IDS NORMANDIE

INSTITUT DU DEVELOPPEMENT SOCIAL

RAPPORT D'ACTIVITÉS

2022 23

L'IDS Normandie est géré par l'Association pour le Développement Social et Culturel International

ADSCI

www.idsnormandie.fr | IDS Normandie – Allée de Flore – 76380 Canteleu | contact@idsnormandie.fr – 02 32 83 25 00

LE RAPPORT MORAL

Lors du dernier rapport moral (2021-2022), nous notions que l'année 2022 avait été tristement marquée par le décès de Jean Gondonneau, invité permanent et Président d'honneur de l'ADSCI et de l'Association Peuple et Culture Normandie-Seine également compagnon de route de René Boucher, militant de l'éducation populaire et directeur fondateur de l'IDS , pour qui nous venons de rendre hommage lors des Journées de valorisation des pédagogies émancipatrices en formation sociale co-organisées par Peuple et Culture Normandie-Seine et l'ADSCI, les 27 et 28 Mars 2024 à l'IDS.

En effet, l'institut du développement social a une histoire politico-institutionnelle marquée par des convictions pédagogiques émancipatrices toujours d'actualité.

Sans faire une thèse d'histoire sur l'IDS, ses activités de formation débutent au milieu des années 1970 lorsque l'État social de l'époque avait l'ambition de créer des instituts régionaux de formation en travail social (IRFTS) pour assurer un travail social global. Dans ce cadre, les écoles du travail social présentes dans l'agglomération rouennaise : l'École d'éducateurs spécialisés du Centre Régional pour l'Enfance et l'Adolescence Inadaptée (CREAI) Haute-Normandie située à Canteleu (Henri Wallon), l'école départementale d'assistantes sociales et le Centre de Formation des Éducateurs et Animateurs de Haute-Normandie créée par le mouvement d'éducation populaire Peuple et Culture Normandie située rue d'Elbeuf à Rouen se sont regroupées pour devenir l'IRFTS de Canteleu confié à René Boucher nommé en 1975 par le secrétaire d'État à l'action sociale, René Lenoir.

Au sein de L'IRFTS devenu l'IRTS en 1986 et ensuite de l'IDS dans les années 90, ce sont donc les valeurs de l'éducation populaire qui sont mises en œuvre dans un institut de formation en travail social. Ces valeurs défendent, en particulier, la promotion sociale par la formation permanente des adultes, le droit à la culture pour tous tout au long de la vie et le développement de l'esprit critique incluant l'autocritique par l'auto-formation.

C'est dans ce cadre, que la méthode de l'Entraînement mental proposée par le sociologue et co-fondateur de Peuple et Culture Joffre Dumazedier a occupé et réoccupe une place importante dans les pratiques pédagogiques de l'IDS.

Brièvement, alors qu'aujourd'hui, ce terme peut prêter à confusion et être confondu avec une démarche de « manipulation mentale » et d'embrigadement mise en œuvre par des groupes sectaires, historiquement, « l'Entraînement Mental », désigne une méthode d'autoformation pour

favoriser l'accès de tous au savoir. C'est dans l'échange et la confrontation, dans la recherche par le groupe des aspects d'une situation, des points de vue, des contradictions, mais aussi dans la notion d'entraînement que la méthode prend sens.

À partir de quatre opérations de base : de quoi s'agit-il ?; quels sont les problèmes ?; pourquoi est-ce ainsi ?; que faire et comment ?; l'Entraînement Mental articule des dimensions logique, dialectique et éthique pour favoriser collectivement une pensée complexe et humainement engagée pour agir.

Tout en laissant la place à d'autres approches pédagogiques, cette méthode toujours vivante grâce à la mise en œuvre de « stages d'entraînement mental » à destination des formateurs et plus largement des salariés de l'IDS est aussi un contre-feu :

- *d'un côté, aux mutations profondes du cadre réglementaire de la formation des travailleurs sociaux orientée vers une technicisation obnubilée par une multiplication de certifications devant valider des « compétences individuelles » et des « savoirs faire » plutôt que des « savoirs être » et des capacités de réflexion et d'action collective,*
- *et de l'autre, aux transformations du champ social et médico-social contraint depuis plusieurs décennies d'entrer dans les fourches caudines du « New Public Management » appliquant au secteur public et parapublic les méthodes et organisations du travail du secteur privé marchand qui ne sont pas aussi propices au développement d'une formation critique (à distinguer d'une formation hypercritique) déontologiquement exigeante.*

En effet, croyant que la formation à l'esprit critique des travailleurs sociaux en capacité de penser leur propre ambivalence, c'est-à-dire, une tension entre les logiques d'action du contrôle social, de l'activation et de l'émancipation est essentielle pour qu'ils participent à combattre les « désordres des inégalités » qui touchent les populations les plus défavorisées et en difficulté, l'ADSCI réaffirme depuis plusieurs années un projet laïque et émancipateur favorable à la construction du libre arbitre.

Nous avons également pris l'initiative de créer en lien avec l'Union Peuple et Culture et l'Université de Perpignan Via Domitia un diplôme universitaire de « formation de formateurs en intervention sociale » dont le fil rouge est l'entraînement mental. La première session de cette formation ouverte à tous les formateurs de France et d'ailleurs qui le souhaitent aura lieu de janvier à juillet 2025 entre Perpignan, Rouen et Paris.

Dans ce contexte, soucieux de l'avenir de la formation en travail social engagée dans le processus d'universitarisation, en tant qu'acteurs de l'appareil supérieur de la formation en travail social, notamment dans l'objectif de participer à la réflexion des « livres vert » puis « blanc » du travail social, nous sommes à l'initiative de la constitution d'un collectif national pour organiser une Conférence nationale intitulée « Quel avenir pour les Établissements de formations en travail social ?" qui s'est tenue au CNRS le 14 juin 2023 à Paris dont les actes ont été publiés dans la revue Sciences et Actions Sociales (https://acofis.org/wp-content/uploads/2023/04/Programme-conference-14-juin-2023-Version-19-avril.pdf) mais également

écrit un Manifeste publié par les ASH le 27 avril 2023 (https://www.ash.tm.fr/metiers-formations/manifeste-formations-en-travail-social-en-finir-avec-les-logiques-concurrentielles-777989.php).

Ces initiatives nous ont alors amené à constituer avec d'autres établissements de formation en travail social un Groupement National des Hautes Écoles et Instituts en Travail Social (association créée le 7 mai 2024) en capacité de répondre aux enjeux du processus d'universitarisation de la formation et de la qualification en travail social.

L'objet principal de ce groupement national est de défendre les intérêts de ses membres auprès des pouvoirs publics (Ministère des affaires sociales, Ministère de l'enseignement supérieur et de la formation professionnelle, les collectivités territoriales dont les Régions, Départements et Métropoles…), c'est-à-dire faire en sorte que les établissements de formation en travail social de statut associatif engagés dans l'espace académique européen « LMD » obtiennent les moyens nécessaires (financiers, juridiques, académiques…) pour accéder pleinement, dans le cadre d'une délégation de service public, au statut d'établissement de formation supérieure.

Nous pensons, en effet, que le processus d'universitarisation des formations sociales doit sécuriser l'appareil historique de formation en travail social (qualification et reconnaissance nationale des formateurs, financement réglementaire de la recherche et de son évaluation par les autorités publiques compétentes) en lui permettant de participer avec les universités de façon équitable au processus de qualification supérieure en travail social et ceci jusqu'au doctorat.

Sans remettre en question l'articulation des formations sociales infra et post-bac, ni notre adhésion à d'autres associations nationales regroupant des EFTS de nature différente (infra/post Bac/privé/public), nous souhaitons participer à l'écriture d'une nouvelle page de l'histoire des formations supérieures en travail social articulant la pédagogie de l'alternance intégrative reliée aux milieux professionnels avec la production et la valorisation de savoirs et de connaissances propres au champ social mobilisées dans les formations en travail social.

Dans cette optique et au regard de l'importance de l'enjeu et des éléments communiquées lors de la remise officielle du Livre Blanc du travail social, le 5 décembre 2023, en particulier l'annonce de la création d'un Institut national du travail social portant un doctorat en travail social ainsi que la refonte des formations sociales, nous souhaitons, à partir de notre engagement et expertise de la formation sociale, coopérer avec les pouvoirs publics pour renforcer la reconnaissance et l'attractivité de formations sociales exigeantes d'un point de vue éthique, déontologique, méthodologique, praxéologique et réflexif.

Nous répondrons donc favorablement à l'invitation ; le 27 mai 2024, d'Anaïs BREAUD (administratrice de l'Etat) et Cyprien AVENEL (conseiller expert pour le travail social à Direction Générale de la Cohésion Sociale) chargés par la Ministre du Travail, de la Santé et des Solidarités d'une Mission de préfiguration de l'Institut national du travail social qui souhaitent nous rencontrer pour nous entendre sur ce type d'Institut au regard de nos connaissances du travail social, des enjeux de la recherche universitaire, en lien avec le secteur de la formation et des professionnels.

Pour passer des idées à la praxis (comportement structuré perçu à travers des actes concrets selon la définition du Larousse), d'un point de vue structurel, alors que dans notre précédent rapport, nous notions le caractère « brûlant » de la « situation-problème » du renouvellement de notre bail emphytéotique à terme en 2026, en 2023-2024 ; les négociations avec les différents acteurs politico-institutionnels directement concernés, en particulier le Département de Seine-Maritime et la Région Normandie, ont permis de valider le principe de la signature, dès l'été 2024, d'un nouveau bail avec le Département courant sur plusieurs décennies. En outre un accord de principe tripartite entre le Département, l'ADSCI et la Région a été conclu pour assurer la réhabilitation des locaux de l'IDS dont le processus devrait débuter après la signature du nouveau bail emphytéotique. En outre, le Département de Seine-Maritime a proposé d'accompagner l'ADSCI pour la maîtrise d'ouvrage et la Région Normandie d'inclure et sécuriser les prêts bancaires nécessaires à la réhabilitation de l'IDS dans les subventions de fonctionnement.

Du point de vue des coopérations, nous avons renouvelé et renforcé le « réseau des partenaires » de l'IDS impliqué, notamment, dans les journées de valorisation de l'alternance intégrative. Pour rappel, dans la formation en travail social ; l'alternance intégrative est coproduite par des professionnels en exercice, des formateurs, des enseignants-chercheurs et des personnes concernées par l'interaction des savoirs académiques et des savoirs de l'expérience.

Le réseau des partenaires a également été impliqué dans la journée des sites qualifiants, la journée des portes ouvertes et les rencontres professionnelles (« job-dating ») pour faire face aux besoins de recrutements dans le champ social.

Nous avons également renouvelé notre partenariat avec le CFA-PSS pour renforcer l'apprentissage et construit une dynamique de coopération avec les « tiers-lieux » du territoire, c'est-à-dire « des leviers d'innovation grâce aux espaces partagés qu'ils offrent, des lieux de rencontres et de partage qui encouragent aux collaborations et aux projets collectifs. »

Dépassant les querelles interinstitutionnelles, nous avons remis en œuvre la plate-forme Normandie de l'UNAFORIS composée de L'IFEN, l'IRTS Normandie Caen, L'IFCASS de Dieppe et l'IDS Normandie. Ainsi, les directeurs et directrices des instituts partenaires se réunissent régulièrement pour réguler des questions techniques et les gouvernances se sont entendues pour nommer les représentants de la plateforme au sein du nouveau Conseil d'administration et du Conseil des régions de l'UNAFORIS.

Nous avons réengagé des liens de confiance et de travail collaboratif avec les départements de Seine-Maritime (organisation d'une future conférence à destination de plus de 400 ASSFAM salariés du département) et de l'Eure (recherche commune de locaux adaptés au développement des activités de l'IDS dans le territoire eurois).

Nous avons diversifié nos partenariats avec l'enseignement supérieur :

- *d'une part, en intégrant le « Pôle recherche intervention sociale Occitanie Méditerranée » (PRISOCM) devenu le « Pôle recherche intervention sociale Occitanie Manche Méditerranée composé d'enseignants chercheurs des universités de Toulouse, Montpellier, Perpignan et Marseille et de plusieurs écoles du travail social (IRTS Paca et Corse, IRTS Montpellier-Perpignan ; IFRASS et ERASME Toulouse, Hétis de Nice et l'IDS Normandie). Il s'agit d'un pôle recherche et d'innovation en matière de formation impliquant les formations CAFERUIS-DEIS-Master visant à favoriser la mutualisation des ressources pédagogiques, une meilleure articulation des activités de formation supérieure et de recherche et d'accroître le développement des activités de recherche sur le champ social ;*
- *d'autre part, alors qu'à l'IDS, depuis plusieurs années, nous menons des journées d'études interprofessionnelles notamment destinées à valoriser l'approche pédagogique de l'alternance intégrative, en intégrant un réseau constitué d'un institut en travail social (IRTS de Perpignan), de lycées technologiques (Beauséjour (Narbonne), Jean Lurçat (Perpignan) et Notre Dame (Mende)) et d'une université en charge d'une licence professionnelle en intervention sociale (UPVD), dans le cadre d'un module d'initiation à la recherche prévu dans les diplômes du travail social de grade Licence (ES/AS /EJE/CESF/Licence intervention sociale).*

Au niveau de coopérations universitaires, nous co-organisons des séminaires de recherche mensuels sur des questions sociales et scientifiques à destination des étudiants en travail social et en sciences sociales de niveau Master avec l'axe « Normes et interventions sociales » du Laboratoire CRESEM de l'UPVD et de l'Association des chercheurs des organismes de formation d'interventions sociales (ACOFIS). Ces séminaires sont également liés à une convention permettant aux étudiants DEIS de l'IDS d'accéder à un Master 2 de sociologie intitulé « Pratiques réflexives et émancipatrices de l'intervention sociale ».

À l'échelle européenne, nous sommes engagés dans le programme Erasmus nous permettant, en plus des mobilités étudiantes, de réaliser des échanges (stages intensifs) avec des universités italienne, hollandaise et Belge

À l'échelle régionale, même si le partenariat ES-DUT carrière sociale du site d'Evreux a été arrêté de façon bilatérale, nous avons poursuivi notre coopération AS-BUT carrière sociale de l'Université du Havre et avons renoué des liens avec la nouvelle présidence de l'Université de Rouen dans l'objectif de redéployer nos coopérations.

Au niveau interne, suite au départ pour des raisons personnelles liées à un nouveau projet de vie de Pierre Lourdel, ancien directeur général de l'IDS, nous avons recruté en septembre 2023 François Sentis, directeur expérimenté et reconnu de l'IRTS Paca et Corse, avec lequel nous avions des valeurs communes et des relations de coopération fortes depuis de nombreuses années, comme nouveau directeur de l'IDS Normandie.

Dans cette « nouvelle » fonction, en s'appuyant sur son expertise, son autorité et son expérience de « management humaniste », celui-ci est chargé par l'ADSCI de développer le projet de l'association avec l'ensemble des salariés de l'IDS, de ses étudiants et de ses partenaires. Dans cette perspective, avec la Présidence, il conduit actuellement les négociations avec les représentants du personnel pour faire évoluer l'accord d'entreprise devenu obsolète et co-construire un nouvel accord nécessaire pour affronter les défis actuels et futurs de la formation en travail social et de la recherche dans ce champ. C'est dans cette optique, qu'il vient de déposer les dossiers de demandes d'agrément des formations sociales pour la période 2025-2030 co-construits par nos équipes pédagogiques et techniques auprès de la Région Normandie.

En définitive, les chantiers réalisés entre 2022 et aujourd'hui représentent un vaste programme d'actions collectives qu'il s'agit de continuer avec force et détermination avec la participation et l'engagement de toutes les équipes de l'IDS, des administrateurs de l'ADSCI, des étudiants et des partenaires en 2024.

Manuel Boucher

Président de l'ADSCI

Gérard Petit

Vice-Président de l'ADSCI

L'ÉDITO

Après près de 50 ans d'existence, l'IDS Normandie a vécu ces dernières années une véritable crise existentielle faisant suite au projet de création d'un seul IRTS Normand dans le cadre de la loi relative à la délimitation des régions. Une telle ambition nécessitait un travail de déconstruction de l'appareil institutionnel existant afin de préparer la fusion. Or, le projet ne pouvant aboutir, il était maintenant indispensable de mener un travail de reprise en main du projet afin de donner un nouvel élan à la structure. C'est en puisant dans le patrimoine associatif de l'institution que nous avons relevé ce défi !

