	ENTC	Environnement Numérique de Travail et de Collaboration
ASH	Actualités sociales hebdomadaires	EPI	Espaces Pédagogiques Interactifs
BPJEPS	Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et Sport	ETP	Équivalent Temps Plein
BUT	Bachelor Universitaire de Technologie	GCF	Guidance Collective de Formation
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale	GPF	Guidance de Parcours de Formation
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	JPO	Journée Portes Ouvertes
CAP	Certificat d'Aptitude Professionnelle	LERS	Laboratoire d'Études et de Recherche Sociales
CARIF OREF	Centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation (Carif) et les Observatoires régionaux de l'emploi et de la formation (Oref)	MJPM	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
CERIS	Service : « Centre de Ressources en Information Sociale »	MM	Maîtresse de maison
CESAR	Conférence de l'Enseignement Supérieur de l'Agglomération de Rouen	ONISEP	Office national d'information sur les enseignements et les professions
CFAPSS	Centre de Formation des Apprentis Professions Sanitaires et Sociales	OPCO	OPérateur de COmpétences
CIO	Centre d'Information et d'Orientation	P2RIS	Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale
CNRS	Centre National de la Recherche Scientifique	PSC1	Prévention et Secours Civique de niveau 1
COD	Conseil d'Orientation et de Développement	QVCT	Qualité de Vie et Conditions de Travail
CPF	Compte Personnel de Formation	SN	Surveillant de nuit
CPNE	Commission Paritaire Nationale de l'Emploi	SUN	Service « Service aux Usagers du Numérique »
CRIJ	Centre Régional Information Jeunesse	SST	Sauveteur Secouriste du Travail
DC	Droit Commun	TICE	Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.
DEAES	Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social	TMA	Titre de Moniteur d'Atelier
DEASS	Diplôme d'État d'Assistant de Service Social	UE	Union Européenne
DEES	Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé	UNAFORIS	Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale
DEETS	Diplôme d'État d'Éducateur Technique Spécialisé		
DEIS	Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale	UE	Union Européenne
DEJEPS	Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport	VAE	Validation des Acquis de l'Expérience
DEME	Diplôme d'État de Moniteur Éducateur	VAE DC	VAE Dispositif de Droit Commun
DESJEPS	Diplôme d'État Supérieur de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport	VAE DSB	VAE Dispositif de Soutien de la Branche Professionnelle
DETISF	Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale	VAE HDSB	VAE Hors Dispositif de Soutien de la Branche Professionnelle



ids

INSTITUT
DU DEVELOPPEMENT
SOCIAL

NORMANDIE

20²³
24

RAPPORT D'ACTIVITÉS

L'IDS Normandie est géré par l'Association pour le Développement
Social et Culturel International

ADSCI