La pandémie du COVID passée, l'année universitaire 2022 / 2023 a constitué, de ce point de vue, une étape importante dans la reconstruction d'une cohérence interne propre à l'établissement, indispensable à la création d'une nouvelle dynamique à court et à moyen termes dans un environnement social (attractivité des métiers du social) et institutionnel (universitarisation) tendu.

Attaché aux missions de service publique qui sont les nôtres, nous savons combien le manque d'attractivité du secteur constitue une préoccupation constante. C'est pourquoi, nous avons multiplié les actions de communication internes et externes mais aussi initié de nombreuses coopérations.

Conscient des difficultés rencontrées par les terrains professionnels en matière de formation de leurs professionnels, nous avons renforcé notre offre de formation continue en expérimentant avec eux de nouveaux dispositifs mobilisant notre savoir-faire issu de l'éducation populaire.

Fort d'une expérience significative dans le domaine de la recherche mais aussi grâce aux liens institutionnels qui nous relient aux universités normandes ainsi qu'à des groupements inter-associatifs et inter-régionaux du secteur des formations sociales, le processus d'universitarisation est aujourd'hui, parfaitement intégré à l'IDS Normandie. Nombre de manifestations pédagogiques en lien avec d'autres structures sur des sujets d'actualité ont émaillé cette année universitaire 2022 / 2023.

Afin de relever au mieux ces défis, nous avons renforcé notre capacité pédagogique en procédant à un investissement conséquent sur le plan des ressources humaines par le recrutement de plusieurs postes de formatrices et de formateurs.

De nouveau enjeux nous attendent, tels que la réhabilitation des locaux du site de Canteleu, le renforcement de notre implantation dans le département de l'Eure à Évreux et le renouvellement de nos agréments et autorisation de mise en œuvre de nos agréments auprès du Conseil régional de Normandie pour la période 2025 / 2030. Autant de défis vis à vis desquels l'IDS Normandie est parfaitement équipé…

Doté d'une bonne santé financière et d'un solide tissu partenarial auprès des acteurs publics, associatifs et universitaires, nous envisageons cet avenir proche avec sérénité !

François SENTIS
Directeur général

LES INSTANCES DE L'ADSCI AU 31 DECEMBRE 2023

Assemblée Générale et Conseil d'Administration

Collège I - Membres fondateurs

Les associations fondatrices en activité :

- *L'Association « Peuple et Culture Normandie Seine »*
- *Le Département de la Seine-Maritime, en sa qualité d'ex-gestionnaire de l'ex-école de service social.*

Collège II - Organismes associés

(Organismes liés à l'ADSCI par un contrat d'association)

- *L'Association « Promotion Santé Normandie » (Instance régionale d'Éducation et de Promotion de la Santé).*
- *L'Association des chercheurs des organismes de la formation et de l'intervention sociale*

Collège III - Conseil d'Orientation et de Développement de l'ADSCI

Le Conseil d'Orientation et de Développement est composé des membres élus du réseau des Partenaires de l'IDS.

Collège IV - Membres adhérents : personnes physiques ou morales qualifiées

- *Personnes physiques qualifiées et/ou personnes morales qualifiées dans le Champ social, médico-social et animation.*

Autres Membres avec voix consultative

- *Directeur Général*
- *Membres du Conseil de Direction Générale*
- *Délégués syndicaux*
- *Représentants des apprenants de l'IDS Normandie, renouvelés chaque année par vote des apprenants.*

Bureau du Conseil d'Administration

- *Président : Manuel BOUCHER*
- *Vice-Président : Gérard PETIT*
- *Secrétaire Vie associative et statutaire : Jean-Marc HACHE*
- *Trésorier : Michel CORTINOVIS*

Membres :

- *Daniel BACHELET*
- *Hubert BANNER*
- *Isabelle BERGER*
- *Patrick DAIMÉ*
- *José RABODON*
- *Pascal RIGAUD*

SOMMAIRE

Le *Rapport Moral* 2

L'*ÉDITO* 8

Les instances de l'ADSCI au 31 décembre 2023 9

Attractivité & Admission 12

I. *Attractivité* 12

II. *Admission* 13

Les chiffres clés de l'année 15

Les formations professionnelles diplômantes, qualifiantes et certifiantes 20

I. *Les formations managériales : CAFDES - CAFERUIS* 20

II. *Les formations de niveaux 5, 6 et grade licence* 22

III. Les *formations ante-bac de niveaux 3 et 4* 25

IV. *La formation permanente* 35

V. La *Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)* 36

Innovation et développement 39

I. *SUN (Service aux Usagers du Numérique)* 39

II. *Les dispositifs de formation spécifique* 48

III. *CERIS (Centre de Ressources en Information Sociale)* 50

Coopération internationale - Ingénierie sociale - Recherche - Animation sociale » 59

I. *Recherche* 59

II. *Coopération internationale* 63

III. *Coordination pédagogique DEIS , DEJEPS et BPJEPS* 64

Rapport de gestion 65

I. *Ressources humaines au 31-12-2023* 66

II. *Indicateurs financiers – année 2023* 73

Glossaire 75

ATTRACTIVITE & ADMISSION

ATTRACTIVITE

Participation à des salons et forums / Journées Portes Ouvertes (JPO)

Objectif : promotion des formations qualifiantes et des métiers du travail social

- *Journée Portes ouvertes à l'IDS le 15 octobre 2022,*
- *Forums des Métiers, de la Formation et de l'Emploi à Barentin le 15 novembre 2022,*
- *Forum Tôtes DCDJ le samedi 03 décembre 2022,*
- *Forum lycée Descartes et Maupassant de Fécamp le samedi 10 décembre 2022,*
- *Salon de l'Etudiant à Rouen les 06 et 07 janvier 2023,*
- *Salon de l'étudiant à Evreux les 27 et 28 janvier 2023,*
- *Journée Portes Ouvertes à l'IDS le 28 janvier 2023,*
- *Salon des métiers et de l'orientation à Rouen le 03 et 04 février 2023.*

Les informations collectives et communications

- *Réunions d'information en présentiel et/ou en distanciel sur toutes nos formations en août 2022, mars 2023 et mai 2023.*
- *Informations de l'ouverture des sessions de formation auprès des CIO, Missions Locales, Pôle Emploi, ONISEP, Plateforme CPF, Carif Oref.*
- *Un site Portes Ouvertes en ligne en accès permanent jpo.ids.fr*
- *Diffusion des informations sur nos réseaux sociaux (Facebook, LinkedIn)*

ADMISSION

Nombre de candidats - Admission 2022 - 2023

Formations Visées	Candidats 2022			Candidats 2023		
	Femme	Homme	Total	Femme	Homme	Total
CAFDES	3	2	5	4	4	8
DEIS	1	0	1	4	1	5
CAFERUIS	20	4	24	22	11	33
ASS	79	10	89	73	11	84
ES	191	43	234	176	41	217
DEJEPS	1	0	1	0	0	0
ETS	7	4	11	9	3	12
ME	84	31	115	59	21	80
TISF	13	3	16	7	0	7
AES	43	8	51	39	6	45
Total	442	105	738	393	98	491

Effectifs des entrées en formation 2021-2022 & 2022-2023

Formations	Financement Région 22-23	Financement Région 23-24	Hors Financement Région 22-23	Hors Financement Région 23-24
AES	22	21	8	9
AF	0	0	0	8
ASS	29	32	2	5
CAFDES	0	0	0	10
CAFERUIS	0	0	17	21
DEIS	0	0	0	6
DEJEPS	0	0	8	9
ES	58	71	14	15
ETAIE	0	0	16	0
ETS	3	2	3	3
MA	0	0	3	0
ME	39	35	17	11
MJPM	0	0	15	19
MM_SN	0	0	4	0
TISF	8	3	2	1
Total général	159	164	109	117

Effectifs entrés en formation 2022-2023 & 2023-20234 par la voie de l'apprentissage

Formations	22-23	23-24
AES	1	0
ASS	1	1
CAFDES	0	1
CAFERUIS	1	0
DEJEPS	0	4
ES	12	13
ETS	0	1
ME	3	5
TISF	1	0
Total général	19	25

Les chiffres clés de l'année 2022-2023

Effectifs des apprenants

683 apprenants

Par niveau

- Niveau 3 **74**
- Niveau 4 **157**
- Niveau 5 **44**
- Niveau 6 **397**
- Niveau 7 **11**

Taux de diplômés par niveau

- Niveau 3 **89%**
- Niveau 4 **93%**
- Niveau 5 **88%**
- Niveau 6 **94%**
- Niveau 7 **70%**

Ressources humaines

72 POSTES = **67.44** ETP

Âge moyen **49** ans

- **50** femmes
- **22** hommes

357 formateurs occasionnels en CDD

7 intérimaires soit **2374,75h** sur l'année 2023

Plan de formation RH

56 Salariés concernés

3064 heures

Formations qualifiantes pluri-annuelles

2 DEIS (2023-2026)

1 DETISF (2021-2024)

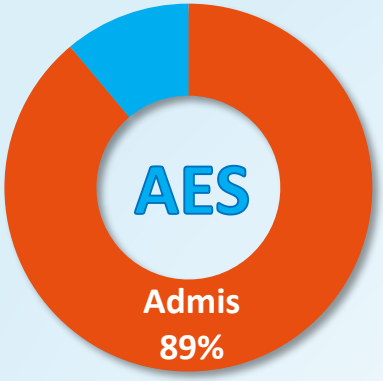
2 BTS Support Action Managériale (apprentissage 2021-2023 / 2022-2024)

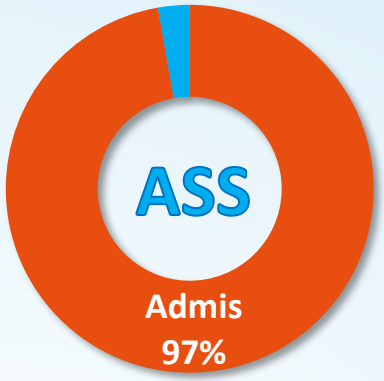
1 LICENCE Informatique générale (2022/2023)

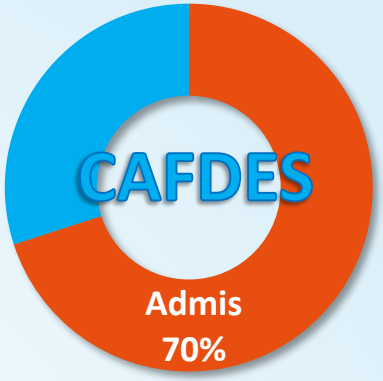
1 LICENCE PRO Métiers de l'information (2023/2024)

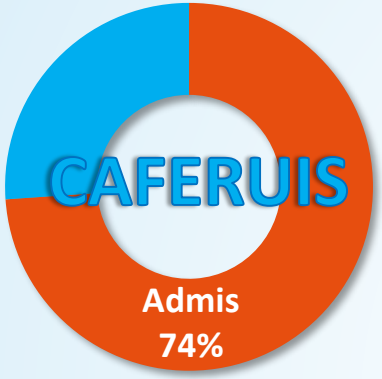
Taux de réussite aux examens

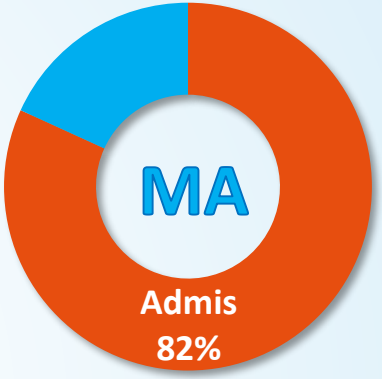
2022-2023

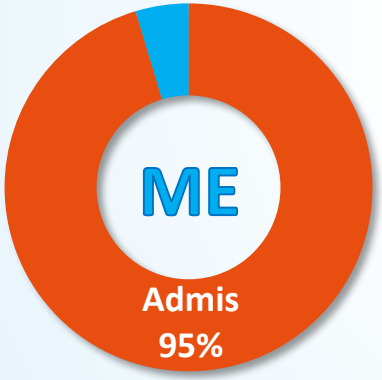


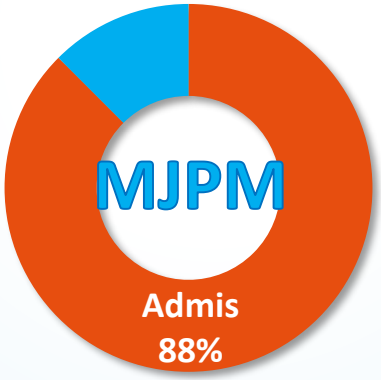


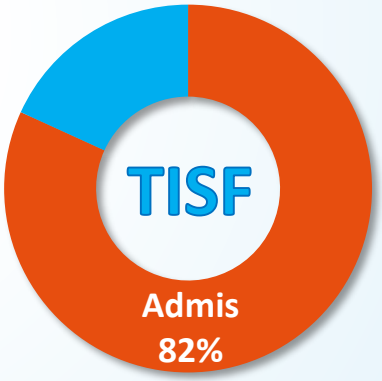












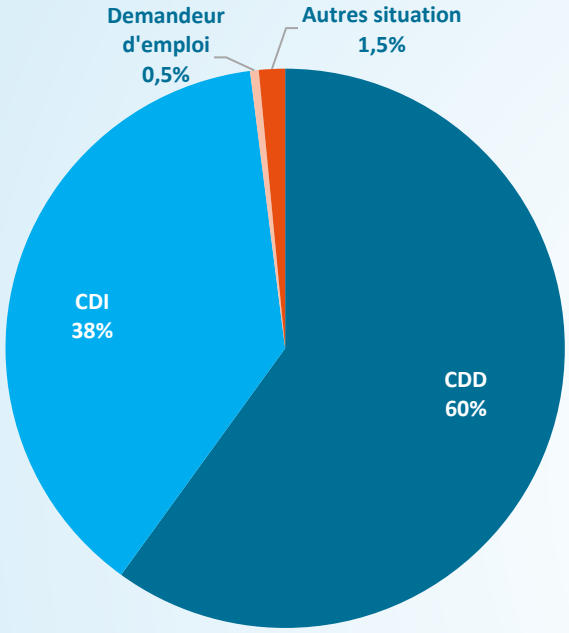
Insertion des diplômés 2023
des niveaux 3 à 6

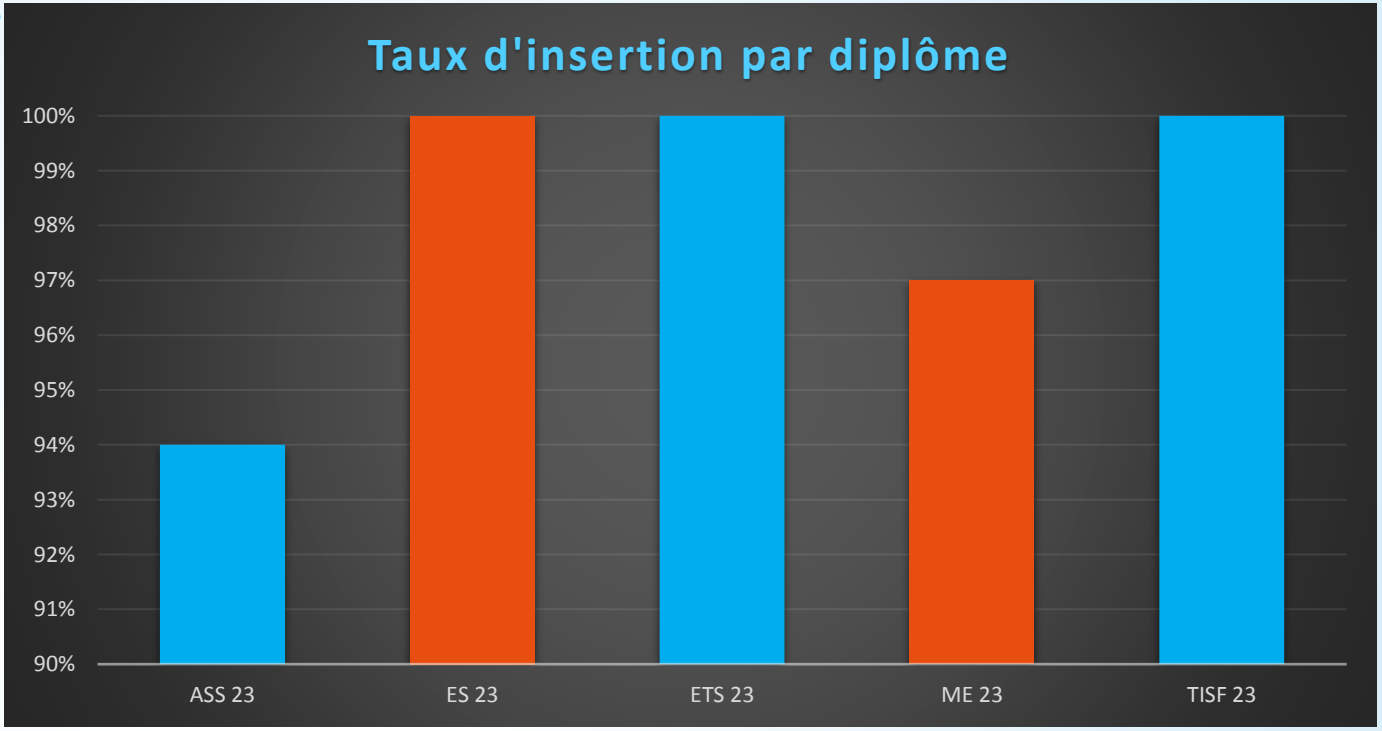
Résultats obtenus par enquête téléphonique réalisée par l'IDS Normandie. Les résultats portent sur le niveau d'insertion professionnelle à 6 mois après l'obtention du Diplôme d'État des apprenants sortis de formations en 2023 : Assistant de Service Social - Éducateur Spécialisé - Éducateur Technique Spécialisé, Moniteur Éducateur et Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale.

NOMBRE DE REPONDANTS

119 / 148 APPRENANTS SORTANTS

Situation professionnelle des diplômés 6 mois après l'obtention du diplôme





Répartition des apprenants par formation 2022-2023

683

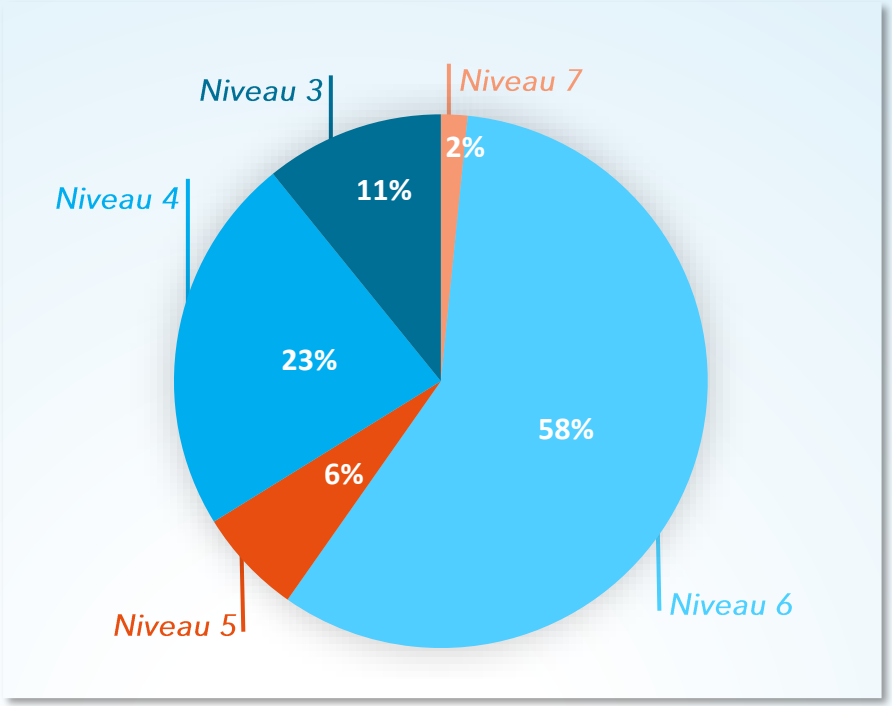
Apprenants pour l'année 2022-2023*

Cela comprenant les effectifs des Mandataires Judiciaires et des Préformations. Hors VAE et formations permanentes.

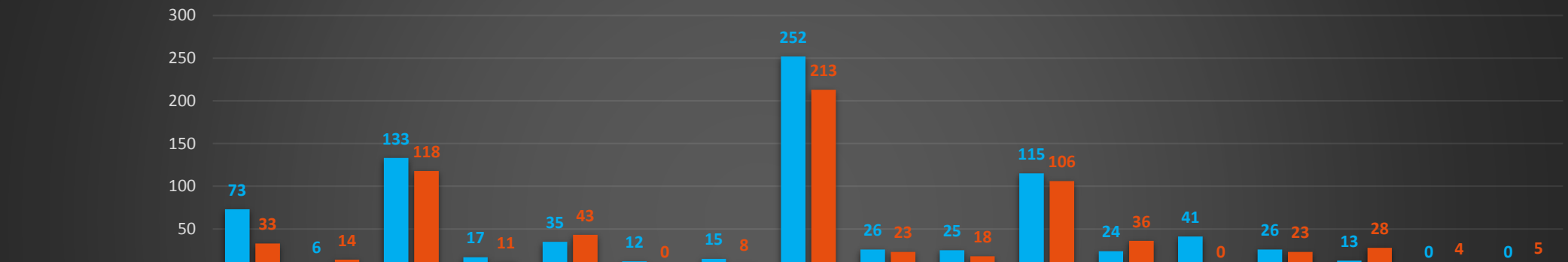
21% **79%**

Répartition Hommes / Femmes

RÉPARTITION DES APPRENANTS PAR NIVEAU DE DIPLÔME



ÉVOLUTION DES EFFECTIFS PAR FORMATION 2021-2022 / 2022-2023



	AES	AF	ASS	CAFDES	CAFERUIS	DEIS	DEJEPS	ES	ETS	MA	ME	MJPM	Préformation	TISF	ETAIE	MM	SN
Total Effectifs 2021-2022	73	6	133	17	35	12	15	252	26	25	115	24	41	26	13	0	0
Total Effectifs 2022-2023	33	14	118	11	43	0	8	213	23	18	106	36	0	23	28	4	5

LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES
DIPLÔMANTES, QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

LES FORMATIONS PROFESSIONNELLES DIPLOMANTES, QUALIFIANTES ET CERTIFIANTES

I. LES FORMATIONS MANAGERIALES : CAFDES - CAFERUIS

FORMATION	Date de rentrée	Date de sortie	Hommes	Femmes	Effectif total
CAFDES 23	Mai 2021	Décembre 2023	3	8	11
CAFERUIS 2023	Septembre 2021	Mars 2023	8	16	24
CAFERUIS 2024	Septembre 2023	Mars 2024	3	14	17

Résultats au diplôme

FORMATION	Présentés	Admis	Ajournés	Taux de réussite
CAFDES 2023	10	7	3	**70%**
CAFERUIS session mars 2022	23	17	6	**74 %**

Analyses des données et résultats aux diplômes

La formation se réalise dans un contexte général complexe pour les différents champs du travail social impactés par la grande démission. Le plus souvent en poste de directeur, les regroupements sont ***marqués par le contexte institutionnel difficile.***

Les étudiants CAFDES, promotion 2023 constitue la dernière promotion de l'ancienne réforme. Sept étudiants ont été diplômés du CAFDES en février 2024, une huitième étudiante est officieusement diplômée suite au passage d'une épreuve ponctuelle de certification. Deux étudiantes finaliseront leur formation en décembre 2024.

La promotion CAFDES 2025 est composée de dix étudiants, cinq femmes et cinq hommes. Les parcours sont hétérogènes, 5 sont en poste de direction. Parmi eux, un étudiant a déjà validé le bloc 2 et le bloc 3 en VAE, un étudiant est en apprentissage, deux sont en reconversion, trois autres ont un Caferuis, ceux-ci ont rejoint la promotion CAFDES 25 en janvier. Un étudiant ne vient que pour valider uniquement le bloc 4. Un apprenant est en position de chef de service. Cette promotion inaugure la formation par bloc. En dépit d'une forte hétérogénéité, la promotion

rend compte d'une synergie. La mise en blocs de compétences semble inaugurer des parcours hybrides VAE - formation en Institut de formation échelonnée par blocs- formation parcours complet.

La promotion est très hétérogène et laisse voir des attentes multiples selon les parcours des apprenants. Certains sont « établis », en poste de direction, d'autres découvrent la fonction et plus encore le champ du travail social, sa culture.

Les Caferuis 24 ont quant à eux inauguré la réforme et la mise en bloc. Ils arrivent aux termes de leur parcours de formation. 15 étudiants sont susceptibles de valider l'ensemble de leur Caferuis. Une étudiante a échoué au Bloc 4, une étudiante ne présente pas son Mémoire. Bien qu'impactée par la réforme, la formation s'est déroulée dans de bonnes conditions. La réforme au travers de la formation par bloc donne aux chefs de services de nouvelles prérogatives, certains sont ainsi en poste de Directeur adjoint. Si les Caferuis demeurent tournés vers l'équipe, ils sont amenés souvent à piloter plusieurs équipes mais encore, il est attendu une bonne connaissance de l'environnement externe. Par ailleurs, les enseignements dispensés se rapprochent de plus en plus du CAFDES et se distinguent notamment par un temps de formation plus court.

Les Caferuis 25, entrés en formation cette année, se situent presque au mitan de la formation. La promotion est composée de 20 étudiants, 4 femmes, 16 hommes. Les apprenants sont constitués majoritairement de personnes en poste de chef de service venant chercher une légitimité ou une opportunité professionnelle. Pour une minorité qui n'est pas en poste d'encadrement, la formation est l'occasion d'une réorientation professionnelle vers un poste de cadre, peu de personnes sont en reconversion professionnelle. Pour leur très grande majorité, ils disposent d'une formation initiale de travailleurs sociaux, notamment celle d'éducateur spécialisé ou d'assistant de service social dans la perspective de devenir cadre.

Les situations professionnelles auxquelles ils sont confrontés sont souvent complexes, turn-over important des équipes, difficultés à recruter. Le temps de formation semble constituer un espace de mise à distance. La promotion trouve dans les différents enseignements des éléments en vue d'habiter pleinement la fonction de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale. Les apprenants rendent compte d'appétence, ils se saisissent des différents enseignements. Les très bons résultats obtenus lors de la première épreuve de certification ont reflété l'implication de l'ensemble de la promotion.

De manière générale, pour l'ensemble des formations managériales, les enjeux consistent à apporter les clés de compréhension d'un champ en mutation en vue d'assurer et d'assumer une position de Directeur ou de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale, comment à titre singulier habiter la fonction. La formation par bloc de compétences, si elle n'amène pas de changements majeurs dans le cadre des contenus de formation, amène à anticiper une formation hybride avec d'une part une formation complète et d'autre part une formation par bloc (pouvant être couplée à la VAE).

LES FORMATIONS DE NIVEAUX 5, 6 ET GRADE LICENCE

A. Assistant de Service Social - ASS

Les effectifs en septembre 2022

Promotions	Hommes	Femmes	Total
ASS23	4	45	49
ASS24	4	34	38
ASS25	2	29	31
Total	10	108	118

Les résultats au DEASS 2023

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
ASS23	36	35	97.22 %

À titre comparatif, le taux de réussite de l'année antérieure était de 96,55%

B. Éducateur Spécialisé - ES

Les effectifs en septembre 2022

Promotions	Hommes	Femmes	Total
ES23	9	56	65
ES24	21	56	77
ES25	13	59	72
Total	43	171	214

Les résultats au DEES 2023

Promotion	Présentés	Reçus	Taux de réussite
ES23	54	54	100 %

À titre comparatif, le taux de réussite de l'année antérieure était de 97.5%

C. Éducateur Technique Spécialisé - ETS

Les effectifs en septembre 2022

Promotions	Hommes	Femmes	Total
ETS23	2	10	12
ETS24	1	4	5
ETS25	3	3	6
Total	6	17	23

Les résultats au DEETS 2023

Promotion	Présentés	Reçus	Taux de réussite
ETS23	8	8	100 %

À titre comparatif, le taux de réussite de l'année antérieure était de 100%

Au regard de l'ensemble des résultats aux sessions 2021 pour les formations gradées Licence, les propositions mises en place en centre de formation expliquent les résultats très satisfaisants de la session 2023 (Mise en place de session de rattrapage pour les épreuves de certification, mise en place de commission de présentation à la diplomation.)

Il est à noter une difficulté plus prononcée que les années précédentes concernant l'attractivité des candidats pour la formation ASS. Néanmoins, il est à observer que le nombre d'apprenants apprentis a augmenté en septembre 2022 (39 apprentis au total dont 10 pour les ASS et 28 pour les ES)

Promotions	Effectif Apprentissage	Effectif financement employeur
ASS 23	3	2
ASS 24	6	2
ASS 25	1	1
ES 23	9	2
ES 24	7	4
ES 25	12	1
ETS 23	1	1
ETS 24	0	2
ETS 25	0	2
Total	39	17

Actualité

- L'ensemble du pôle Formation Supérieure a participé à l'attractivité des futurs candidats à travers leurs participations à la JPO, la place de l'emploi de Canteleu organisé par le pôle emploi, le salon de l'étudiant, le salon des métiers, de l'emploi et de l'orientation sur Évreux, les forums Avenir sur Évreux, présentation des formations lors de porte ouverte ou sollicitation de lycées et plus particulièrement le dispositif Cordées de la réussite avec le lycée Val de Seine…

- Le travail autour de la mise en blocs de compétences pour les formations grades licences se poursuit actuellement. (L'enregistrement au RNCP restant valide jusqu'au 31 août 2026).
- Appel à candidature pour les établissements souhaitant dispenser les formations sanitaires et sociales et plus spécifiquement pour les formations Gradées Licence, Caferuis, Cafdes et DEIS pour le 10 mai 2024, ceci même si les agréments existants perdurent jusqu'en août 2025.

D. Mandataire judiciaire à la protection des majeurs - MJPM

Les effectifs

Promotion	Hommes	Femmes	Total
MJPM 23	2	13	15

Les résultats au diplôme de MJPM

Promotions	Présentés	Reçus	Taux de réussite
MJPM 23	16 (dont 1 MJPM22 ajourné)	14	88%

LES FORMATIONS ANTE-BAC DE NIVEAUX 3 ET 4

Formations de niveau 4

Au sein du pôle, depuis 2017, les déroulés pédagogiques des deux formations de niveau 4 (ME et TISF) sont en transversalité pour partie des contenus de formation théorique.

Cette transversalité est une occasion de faire se reconnaître mutuellement les différents métiers et suppose un travail d'anticipation sur les périodes de formation théorique afin que les enseignements se déroulent de façon harmonieuse au regard, notamment, des objectifs des temps de formation pratique pour chaque métier.

La mise à plat des offres pédagogiques des deux formations de niveau 4 (ME et TISF) a abouti à :

- *24% de transversalité de contenus et souvent de réalisation dans le cadre de la formation théorique. Les temps de formation ont lieu en cours magistral ou en travaux dirigés : en 1ère année sur 171 heures pour 10 modules, en 2ème année sur 58h30 pour trois modules.*
- *Les modules spécifiques aux compétences de chaque métier et aux certifications de chaque diplôme d'État sont proposés dès les premiers mois de la formation afin d'accompagner la formation pratique, ceci dans une volonté d'alternance intégrative.*

Les interventions pour la formation théorique se déroulent en multi-modalité et partiellement en distanciel. Depuis sa mise en œuvre en 2019, la plate-forme Moodle est centrale dans l'offre pédagogique et constitue un outil incontournable dans nos accompagnements tant de guidance de formation, que de préparations aux certifications.

Pour les deux formations, les apprenants soulignent que les axes forts de notre offre pédagogique sont source de grandes satisfactions :

- *La guidance de parcours de formation,*
- *L'analyse des pratiques en formation professionnelle,*
- *Les techniques éducatives et les activités de médiation (ME).*

Lors des bilans de fin d'année et de fin de formation les apprenants mettent également en avant l'utilité des services mis à leur disposition tels que :

- *Le centre de ressources CERIS, pour la qualité des ouvrages et revues spécialisés pour accompagner leur professionnalisation,*
- *Le Service aux Usagers du Numérique (SUN), pour la qualité de l'accompagnement en termes de présentation des écrits dans le cadre d'un travail de groupe ou pour les certifications,*
- *Le secrétariat pédagogique ME-TISF, pour le suivi régulier des dossiers administratifs et pédagogiques.*

A. Moniteur Éducateur - ME

Pour la session 2023, les candidats présentés au DEME ont eu un parcours de formation qui s'est déroulé dans de bonnes conditions tant durant la formation pratique que pendant la formation théorique. Les résultats au DEME témoignent de cela.

Résultats Diplôme d'Etat Moniteur Educateur 2023

Présentés	*Reçus*	*Ajournés*	*Taux de réussite*
43 candidats	41	2	*95%*

B. Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale - TISF

La formation des TISF se caractérise par la grande variété des compétences travaillées, ce qui se traduit par 6 domaines de compétences à valider et autant d'épreuves pour lesquelles il n'y a pas de rattrapage. C'est un métier riche qui reste encore méconnu et qui, aujourd'hui, est peu attractif malgré une forte demande des milieux professionnels. L'exigence de ce métier s'exprime lors des jurys de certifications, de fait, aussi dans les résultats aux épreuves.

Résultats Diplôme d'État TISF 2023

Présentés	*Reçus*	*Ajournés*	*Taux de réussite*
11 candidats	9	2	*82%*

C. Profil des apprenants ME et TISF

Que ce soit les TISF ou les ME, la caractéristique principale des apprenants est la grande hétérogénéité dans leurs profils : le parcours de formation antérieur, les expériences professionnelles ou encore les conditions de vie. Si cette diversité est une occasion d'enrichir les échanges lors des temps de formation théorique, elle est surtout un rappel que l'offre d'accompagnement en formation doit être souple et adaptable aux besoins des personnes. Dans les deux formations, les femmes sont en majorité, et ce beaucoup plus largement pour les TISF.

Promotions	Hommes	Femmes	Total	Moyenne d'âge
TISF23 2e année	0	13	**13**	37 ans
TISF24 1ère année	2	8	**10**	31 ans
ME23 2e année	9	39	**48**	32 ans
ME24 1ère année	18	38	**56**	31 ans
Total	**29**	**98**	127	

Promotions	Apprentis	Demandeurs d'emploi	Étudiants	Salariés	Salariés Contrat Pro	Total
ME23 2e année	13	24	1	9	1	**48**
ME24 1ère année	3	29	10	13	1	**56**
TISF21 2e année	1	9	1	2	0	**13**
TISF24 1ère année	1	7	1	1	0	**10**
Total	**18**	**69**	**13**	**25**	**2**	127

D. Titre Moniteur d'Atelier - TMA

Le titre de moniteur d'atelier est un titre de niveau 4 labellisé par la CPNE-FP et l'OPCO Santé.

Il est accessible par la Formation continue, l'Apprentissage et la VAE.

Depuis 2018, le dispositif est piloté sur la Région Normandie par l'IRTS d'Hérouville Saint Clair et l'AFPA.

De septembre 2022 à novembre 2022 :

Nous avons eu en formation un groupe de 11 personnes (6 hommes, 5 femmes), il est à noter que 7 d'entre eux sont en reconversion professionnelle (dont 1 en contrat d'apprentissage). À la certification, nous avons eu 82% de réussite, car deux personnes n'ont pas obtenu le bloc 3 (Gérer, développer les compétences individuelles et participer à leur évaluation).

Nous les avons de nouveau accompagnés (écrit et oral), ils se sont présentés à nouveau en avril 2023 et ont obtenu leur titre.

De décembre 2022 à août 2023 :

Nous avons eu en formation un groupe de 14 personnes (6 hommes, 8 femmes), 6 d'entre eux sont en reconversion professionnelle (dont 2 en contrat d'apprentissage), 1 arrêt de formation a été prononcé.

Ils ont donc été 13 à être présenté à la certification, 1 n'a pas eu le bloc 3 (Gérer, développer les compétences individuelles et participer à leur évaluation) et 1 n'a pas eu le bloc 3 et le bloc 2 (Animer, organiser et gérer la production et les prestations de service d'une équipe dans la structure et/ou hors les murs).

Nous les accompagnons (écrit et oral), et ils seront présentés à nouveau en 2024.

Année	*Homme*	*Femme*	*Total*	*Profils*	*Taux de réussite*
De septembre 2022 à novembre 2022	6	5	*11*	7 reconversion professionnelle (dont 1 en contrat d'apprentissage)	82%
De décembre 2022 à août 2023	7	5	*13*	8 reconversion professionnelle (dont 2 en contrat d'apprentissage)	84%

En 2023, la formation de moniteur d'atelier, menée en collaboration avec l'IRTS de Hérouville Saint Clair, pilote, l'AFPA Rouen co-pilote et en charge du bloc 2 et une partie du bloc 3, et l'IDS Normandie sous-traitant pour le bloc 1 et l'autre partie du bloc 3, arrive à son terme. Ce

partenariat a permis de former plus d'une centaine de moniteurs d'ateliers sur les sites de Canteleu et de Saint Etienne du Rouvray. Une dernière session de formation sera envisagée dans le cadre de cette collaboration tripartite et avant la date de fin de l'agrément.

Au début de 2024, l'agrément pour cette formation arrivera à expiration. À ce moment-là, l'IDS Normandie envisagera de se porter candidat en tant que pilote du projet lors du prochain appel d'offres, afin de renouveler l'agrément et de continuer à former les futurs moniteurs d'ateliers.

Formations de niveau 3

A. Accompagnant Éducatif et Social - AES

L'accompagnant éducatif et social (AES) joue un rôle essentiel dans la prise en charge et le soutien des personnes vulnérables, telles que les personnes âgées, les personnes en situation de handicap ou en difficulté sociale. Cependant, malgré l'importance de leur mission, ce métier est confronté à diverses tensions qui compromettent sa pleine efficacité.
Avec le vieillissement de la population et l'augmentation des besoins en accompagnement des personnes en situation de handicap, la demande en professionnels qualifiés dans le domaine de l'aide à la personne est en constante augmentation.
Malgré ces besoins croissants, le métier d'accompagnant éducatif et social peine à attirer suffisamment de candidats qualifiés. Les bas salaires et les horaires décalés dissuadent de nombreux travailleurs potentiels de s'engager dans ce secteur et plus particulièrement dans le secteur de l'aide à domicile. Les accompagnants éducatifs et sociaux font face à une charge de travail importante et à des conditions parfois difficiles. De plus, leur rôle essentiel dans le soutien aux personnes vulnérables n'est pas toujours pleinement reconnu à sa juste valeur.
L'accompagnant éducatif et social occupe un rôle essentiel dans la société en soutenant les personnes vulnérables dans leur quotidien et en favorisant leur intégration sociale. Cependant, pour garantir la qualité des services fournis, il est nécessaire de reconnaître l'importance de ce métier en améliorant les conditions de travail, en offrant des salaires plus attractifs et en valorisant davantage le travail des professionnels du secteur.

Pour répondre efficacement aux besoins variés et parfois complexes des personnes vulnérables, il est indispensable de fournir aux accompagnants éducatifs et sociaux une formation adéquate. Cette formation leur permet d'acquérir les compétences techniques et relationnelles nécessaires pour faire face à des situations diverses et parfois délicates.

Promotions	*Hommes*	*Femmes*	*Total*	*Moyenne d'âge*
AES22 Rouen	5	30	*35*	35 ans
AES23 Rouen	8	25	*33*	33 ans
Effectif 2022-23	*13*	*55*	*68*	

Résultats Accompagnant Éducatif et Social 2022

Pour les formations AES, les dernières certifications et le jury ont lieu chaque année en septembre.

En proposant une formation de qualité aux accompagnants éducatifs et sociaux, on contribue non seulement à la qualité des services fournis aux personnes vulnérables, à leur bien-être et leur sécurité, mais aussi à l'épanouissement professionnel des apprenants.

Le taux de réussite élevé de 89 % au diplôme d'accompagnant éducatif et social est encourageant, surtout compte tenu des parcours et niveaux hétérogènes des apprenants. Cela témoigne de la qualité de l'ingénierie pédagogique en termes de contenus de formation et d'accompagnement des parcours qui permet de soutenir efficacement les apprenants tout au long de leur parcours d'apprentissage. Cette réussite souligne également l'importance d'approches pédagogiques inclusives et adaptatives, qui prennent en compte les besoins spécifiques de chaque apprenant.

Promotion	Présentés	Reçus	Ajournés	Taux de réussite
DEAES 2022	27	24	3	89%

B. Les Assistants Familiaux - AF

Le métier d'assistant familial est un métier noble et essentiel au sein de notre société, consistant à accueillir et accompagner des enfants en difficulté au sein de leur foyer. Cependant, ce métier se trouve actuellement en tension, avec un nombre important de départs à la retraite prévus dans les années à venir. Cette perspective souligne l'urgence de former de nouveaux professionnels afin d'assurer la continuité et la qualité des services offerts aux enfants et aux familles.

La formation d'assistant familial revêt une importance capitale, car elle prépare les futurs professionnels à faire face aux situations complexes et variées qu'ils rencontreront dans l'exercice de leur métier. Cette formation prend en compte la spécificité des apprenants, souvent en quête de réponses concrètes aux défis de l'accueil et de l'accompagnement des enfants qui leur sont confiés, que ce soit de manière provisoire ou permanente.

Afin de répondre efficacement à ces défis, la formation des assistants familiaux adopte une approche pédagogique active et participative. Plutôt que de se limiter à la transmission passive de connaissances, cette approche vise à s'appuyer sur le vécu et les expériences des apprenants. En favorisant la démarche réflexive, cette pédagogie encourage les futurs assistants familiaux à analyser leurs pratiques, à remettre en question leurs perceptions et à développer leur capacité d'adaptation.

La formation de la promotion AF22 composée de 6 apprenants salariés, expérimentés pour certains débutants pour d'autres, s'est déroulée sur deux ans du fait des deux jours de formation par mois, ce qui peut paraître peu. Mais cela permet à chaque retour en centre de formation

d'apporter des exemples de situations vécues dans leur pratique professionnelle qui favorisent une démarche réflexive des apprenants assistants familiaux, démarche cruciale pour garantir la qualité de l'accueil et de l'accompagnement des enfants en difficulté.

Promotion	Hommes	Femmes	Total	Moyenne d'âge
AF22	2	4	6	52 ans

Promotion	Présentés	Reçus	Ajournés	Taux de réussite
DEAF 2022	6	6	0	100%

C. Profil des apprenants niveau 3 : Accompagnant Éducatif et Social / Assistants Familiaux présents en 2022-2023

Promotions	Apprentis	Demandeurs d'emploi	Étudiants	Salariés	Salariés Contrat Pro	Total
AES22 Rouen	5	21	1	8	0	35
AES23 Rouen	1	23	1	6	2	33
AF 22	0	0	0	6	0	6
Total	6	44	2	20	2	74

D. Les Maître(sse)s de Maison - MM

Suite à l'élaboration d'une offre de formation en 2022 et les actions de communication qui ont été effectuées, l'IDS Normandie relance la formation de maître(sse) de maison en devenant à nouveau dispensateur de cette formation. Une première session de formation de maître(sse) de maison a pu être mise en place sur le site de Canteleu en septembre 2023 avec une petite promotion de 4 salariées sur des postes de faisant fonction de maîtresse de maison.

Consciente des attentes et des besoins spécifiques des participants, cette formation vise à fournir des réponses concrètes aux questions pratiques rencontrées dans leur travail. Que ce soit la gestion des ressources matérielles, l'organisation des tâches quotidiennes, ou encore les interactions avec le personnel et les résidents, les participants trouveront des outils et des conseils concrets pour améliorer leur pratique et relever les défis rencontrés dans leur fonction de maître(sse) de maison.

Promotion	Hommes	Femmes	Total	Moyenne d'âge
MM23	0	4	4	48 ans

Dans le cadre de la formation des maîtresses de maison, il est important de reconnaître que les participantes sont très largement, pour ne pas dire exclusivement, des femmes. Ces femmes se lancent dans cette formation avec des appréhensions légitimes quant à leur capacité à réussir les épreuves de certification en fin de parcours. Souvent, elles manquent de confiance en elles, notamment en raison de parcours scolaires antérieurs difficiles.

En offrant un environnement d'apprentissage inclusif et bienveillant, où chacune se sent écoutée et soutenue, on contribue à renforcer la motivation et la détermination des participantes à réussir leur formation. C'est ainsi que l'on peut réellement accompagner ces femmes dans leur parcours de formation et les aider à atteindre leurs objectifs professionnels et de réussir, ce dont le taux de réussite ci-dessous atteste.

Promotion	Présentés	Reçus	Ajournés	Taux de réussite
MM 2023	4	4	0	100%

E. Les Surveillant(e)s de Nuit Qualifié - SNQ

Au même titre que la formation des maître(sse) de maison, des actions de communication ont été effectuées pour visibiliser l'IDS Normandie qui est à nouveau dispensateur de cette formation de surveillant de nuit qualifié, ce qui n'était plus le cas depuis 2014.

Une promotion de cinq apprenants a démarré en mars 2023 dont 4 salariés et un demandeur d'emploi en reconversion professionnelle. Contrairement à l'idée reçue, le groupe est composé d'une majorité de femmes. Certains ont déjà un ou plusieurs diplômes et viennent chercher des réponses à des questions concrètes issues de leur pratique professionnelle liée au travail de nuit qu'ils ont choisi.

Promotion	Hommes	Femmes	Total	Moyenne d'âge
SN23	2	3	5	41 ans

Au regard des appréhensions que les apprenants peuvent avoir en reprise de formation, il est crucial d'adopter une approche pédagogique active et participative. Cette approche permet aux apprenantes de dépasser leur appréhension, de s'autoriser à s'exprimer et à prendre plaisir à apprendre. En encourageant l'interaction, la discussion et la participation active, on favorise l'engagement des participantes dans le processus d'apprentissage. Cela leur permet également de développer leur confiance en eux et de surmonter leurs doutes et leurs craintes initiales pour réussir leur parcours comme l'atteste le résultat ci-dessous.

Promotion	Présentés	Reçus	Ajournés	Taux de réussite
SN 2023	6	6	0	100%

Formations préparatoires

Jusqu'en 2021 l'IDS Normandie proposait 4 modalités de préformation :

- *La préformation aux métiers du travail social de 315 heures qui n'a pas été renouvelée faute d'un nombre de candidats suffisant*
- *Le dispositif OASIS, porté par l'OETH, est une préformation aux métiers du travail social à destination d'un public RQTH qui n'a pas été reconduite en 2023.*
- *La formation "prépa apprentissage", dispositif expérimental porté par le CFA PSS pendant deux années consécutives qui n'a également pas été reconduit.*

Depuis 2021, nous constatons une baisse conséquente d'inscription aux formations préparatoires proposées, quelle que soit la modalité. Nous avons donc opté pour deux modalités de prépas courtes qui ont permis à un petit nombre de candidats de se préparer aux épreuves d'admission et, pour certains, d'intégrer la formation de leur choix à la rentrée suivante.

Cette année 2023, deux personnes se sont inscrites à la préparation à l'écrit ; ont réussi cette épreuve ; se sont inscrites à l'épreuve orale d'admissibilité pour la formation moniteur-éducateur, l'ont réussi et ont intégré la formation à la rentrée suivante.

7 personnes se sont inscrites à la prépa orale des formations de niveau 6. Deux l'ont réussi. Une a intégré la formation ES et une la formation ETS.

Perspectives :

- *Développer la préformation afin de contribuer à la sécurisation des parcours de formation.*

Apprentissage

Cette année 2023, 76 apprenants ont suivi la formation par le biais de l'apprentissage. On note une recrudescence de l'apprentissage sur la formation Éducateur Spécialisé, et l'investissement du Conseil Départemental pour le recrutement d'Assistants de Service Social notamment à partir de la deuxième année. Chez les moniteurs éducateurs on constate qu'une année sur deux le nombre d'apprentis baisse très nettement. Cela peut s'expliquer par le fait que les employeurs préfèrent recruter en deuxième année, la période de formation pratique étant plus importante. Pour la première fois nous avons accueilli un CAFERUIS et un CAFDES en apprentissage et 5 apprentis sur le DEJEPS.

Le partenariat avec le CFA PSS a été facilité par l'arrivée d'une deuxième chargée de développement sur les formations ES, ETS, ME et TISF mais également grâce à la nomination d'une référente UFA, interlocutrice privilégiée à l'IDS. Cette personne a été régulièrement sollicitée par les apprenants sur leur parcours et leur suivi. Elle les a reçus en entretien individuel.

Elle a participé à différentes rencontres entre le CFA PSS et les apprenants en veillant à ce que les chargées de développement puissent être accueillies dans de bonnes conditions.

Conformément à la charte que l'IDS a signé avec le CFA PSS, la référente UFA a organisé un comité de liaison qui a eu lieu le 3 mai 2023 en présence de la directrice du CFA, de la Présidence de l'ADSCI, de la Direction de l'IDS, et de plusieurs employeurs, au cours duquel elle a pu faire le point sur l'organisation de l'apprentissage à l'IDS, les formations et le nombre de candidats concernés. Ce comité de liaison a permis aux employeurs de poser des questions et d'avoir les réponses qu'ils étaient venus chercher.

Le 15 mai, l'IDS, en la personne de la référente UFA, a également convié le CFAPSS à une réunion de coordination en présence des responsables de formation.

En 2023, il n'y a pas eu de Conseil de Perfectionnement comme en 2022. Cette réunion, organisée par le CFAPSS est l'occasion d'échanger avec les différents organismes de formation des secteurs médico-social et sanitaire.

LA FORMATION PERMANENTE

A. Les fonctions tutorales

1. Les effectifs 2022- 2023

Deux sessions de Tuteur de proximité pour le module « Les Bases » se sont déroulées avec davantage de stagiaires que les années précédentes. La session d'octobre -décembre 2023 s'est déroulée sur le site de l'employeur, dans le Département de l'Eure.

Années	Présentés	Reçus	Taux de réussite
2023	16 candidats	16	100%
Session : Mai – Juin 2023	8 candidats	8	100%
Session : Octobre à Décembre 2023	8 candidats	8	100%

LA VALIDATION DES ACQUIS DE L'EXPERIENCE (VAE)

B. Les activités du Pôle Ressources Régional en VAE

Le Pôle Ressources Régional en VAE assure l'accompagnement méthodologique à la VAE pour les 17 diplômes du secteur social, de l'animation et de l'aide à domicile, allant du Niveau 3 au Niveau 7 et selon plusieurs dispositifs d'accompagnement (Droit Commun (DC), Soutien de la Branche professionnelle (DSB)).

Répartition des candidats selon le métier entre 01/09/2022 et 30/06/2023 : Droit commun

Métier	DEME	DEES	DEEJE	DEAP*	CAFDES	DEASS	CAFERUIS	DEETS	Total
Nombre de candidats	2	5	4	1	1	1	4	1	20

* *Auxiliaire Puériculture*

Répartition des candidats début juin 2023 : DSB (fin du dispositif, pas de nouvelle inscription)

Métier	ES	EJE	ME	ETS	Total
Nombre de candidats	1	1	1	0	3

L'année 2023 est marquée par la Réforme de la VAE et le passage au nouveau service de la VAE. Dès le mois d'octobre, nous avons été référencés sur la plateforme numérique de France VAE, comme AAP (Architecte, Accompagnateur de Parcours). L'AAP :

Il précise le projet du candidat et confirme la certification choisie,

Il élabore et envoie le dossier de faisabilité sur France VAE,

Il conçoit des parcours personnalisés,

Il assure l'accompagnement méthodologique (écrit + oral),

Il assure la gestion financière des dossiers des candidats.

Nous comptons 46 candidatures actives sur France VAE. Etant donné que la plateforme est destinée aux salariés du secteur privé et aux demandeurs d'emploi, nous continuons à proposer des accompagnements dans le cadre du Droit Commun aux salariés du secteur public.

Perspectives :

- *Élargir les offres d'accompagnement liés au nouveau service France VAE : Séquences formatives, Mises en situation professionnelles.*

INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

INNOVATION ET DEVELOPPEMENT

I. SUN (SERVICE AUX USAGERS DU NUMERIQUE)

LE NUMÉRIQUE AU SERVICE DE LA FORMATION

A. Appui au digital Learning

Le SUN est mobilisé pour l'usage du numérique dans la formation, offrant un soutien à tous les usagers de l'institut, comprenant apprenants, formateurs et intervenants pédagogiques ainsi que le personnel administratif. La mission du SUN s'articule entre l'assistance, le conseil, la formation, la (co)conception et la mise en œuvre.

Pour faciliter l'adoption de la formation digitalisée et enrichir l'apprentissage via des outils numériques, le SUN s'appuie sur des plateformes telles que Moodle en proposant également un soutien dans la mise en place de formations hybrides.

Le SUN contribue à renforcer les compétences numériques, et favorise la collaboration via les applications collaboratives en œuvre à l'institut. Plus qu'un support technique, le SUN soutient le développement professionnel en exploitant les technologies de l'information comme levier dans les pratiques pédagogiques actuelles, préparant ainsi à un avenir numérique enrichi.

1. Environnement numérique de formation (ENF)

Depuis 2019, le SUN administre une plateforme de formation, qui vient compléter l'environnement numérique de formation (ENF) en ligne relié à l'environnement numérique de travail et de collaboration (ENTC) et aux applications administratives du système d'information (SI) Aurion.

Elle est dédiée à la formation à distance en Travail Social ou plus précisément à la formation multimodale organisée par les équipes pédagogiques.

Cette plateforme contribue à soutenir les innovations pédagogiques et participe aussi fortement à l'activité pédagogique qui se déroule hors les murs de l'institut.

La plateforme est composée d'EPI (Espaces Pédagogiques Interactifs) modulaires. Sun administre la plateforme hébergée et assure son bon fonctionnement.

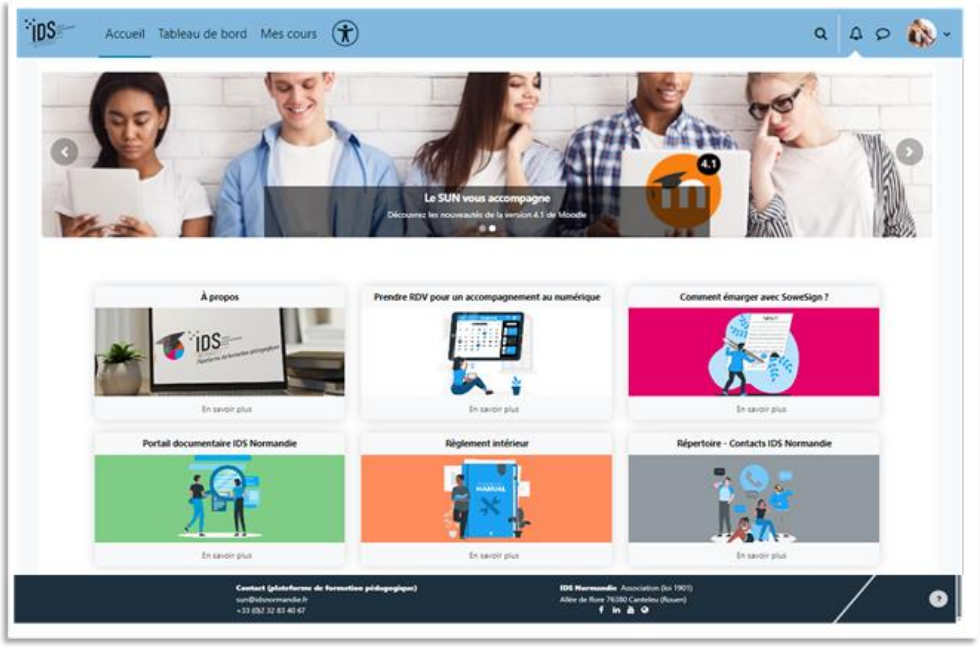
Des formateurs peuvent ainsi élaborer des activités pour dispenser des cours à distance, le suivi des connaissances, des devoirs en ligne, des dépôts pour des écrits voire un suivi des écrits en ligne.

Une nouvelle version de notre plateforme de formation Moodle

Pour soutenir cette transition, le SUN a réalisé un support dédié pour aider les utilisateurs à se familiariser avec les nouveautés et à comprendre comment les exploiter au mieux. En juillet 2023, une mise à jour de notre plateforme Moodle a été effectuée, passant de la version 3.6 à la version 4.1. Cette évolution a conduit à repenser et à réagencer l'interface de la plateforme et de sa charte graphique. La refonte des pages d'accueil, avant et après connexion, a été une étape clé pour rendre la navigation plus intuitive pour les apprenants et le personnel.

Cette montée de version a ainsi marqué un tournant dans l'amélioration de l'expérience utilisateur grâce à une interface plus ergonomique. Cela a nécessité une adaptation et une phase de d'évaluation approfondie, afin d'assurer une transition en douceur pour tous les utilisateurs.

Pour soutenir cette transition, le SUN a réalisé un support dédié pour aider les utilisateurs à se familiariser avec les nouveautés et à comprendre comment les exploiter au mieux.



2. Apprenant : Intégration des apprenants dans l'ENF

Le SUN joue un rôle essentiel dans l'intégration et la familiarisation des nouveaux apprenants avec l'environnement numérique global proposé par l'institut. Grâce à une session systématique d'accompagnement d'une demi-journée, le SUN vise à équiper les participants avec les compétences et connaissances nécessaires pour naviguer efficacement dans cet espace digital.

Cette session d'accompagnement aborde :

La configuration et l'utilisation des ressources numériques des équipements personnels mobiles :

- *Connexion au Wifi et présentation des espaces dédiés à l'usage des équipements personnels.*
- *Installation et initiation aux applications essentielles comme la plateforme de formation Moodle, l'application d'émargement dématérialisée SoWeSign et les applications de l'environnement collaboratif Google Workspace Éducation : Mail, Agenda, Bureautique, Stockage, Visioconférence.*
- *Guidance sur l'accès et l'utilisation des photocopieurs pour imprimer, photocopier, et numériser.*

Exploration des Environnements Numériques de Formation et de Collaboration (ENFC) :

- *Accès et navigation sur la plateforme e-campus et découverte des Espaces Pédagogiques Interactifs (EPI).*
- *Synchronisation des activités pédagogiques avec Google Agenda.*
- *Introduction à Google Workspace for Éducation pour la collaboration en ligne.*

Gestion et sécurisation de l'identité numérique :

- *Conseils pour la récupération des identifiants de connexion, la mise à jour de la photo de profil, et la sécurisation du mot de passe.*
- *Sensibilisation à l'usage sécurisé d'internet, la gestion de l'e-réputation, et la mise en place d'une veille informationnelle avec Google Alerts.*

Communication et collaboration en ligne :

- *Utilisation de forums, de la messagerie électronique, et de la messagerie instantanée pour la communication asynchrone et synchrone.*
- *Organisation et participation à des visioconférences via Google Meet.*
- *Gestion de l'agenda électronique collaboratif pour le suivi des événements et des activités pédagogiques.*

Partage et publication de contenus :

- *Création, partage, et collaboration sur des documents en ligne avec Google Docs et autres applications Google Workspace.*
- *Gestion des droits d'accès, suivi des modifications, et organisation des documents dans Google Drive.*

Ces actions permettent aux nouveaux usagers d'acquérir les compétences essentielles pour tirer pleinement parti des ressources numériques disponibles, facilitant ainsi une transition vers des pratiques éducatives digitales enrichies.

UN préalable

L'institut facilite l'expérience numérique des apprenants dès leur entrée en formation. Pour cela, le SUN envoie un courriel de bienvenue avant le début de chaque nouvelle session. Ce premier contact a pour but de présenter les ressources numériques proposées dans le cadre de la formation marquant le début d'un parcours numérique soutenu. Ce courriel inclus :

- *Une présentation des outils et services numériques disponibles, accompagnée de tutoriels pour faciliter l'accès et l'utilisation des ressources. https://bit.ly/presentation-outils-services-numeriques*
- *Les informations personnelles de connexion pour accéder aux ressources numériques dématérialisées. Cela couvre un large éventail de besoins, de l'agenda de formation à la plateforme de formation en ligne, en passant par les outils collaboratifs, le portail documentaire, l'accès Wifi de l'institut, et le compte personnel d'impression.*

En parallèle, le SUN assure la création et la gestion des boîtes mail des apprenants tout au long de leur formation.

Les apprenants bénéficient d'un accès continu à leurs ressources jusqu'à au moins quatre mois après la fin de leur formation.

3. Apprenants : durant le parcours de formation

Le SUN intervient pour répondre à des besoins individuels ou collectifs remontés par les apprenants ou par les référents de formation. Cela porte en général sur les besoins de maîtrise des outils bureautiques notamment sur la mise en forme des écrits de formation et de certification (plus exigeants, car réglementés).

Les accompagnements individuels sont effectués en présentiel et en distanciel pour les apprenants qui sont à distance.

En dehors de ces accompagnements organisés, le SUN est sollicité pour des demandes d'assistance ponctuelle.

4. Les encadrants pédagogiques

Le SUN accompagne "à la demande" les encadrants qui sollicitent un soutien au développement de la multimodalité par le digital Learning. Il s'agit de :

La mise en œuvre d'ACTIVITÉS de séquences (ou module) de formation en FAD
Cela peut inclure :

- *co-conception de supports pédagogiques / co-production de capsules vidéo*
- *implémentation et mise en œuvre du scénario/parcours pédagogique (automatisé) sur Espace Pédagogique Interactif (EPI) pouvant comprendre :*
  - *Contenu (page / livre / leçon avec parcours simple ou parcours avec remédiation)*
  - *Constitution de sous-groupes de travail (automatique, par choix de groupe ou manuellement)*
  - *Tests de positionnement, quiz formatif et/ou sommatif*
  - *Espace de dépôt des travaux par apprenant ou par groupe*
  - *Parcours (progression - suivi d'achèvement accès conditionnel)*
  - *Suivi des apprenants (travaux effectués et résultats aux tests)*
  - *Forum de discussion*
  - *Questionnaire de satisfaction du module*
- *tests, préconisations et rectifications*
- *formation du demandeur : sur tout objet ci-dessus + :*

Prise en main de son EPI (préciser les échéances ; gérer les sous-groupes ; proposer des ressources ; créer des quiz dans banque de question ; prescrire des quiz dans le parcours ; suivre et mesurer la progression des apprenants dans le parcours ; annoter & noter des travaux ; utiliser le forum d'annonce, ...)

- *organisation et animation d'une classe virtuelle*

  Partage d'écran ; gestion des participants ; enregistrement de séance ; paramétrage Audio & Vidéo ; configuration affichage écran / Activités : gestion questions ; TBI ; sessions en petit groupe ; sondage)

5. *Les référents de formation*

- *Le SUN apporte un support aux référents de formation en :*

- préparant, en amont de chaque nouvelle session, un EPI, intitulé « Documents de référence ». Cet espace concentre divers outils et documents importants pour la formation, tels que le projet pédagogique, le calendrier d'alternance, des liens vers les textes officiels et les référentiels du diplôme ciblé, ainsi que des forums de discussion. Il inclut également un module de test pour le dépôt de documents, utilisé par les apprenants durant leur phase d'intégration, et un rappel sur les règles d'utilisation des ressources pédagogiques fournies par les intervenants.

Imaginé comme le carrefour d'information et de dialogue au-delà des frontières physiques, cet espace devrait être positionné comme la passerelle privilégiée entre apprenants, personnel administratif et référents de formation, garantissant un accès continu aux directives importantes et stimulant les interactions informatives nécessaires tout au long de la formation.

- *gérant et administrant les accès à la plateforme de renforcement orthographique et grammatical pour les apprenants de 1re année. Il s'agit d'une plateforme en ligne qui, après diagnostic, propose à l'apprenant un parcours d'apprentissage personnalisé afin de travailler principalement sur ses zones de fragilité.*
    - *Création et gestion des accès à Orthodidacte des apprenants et des guidants*
    - *Mise en place, sur la plateforme de formation e-campus.ids.fr, d'une rubrique d'information pour une utilisation efficace d'Orthodidacte par les apprenants.*

- *Accompagnement des encadrants concernés, sur demande, pour savoir vérifier l'assiduité et la progression individuelles et collectives de ses apprenants.*

6. Les employés et les intervenants

À la demande des RH, le SUN accompagne les nouveaux salariés et les intérimaires à la prise en main des outils collaboratifs et pédagogiques.

À la demande des responsables de formation, le SUN est également sollicité pour des accompagnements personnalisés auprès des intervenants externes qui interviennent notamment en guidance ou en direction de mémoire.

Sur demande, le SUN accompagne les équipes pédagogiques et administratives pour la mise en forme des projets pédagogiques, la modélisation et la construction de ressource comme les calendriers de l'alternance, les questionnaires en ligne simple/complexe, les diaporamas / support Prezi ou encore à la réalisation d'un site d'information.

7. Chiffres clés

a. Effectifs des utilisateurs des plateformes numériques de l'institut

Nous totalisons ***898 personnes*** *munies d'un compte collaboratif Workspace Éducation :*

- *701 apprenants inscrits à un cursus qualifiant.*
- *71 personnes parmi le personnel pédagogique et administratif*
- *126 intervenants occasionnels récurrents dont 70 avec licences Éducation Plus Intervenants*

B. Appui à la communication

Le service SUN est en appui à la communication, à savoir : la communication événementielle, institutionnelle, interne, externe et digitale.

1. Communication et édition pour l'externe

- **Réalisation, actualisation et mise en ligne des informations et des documents de l'institut :**

Lors d'événements tels que les Journées Portes Ouvertes, séminaires, colloques ..., le SUN promeut ceux-ci sur les réseaux sociaux et le site internet. Nous réalisons et actualisons des supports de communication tels que :

- *Les brochures de formations*
- *Les objets de communication sur :*
  - *Le site institutionnel http://idsnormandie.fr*
  - *Le site pour les journées portes ouvertes http://jpo.ids.fr*
  - *Le site ACOFIS : https://acofis.org*

- *Le blog Annonces emploi : https://ids-normandie.blogspot.com*
- *Les réseaux sociaux :*
  - *Facebook (www.facebook.com/Ids.Normandie) et*
  - *LinkedIn (https://www.linkedin.com/company/ids-normandie)*

- **Activités éditoriales, de valorisation et d'animation des milieux professionnels**

Le SUN est en appui au pôle Recherche par :

- ***la mise en ligne de 3 numéros de la Revue SAS sur Open Edition (http://sas-revue.org > https://journals.openedition.org/sas/), avec la réalisation des affiches d'illustration pour chaque numéro :***

N°18 | 2022	*Danser seul(e)s : la jeunesse entre individualisation, individualisme, singularité, auto-entrepreneuriat et nouvelles formes de sociation.*
N°19 | 2023	*Questionner les philosophies de l'intervention sociale.*
N°20 | 2023	*Le mentorat : une nouveauté dans les politiques en direction des jeunes vulnérables ?*

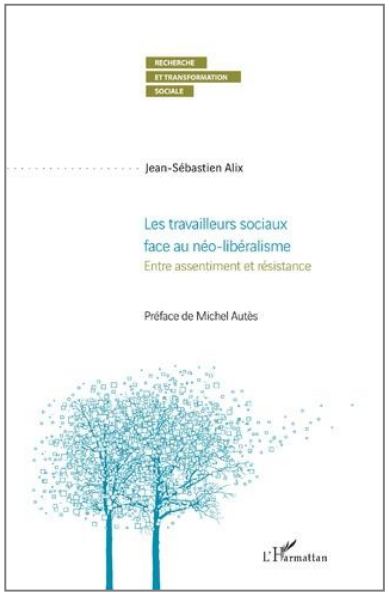
N°18 | 2022

N°19 | 2023

N°20 | 2023

- *la mise en page d'un ouvrage de la collection "RECHERCHE ET TRANSFORMATION SOCIALE"*

  Alix, J.-S. (2023). *Les travailleurs sociaux face au néo-libéralisme: Entre assentiment et résistance*. L'Harmattan.



- Appui aux séminaires 2022-2023

Le SUN intervient dans la gestion et la publication des supports sur le site https://acofis.org/ site qu'il administre également, la réalisation et l'envoi d'e-mailing d'information à destination des formateurs, intervenants, apprenants et professionnels, et dans la réalisation des formulaires d'inscription en ligne.

II. LES DISPOSITIFS DE FORMATION SPECIFIQUE

Premiers repères en protection de l'enfance

Souhaitant accompagner les employeurs dans leurs difficultés à qualifier leur personnel éducatif « faisant-fonction », l'IDS Normandie a mis a élaboré un dispositif dédié.

Pour garantir la qualité de l'accompagnement à visée éducative des enfants et adolescents dans leurs lieux d'accueil, des connaissances de base et une posture professionnelle spécifiques sont nécessaires.

Afin d'étayer concrètement l'expérience professionnelle, cette préformation a été élaborée en partenariat avec les services du Conseil départemental de Seine Maritime et l'association du Val d'aubette au bénéfice des « faisant fonction ».

Elle propose d'aborder des connaissances et méthodologies utiles. L'analyse de situations de travail vécues constituera le socle de la démarche pédagogique globale.

Les objectifs sont de :

- *Connaitre le contexte professionnel de la protection de l'enfance, ses acteurs, ses dispositifs.*
- *S'interroger sur sa pratique au regard des principes éthiques et déontologiques.*
- *Sensibiliser aux besoins fondamentaux des enfants et adolescents.*
- *Identifier les compétences relationnelles et éducatives dans le respect de tous les acteurs (enfants, parents, collègues, partenaires).*
- *Inscrire son action individuelle dans un travail d'équipe et en partenariat au travers de la communication formelle et/ou informelle, du partage*
- *Initier un processus de professionnalisation.*

Cette préformation sera proposée aux employeurs dès la rentrée 2023…

La formation ETAIE

En 2022-2023, l'IDS a contribué à la formation ETAIE pilotée par la FAS Normandie dans le cadre d'un partenariat.

Une session a été engagée en 2022-2023 pour 16 stagiaires.

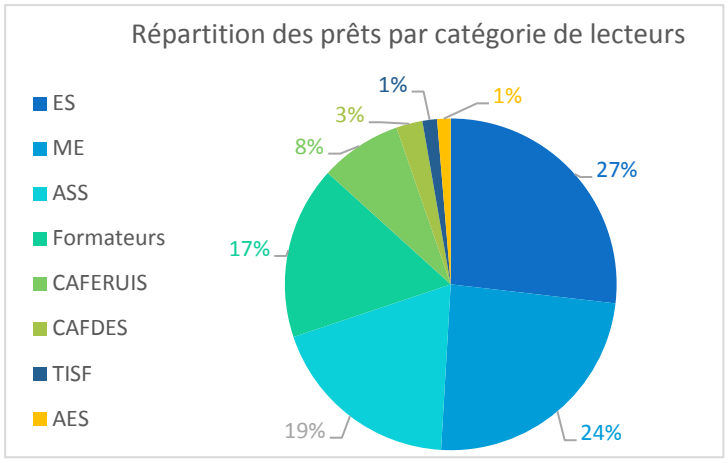
III. CERIS (CENTRE DE RESSOURCES EN INFORMATION SOCIALE)

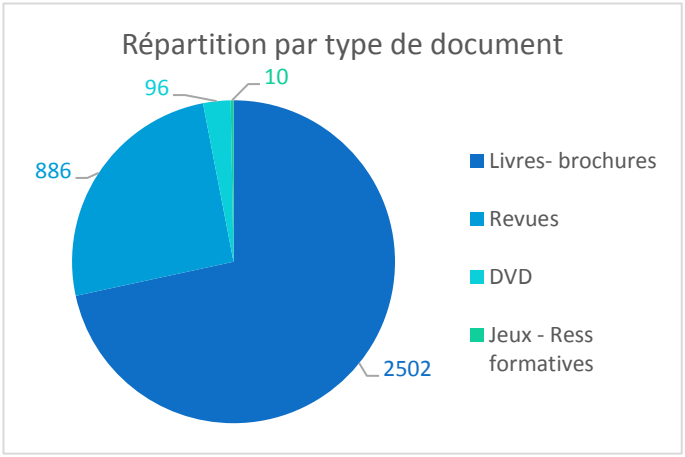
Les Missions du CERIS

L'IDS NORMANDIE met à disposition des étudiants et des professionnels du travail social un centre de ressources en information sociale (CERIS) qui contribue à valoriser l'information spécialisée du secteur social et des sciences humaines et sociales. Ouverture au public 44h /semaine.

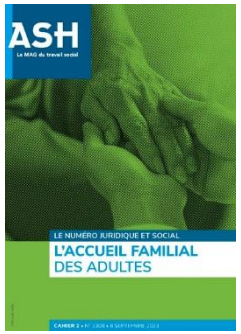
Quelques données statistiques :

- **1 181 nouveaux documents ajoutés au fonds documentaire** (dont 252 livres et 845 articles de revues) et faisant l'objet de traitement documentaire
- **760 lecteurs actifs :** Apprenants, salariés de l'IDS, intervenants occasionnels, lecteurs extérieurs
- **3494 prêts de documents** au centre de ressources documentaire (livres, revues, brochures, DVD)





Top 5 des revues les plus empruntées :



Top 5 des ouvrages les plus lus :

Consultation du portail et des ressources d'information au format numérique

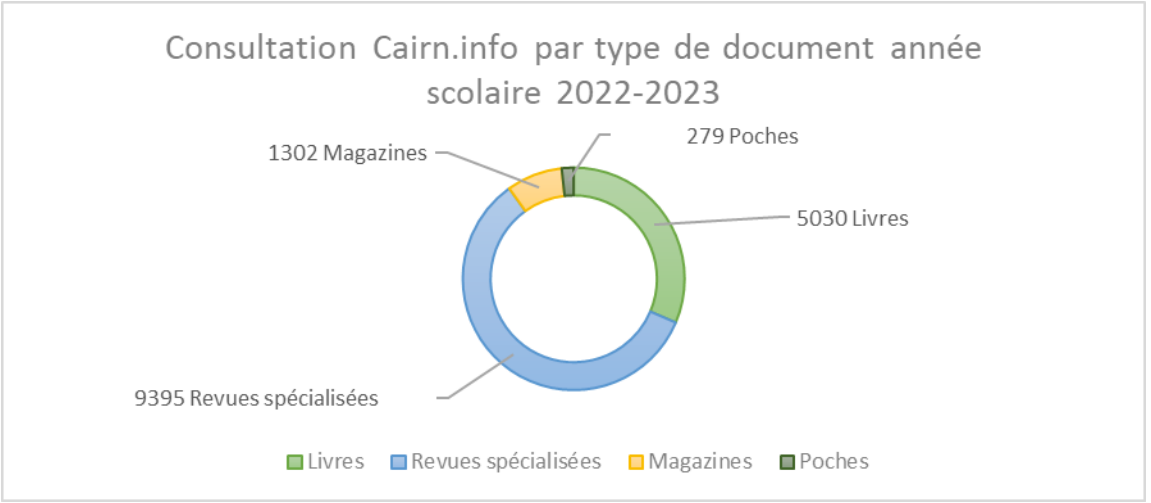
121 180 visites du portail documentaire de l'IDS Normandie, dont :

25 252 recherches effectuées depuis la barre de recherche de la page d'accueil et la rubrique « recherche avancée » entre le 01 août 2022 et le 31 juillet 2023

19 348 consultations de documents accessibles au format numérique (lien vers un article en ligne ou un document en fichier attaché à la notice bibliographique).

Le portail Cairn.info

Si les étudiants empruntent moins de livres et de revues au format papier, ils utilisent largement le portail https://www.cairn.info/ , accessible depuis le portail documentaire du CERIS.



Lettre d'information CERIS : un outil de veille hebdomadaire

28/03/2024

Lettre d'info du CERIS

Les nouveautés du Centre de Ressources en Information Sociale de l'IDS Normandie

Culture - art
Éducation-formation-pédagogie
Enfance-jeunesse-famille
Exclusion-emploi-insertion
Handicap
Politiques publiques-droit
Questions de société
Territoires-développement social
Travail social-professions sociales

Journées d'études des 27 et 28 mars : bibliographies

Retrouvez en cliquant sur ce lien la bibliographie réalisée à l'occasion des *Journées de valorisation des pédagogies émancipatrices en formation sociale* des 27 et 28 mars, ainsi qu'une *sélection de films* faite en appui au ciné-débat du 27 mars après-midi (atelier n°3) à cette adresse.

Culture - art

Secteur de la culture : inventer la formation de demain

Pienne, R. *in Infto formation*, 15 au 31 mars 2024, n°1072, pp. 9-14, CERIS

Ce dossier présente les différentes modalités de formation mises en oeuvre pour s'adapter aux contraintes des professionnels, au statut varié, du secteur de la culture. Il aborde les mutations transverses aux métiers de la culture et les compétences à développer pour s'y adapter.

Éducation-formation-pédagogie

Donnez-moi un stylo à mine de rien...La découverte des ateliers d'écriture

Escudero, C. *in V.S.T.*, 1er trimestre 2024, n°161, pp. 115-119, CERIS

À travers son expérience de co-animation d'un atelier d'écriture auprès de moniteurs-éducateurs en formation, l'auteure apporte un éclairage sur la manière d'entrer dans l'écriture et de réaliser le passage à l'écrit pour des futurs professionnels du travail social.

L'éducation populaire, un phénix toujours renaissant : De la Révolution Française au mouvement MeToo

Masson, P., 2022, 165 p., H- 1.4 MASS

La notion d'éducation populaire apparaît après la Révolution mais cache des réalités différentes. À travers une relecture historique de cette notion, l'auteur met en perspective les différentes formes des éducations populaires émancipatrices puis il met en lumière les formes nouvelles qu'elles prennent au XXIe siècle et

Newsletter envoyée chaque semaine à 500 utilisateurs, avec un taux d'ouverture de mail à 55% .

Participation du CERIS à la formation des travailleurs sociaux

220 h d'intervention *sont dispensées auprès des étudiants par deux documentalistes sur la période 2022-2023.*

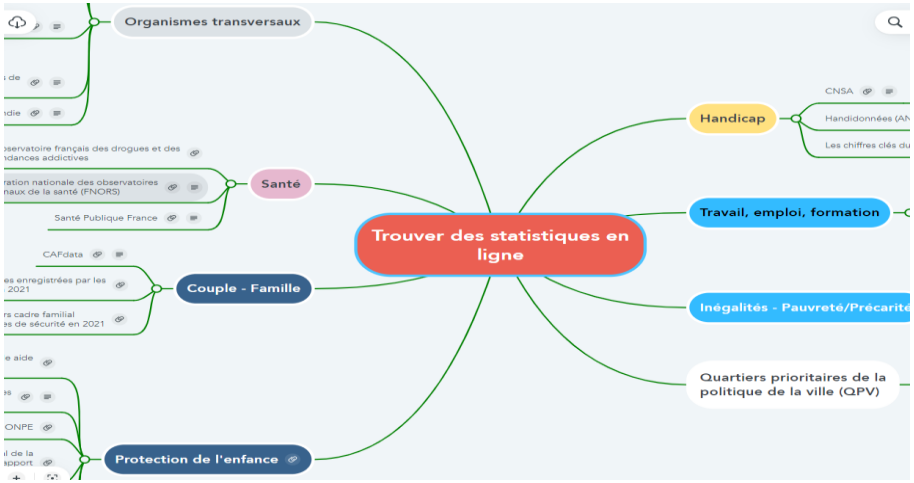
<u>Thématiques d'enseignement :</u> Accompagnement au dossier thématique pour les moniteurs-éducateurs, méthodologie de recherche documentaire, Intervention et conception de ressources pour les politiques sociales et d'insertion entre autres ; participation à des jurys de certification et épreuves d'entrainement ; corrections de copies et de dossiers de validation de modules pour CAFDES, CAFERUIS, ES, ASS, ETS et ME.

20 expositions thématiques *de ressources ont été organisées tout au long de l'année, permettant de mieux visibiliser les documents du CERIS pour les utilisateurs.*

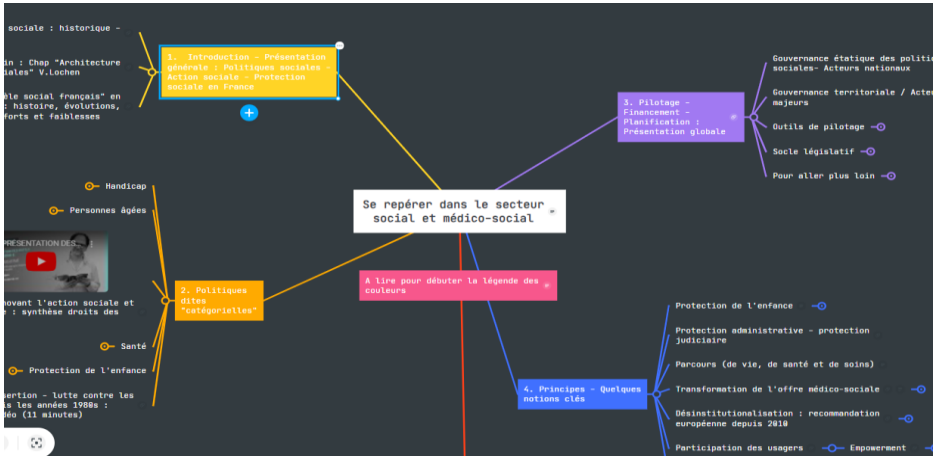
Création de ressources d'information numériques en appui à la formation

Padlet sur les politiques sociales pour les CAFDES et CAFERUIS

Carte mentale permettant de trouver des statistiques en ligne

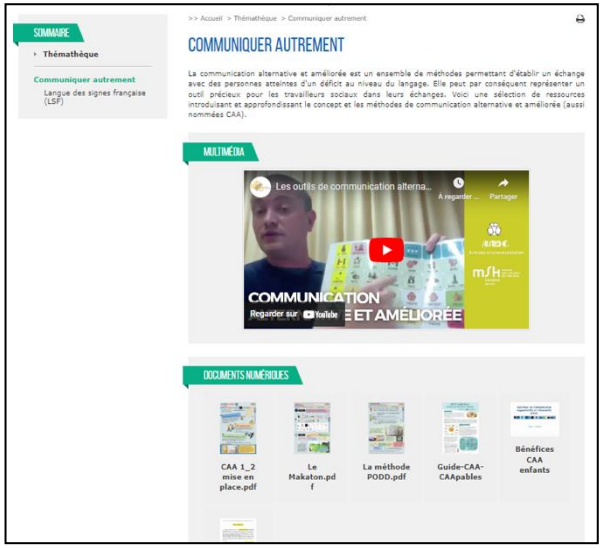


Carte mentale pour aider les apprenants à se repérer dans le secteur social et médico-social :



Nouveau dossier Thématèque sur la communication alternative et améliorée

Langue des signes, différentes méthodes et approches pour communiquer avec des personnes qui s'expriment ou pas verbalement. À consulter sur le portail du CERIS.
https://infodoc.irtsnormandie.ids.fr/index.php



Travail en réseau - Prisme

Participation des documentalistes de l'IDS Normandie à 2 commissions :

THESIS : Sélection de thèses utiles pour les acteurs de l'intervention sociale : https://www.documentation-sociale.org/prisme/produits-services/base-thesis/

Sitothèque : Recension de sites web utiles pour les travailleurs sociaux. https://www.documentation-sociale.org/ressources/sites/

COOPÉRATION INTERNATIONALE
INGÉNIERIE SOCIALE - RECHERCHE - ANIMATION SOCIALE

COOPERATION INTERNATIONALE - INGENIERIE SOCIALE - RECHERCHE - ANIMATION SOCIALE

Dans le cadre de sa réorganisation, en 2021, l'IDS Normandie a créé un Pôle regroupant des activités préexistantes - recherche, mobilités internationales et formation en ingénierie sociale - et y adjoignant une mission de développement de formations en animation sociale.

I. RECHERCHE

Le développement des activités de recherche, la formation à la recherche et par la recherche, les articulations entre recherche, milieux professionnels et établissements de formation supérieure, entre recherche fondamentale et recherche appliquée constituent une préoccupation importante du champ social. Ainsi, dès 1983, l'IDS a fondé le Laboratoire d'Étude et de Recherche Sociales (LERS). Par la suite, en 1986, lors de la création des instituts régionaux du travail social (IRTS), l'arrêté du 22 août donnait officiellement aux IRTS une mission en matière de recherche : « Conduire des actions de recherche et d'étude orientées vers l'analyse des qualifications professionnelles ainsi que des modes d'intervention sociale et de leur adaptation aux besoins de l'action sociale. » Dans cette perspective, le LERS participe à la mission générale de l'IDS Normandie de qualification des milieux professionnels selon des objectifs spécifiques : produire des recherches et des études sur contrat ou en partenariat avec les institutions européennes, nationales, régionales et locales ; mettre au service des collectivités territoriales, des élus et des professionnels de l'action sociale, des outils capables d'éclairer leurs choix ; valoriser les travaux et contribuer à leur diffusion par la réalisation de colloques, séminaires, par la publication d'ouvrages et articles scientifiques ; instaurer des partenariats dans les domaines de la recherche et de la formation professionnelle ou universitaire, réseaux de chercheurs, etc. ; participer à l'élaboration et à la mise en œuvre du projet pédagogique de l'IDS Normandie en appui sur les travaux de recherche menés par le laboratoire et le pilotage de formation; développer des partenariats internationaux en matière de recherche et de formation supérieure. Le LERS est donc un lieu de production scientifique dans les sciences humaines et sociales, dont la discipline majeure est la sociologie. Cette discipline est fondamentale pour comprendre le champ social constitué de rapports sociaux extrêmement complexes à l'intersection du politique, de l'éthique, du social et de l'économique.

Le LERS privilégie plusieurs axes de recherche : Les transformations du travail social et de l'intervention sociale (politiques sociales, transformation des professions, représentations et pratiques professionnelles) ; La régulation sociale des désordres urbains, les politiques de prévention des risques et de sécurité (prévention sociale, police, prévention de la délinquance, etc.) ; Les migrations, l'ethnicité et le racisme (intégration des immigrants, inégalités et discriminations, prévention de la xénophobie, etc.).

A. Travaux de recherche du Laboratoire d'Études et de Recherche Sociale (LERS)

Travaux en cours	*Partenaires*	Cadre
Habitants et acteurs sociaux à l'épreuve des processus de « séparatisme » culturel dans les quartiers prioritaires de la politique de la ville (Pyrénées Orientales, Eure et Seine-Maritime)	Préfecture 66, GIP Prévention de la Radicalisation 27, Préfecture 76, Conseil Départemental 76, CAF 76	Université de Perpignan Via Domitia
L'implantation des « bataillons de la prévention » et du service expérimental de prévention de rue dans trois quartiers prioritaires perpignanais	Université de Perpignan, Préfecture des Pyrénées-Orientales, Association Enfance Catalane, Ville de Perpignan	Université de Perpignan Via Domitia
L'action de la prévention spécialisée soutenue dans le cadre de la stratégie nationale de prévention et de lutte contre la pauvreté dans la Région Occitanie	Université de Perpignan, Préfecture de Région Occitanie	Université de Perpignan Via Domitia, IRTS Paca et Corse, IFRASS
La mixité sexuelle dans les structures de l'Accueil de l'Hébergement et de l'Insertion (Ile de France, Seine-Maritime, Pyrénées Orientales)	Fondation Hospitalière pour la Recherche sur la Précarité et l'Exclusion Sociale	Université de Perpignan Via Domitia

Valorisation éditoriale

L'IDS Normandie participe activement aux productions éditoriales de la revue Sciences et Actions sociales (www.sas-revue.org). Les numéro parus en 2022-2023 :

#SaS Revue Sciences et Actions Sociales

Le mentorat : une nouvelle politique en direction des jeunes vulnérables ?, Coordonné par Aude Kerivel et Roxane Bricet

Danser seul(e)s : la jeunesse entre individualisation, individualisme, singularité, auto-entrepreneuriat et nouvelles formes de sociation, Coordonné par Enzo Colombo et Paola Rebughini

Questionner les philosophies de l'intervention et de la formation sociale, Coordonné par Swan Bellelle, Thibaut Besozzi et Hervé Marchal

Jeunes, situations de vulnérabilité et problématiques complexes : du développement aux effets des partenariats et collaborations intersectorielles, Coordonné par Élodie Marion et Nassera Touati

B. Séminaires de recherche

C. Chaque année, des séminaires de recherche sont proposés à destinations des étudiants, des personnels de l'IDS Normandie et de ses partenaires. Ces séminaires sont gratuits et ouverts à la participation des milieux professionnels. Ils sont organisés en présentiel et/ou distanciel dans le cadre de réseaux de recherche auxquels l'IDS Normandie participe et de conventions partenariales, notamment avec l'Université de Perpignan Via Domitia – CORHIS.

Date	Titre	Intervenant
08-juin-23	L'espace indiscipliné de l'enquête partagée : à propos de 3 expériences lyonnaises de formation/recherche en intervention sociale	Bertrand RAVON, Professeur des Universités, UFR Anthropologie, Sociologie et Science Politique - Université Lyon2
11-mai-23	Repenser la relation Travail social - Universités. Regard sociologique sur la formation en travail social et ses enjeux	Maryse BRESSON, Professeure de sociologie à l'Université de Versailles - SaintQuentin-en-Yvelines.
20-avr-23	Formation/recherche et travail social, des articulations incertaines	Alain ROQUEJOFFRE, Docteur en sociologie de l'EHESS
06-avr-23	Les enjeux d'une discipline ou d'une " sciences " en travail social	Jean-Sébastien ALIX, Docteur en sociologie (EHESS) et enseignant formateur à l'université de Lille-CeRIES
09-févr-23	Des Hautes écoles au doctorat : deux décennies de transformations des formations en travail social en Suisse	Claudio BOLZMAN, Sociologue, Professeur à la Haute école de travail social, HES-SO Genève
12-janv-23	Quelques enjeux de la recherche dans le champ du travail social.	Jean-Yves DARTIGUENAVE, Professeur de sociologie - Université de Rennes 2
15-déc-22	L'état de la recherche dite sociale révèle l'état du champ social professionnalisé	Michel CHAUVIÈRE, Directeur de recherche émérite au CNRS CERSA, université Paris 2
24-nov-22	Les formations sociales au risque de l'universitarisation	François SENTIS, Directeur Général de l'IRTS PACA & Corse, Docteur en Sciences de l'Éducation
20-oct-22	Vers une nouvelle forme uni (pluri)versitaire de professionnalisation en intervention sociale : le " mémoire de pratique professionnelle " comme " objet-frontière "	Patrick LECHAUX, Chercheur en sciences de l'éducation et de la formation, Escol, Université paris

COOPÉRATION INTERNATIONALE

L'IDS Normandie a renouvelé son adhésion à l'European Association of the Schools of Social Work (EASSW). Cette démarche s'inscrit dans le cadre d'une reprise des activités d'échanges internationaux. En effet, la relance des mobilités sortantes de stage - prévues notamment à destination des étudiants en deuxième année de formation gradée - s'est révélée ardue après la période pandémique. Une nouvelle campagne d'information sur le programme Erasmus + a donc été mise en place auprès des nouveaux étudiants inscrits en 1ère année de formation gradées licence Assistant de service social, Éducateur spécialisé et Éducateur technique spécialisé. Des documents explicatifs d'Aide à la mobilité de stage internationale 2022-2023 ont été rédigés et sont dorénavant mis à disposition des étudiants sur l'ENT et font l'objet d'une communication permanente. Les étudiants intéressés sont accueillis et accompagnés par le service dans leur projet.

À côté de la relance des projets de stage individuels à l'étranger, nous organisons un « Programme Intensif Hybride » (BIP) mobilisant une démarche innovante de « travail social comparé » sur le thème « PENSER LES MIGRATIONS CONTEMPORAINES POUR PROMOUVOIR L'INTÉGRATION SOCIALE ». Ce programme pédagogique vise à permettre à des étudiants inscrits dans des cursus de formation préparant aux métiers de l'intervention sociale, de construire une compréhension des enjeux et défis liés aux phénomènes migratoires et aux processus d'intégration. Dans une optique comparative (France, Italie, Pays-Bas), il s'agit d'étudier les politiques publiques, leurs déclinaisons administratives et les pratiques d'intervention sociale auprès des populations immigrées ou perçues comme telles. Nous proposons une réflexion organisée permettant d'aborder méthodiquement la complexité de ces politiques et pratiques sociales permettant de sensibiliser des étudiants se préparant aux métiers du travail social afin qu'ils agissent de façon informée à l'intégration sociale des publics issus de l'immigration. Chaque institution participante - Institut du Développement Social Normandie (organisme coordinateur et d'accueil), Università della Calabria, University of Applied Sciences Utrecht - constitue un groupe de cinq étudiants, accompagnés par un ou deux enseignants. Les rencontres se déroulent en deux phases : une phase de travail à distance nommée « mobilité virtuelle » le 28 septembre 2023 et un « séjour d'étude » à Rouen du 9 au 13 octobre 2023. En outre, un nouveau projet de financement de mobilités Erasmus + pour la période 2023-2025 a été déposé et obtenu.

COORDINATION PEDAGOGIQUE DES DEIS (NIVEAU 7), DEJEPS (NIVEAU 5) ET BPJEPS (NIVEAU 4)

L'équipe du Pôle coordonne les formations d'ingénierie et d'animation sociale.

Le Diplôme d'État Ingénierie Sociale (niveau 7) : la totalité des étudiants de la promotion 2022 (11 dont 9 en parcours complet) ont obtenu leur diplôme, ainsi que les 6 étudiants postulants et reçus aux Master PREIS de l'Université de Perpignan avec lequel nous sommes conventionnés. Une nouvelle promotion de 6 étudiants doit faire sa rentrée en septembre 2023.

Concernant les formations d'animation au sein de l'IDS Normandie, deux nouveaux agréments ont été obtenus pour cinq ans auprès de la DRAJES. Elles concernent le Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport mention « animation sociale » (DEJEPS, niveau 5) pour des étudiants se destinant à des foncions de coordination et d'encadrement et le Brevet professionnel de la jeunesse, de l'éducation populaire et du sport spécialité « animation sociale » (BPJEPS, niveau 4). Une première promotion d'étudiants en DEJEPS a démarré sa formation en novembre 2022.

L'équipe du pôle intervient également auprès des promotions de formation initiale de l'institut sur des thématiques spécifiques (sociologie, initiation à la recherche, participation des habitants, immigration, racisme, etc.). Elle pilote directement deux modules transversaux (techniques éducatives (ME/TISF/ES/ETS) et Langues étrangères (ES/AS) et assure des directions de mémoires dans les formations de niveau 6 et 7.

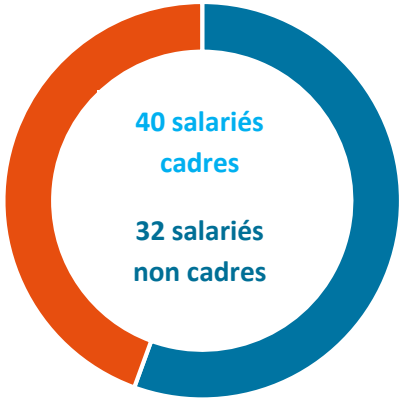
RAPPORT DE GESTION

Ressources Humaines
Indicateurs financiers

I. RESSOURCES HUMAINES AU 31-12-2023

A. Effectif en CDI et CDD (hors contrats d'usage)

2. Effectif en personnes physiques



50 femmes
Soit 69.5%

22 hommes
Soit 30.5 %

4 CDD non-cadres :
- *2 apprenties*
- *1 CAE-parcours emploi compétences*

Catégories	Femmes	Hommes	Total
Cadres	28	12	40
Non-cadres	22	10	32
Total	50	22	72

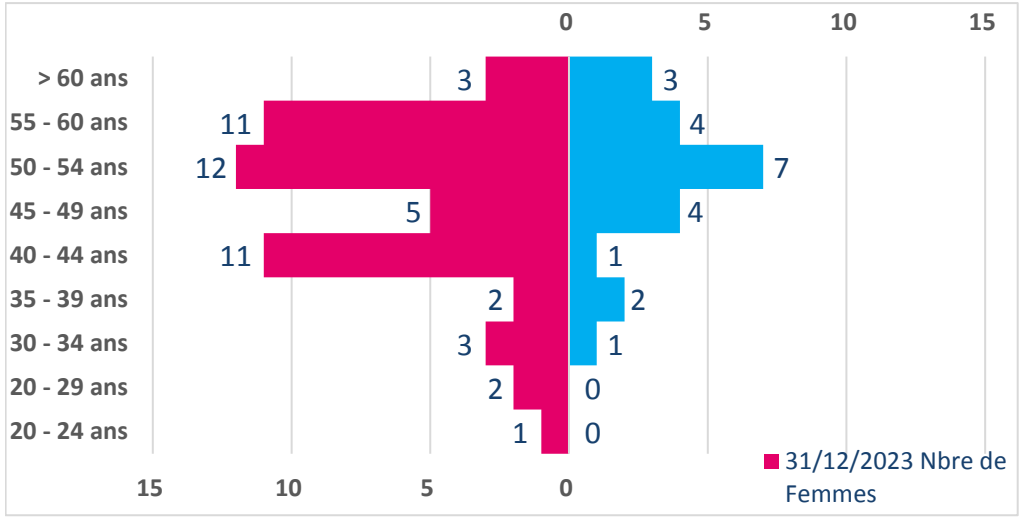
40 cadres : 39 CDI et 1 CDD-Senior

26 cadres pédagogiques et recherche

4 cadres appui-pédagogique

39 non-cadres : 28 CDI et 4 CDD

a. La Pyramide des âges au 31 décembre 2023 - 72 salariés



*L'effectif en personnes physiques est composé de **69 % de femmes**.*

***29 % des salariés ont entre 55 ans et plus de 60 ans**, dont 8 cadres pédagogiques.*

L'âge moyen des salariés est d'un peu de plus de 49 ans.

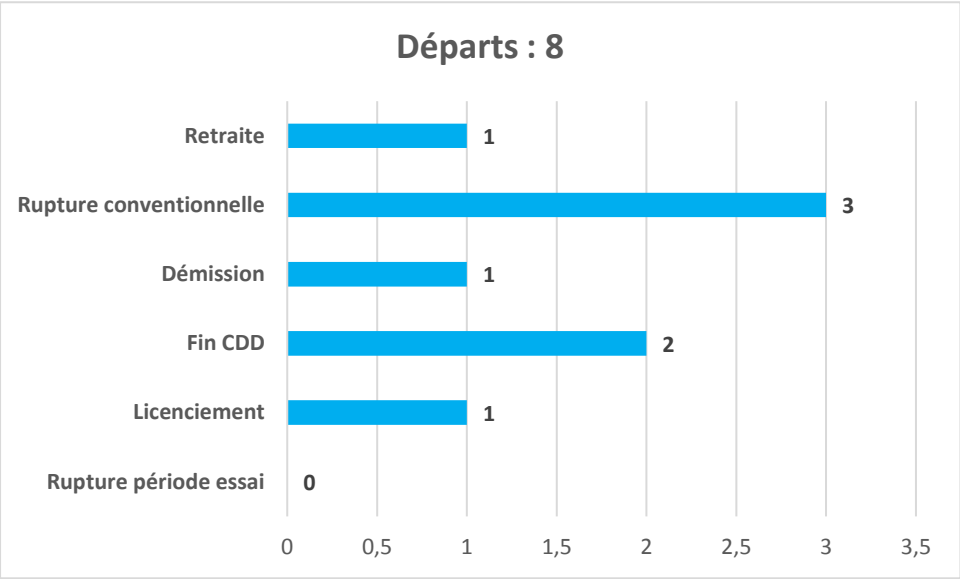
Tranches d'âge	Nbre de Femmes	Nbre d'Hommes	TOTAL
20 - 24 ans	1	0	1
25 - 29 ans	2	0	2
30 - 34 ans	3	1	4
35 - 39 ans	2	2	4
40 - 44 ans	11	1	12
45 - 49 ans	5	4	9
50 - 54 ans	12	7	19
55 - 60 ans	11	4	15
> 60 ans	3	3	6
Total	50	22	72

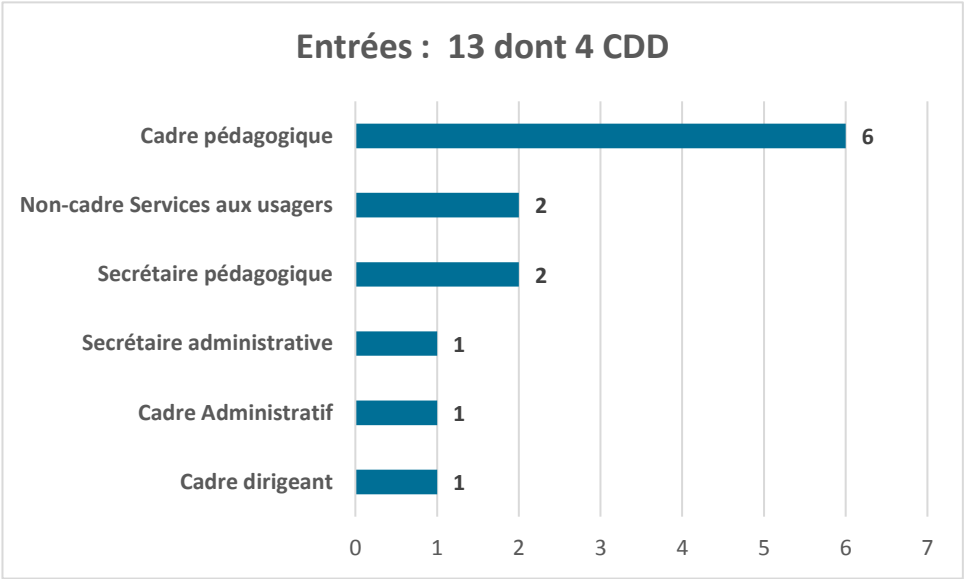
L'effectif en équivalent temps plein (hors contrats d'usage) au 31/12/2023 : 67.44 ETP

- *22 Hommes : 20,66 ETP*
- *50 Femmes = 46.78 ETP*

Mouvements du personnel CDI et CDD (hors contrats d'usage) en 2023 :

Turn over 2023 : 11,51%





Index égalité femmes-hommes en 2024 (au titre des données 2023) :

- *Résultat total : 93/100*

L'effectif formateurs occasionnels en CDD dit d'usage :

- *357 Formateurs occasionnels ont été rémunérés sur l'année 2023, soit une moyenne de 90 par mois,*
- *Pour un volume annuel de **9993.21** heures réalisées (**6.86 ETP**) sur 2023.*

Les intérimaires :

- *7 sur l'année 2023,*
- *Soit **2374.75** heures d'intérim.*

Les stagiaires : au nombre de 4 en 2023

	Formation suivie par le stagiaire	Service	Durée en H	OF, école, prescripteur	Type stage
2023	Stagiaire Ateliers	Centre Ressources Documentaires (CERIS)	70	Ateliers Sainte-Claire ROUEN	Stage de découverte
	Elève de 3ème	Accueil	30	Collège CANTELEU	Séquence d'observation en milieu professionnel
	Master1 Sciences Education et Formation	Pôle Formation Supérieure	70	Université ROUEN	Stage pratique M1
2023/2024	Master2 Sciences Education et Formation	Pôle Formation Supérieure	420	Université ROUEN	Stage pratique M2

B. Les apprenti-e-s : au nombre de 4 en 2023

Stagiaire	Service	Durée en heures	OF, école, prescripteur	Diplôme
Apprentie	Secrétariat Pédagogique	1350	CFA académique / GRETA ROUEN	BTS Support à l'Action Managériale 2021-2023
Apprentie	Secrétariat Pédagogique	1350	CFA- IFA Marcel Sauvage MONT-SAINT-AIGNAN	BTS Support à l'Action Managériale 2022-2024
Apprenti	TNSI	525	CFA-CFC La Châtaigneraie LE MESNIL-ESNARD	Licence STS Informatique Générale 2022-2023
Apprentie	Centre Ressources Documentaires (CERIS)	543	CFA- IFA Marcel Sauvage MONT-SAINT-AIGNAN	Licence pro Métiers de l'information 2023-2024

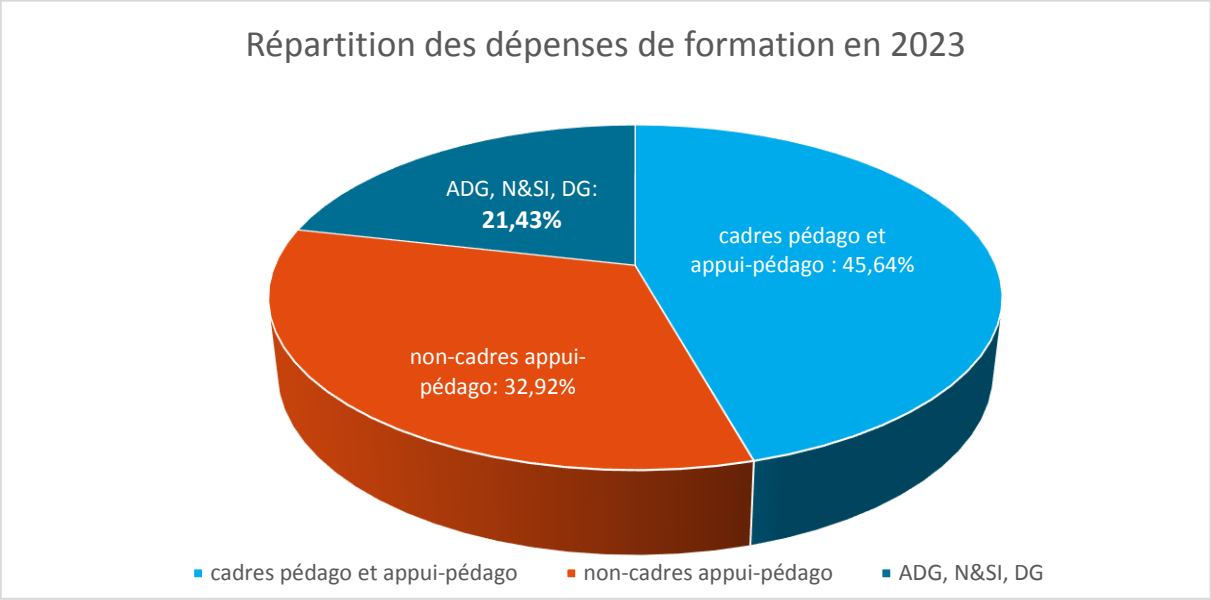
Gestion RH – plan développement des compétences du personnel (hors formateurs occasionnels)

Les enjeux relèvent de l'élévation du niveau de qualification des cadres pédagogiques en lien avec le plan d'action gouvernemental en faveur du travail social (grades universitaires, école supérieure en travail social). Les enjeux relèvent de l'élévation du niveau de

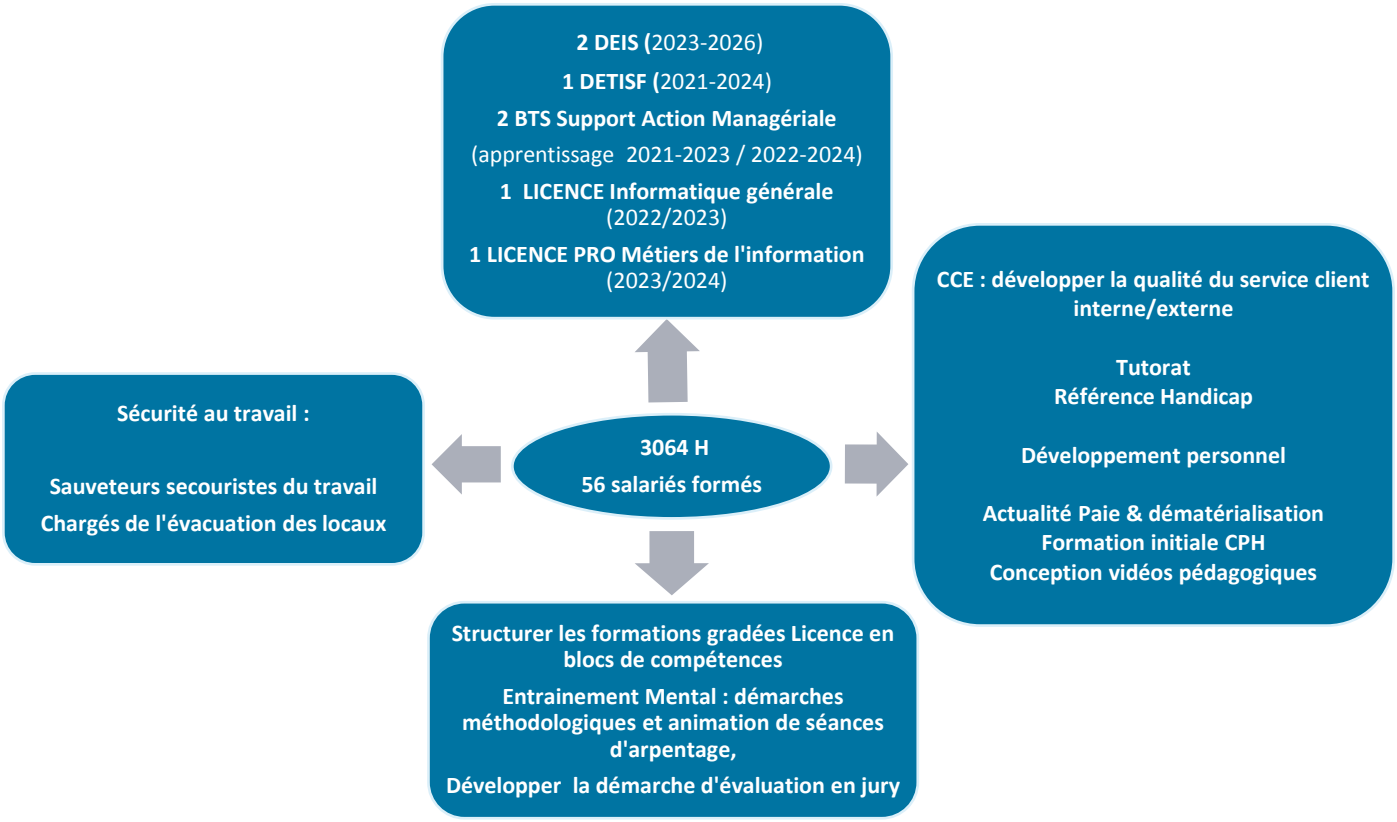
qualification des cadres pédagogiques en lien avec le plan d'action gouvernemental en faveur du travail social (grades universitaires, école supérieure en travail social) et de développement des compétences avec l'Entrainement Mental (méthode d'éducation populaire pour penser et agir dans la complexité).

En 2023, les dépenses de formation sont de ***67 293 euros****, soit* ***2.56 %*** *de la masse salariale brute.*

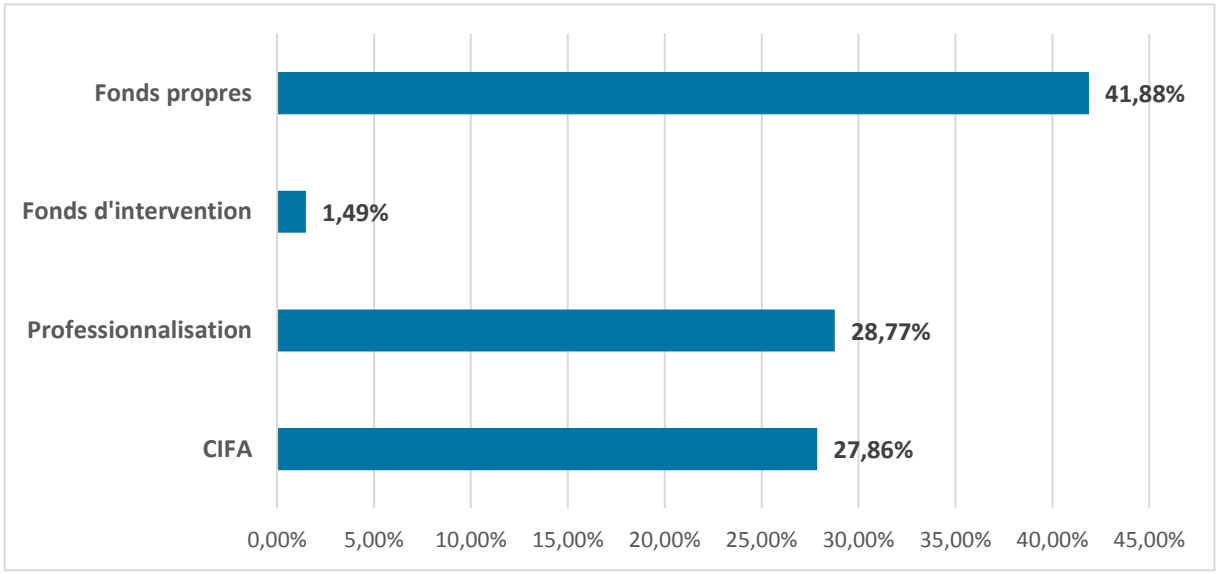
46% *de ces dépenses ont concerné les* ***Cadres Pédagogiques et Appui-Pédagogique.***



3. *Des actions de formation qui ont concerné l'ensemble des catégories d'emplois de l'Institut :*



4. *La répartition du total des dépenses par enveloppes de financement :*



GESTION RH – Gestion des Relations Sociales :

Constitution d'un groupe paritaire avec le CSE, dans le cadre d'une nouvelle démarche de prévention des risques professionnels via l'outil G2P (mis en place par les partenaires sociaux de la branche).

INDICATEURS FINANCIERS – ANNEE 2023

La maitrise des charges d'exploitation et la stabilité de nos recettes pour cette année permettent à L'IDS de Normandie de dégager un résultat excédentaire prévisionnel de 17 K€ en 2023.

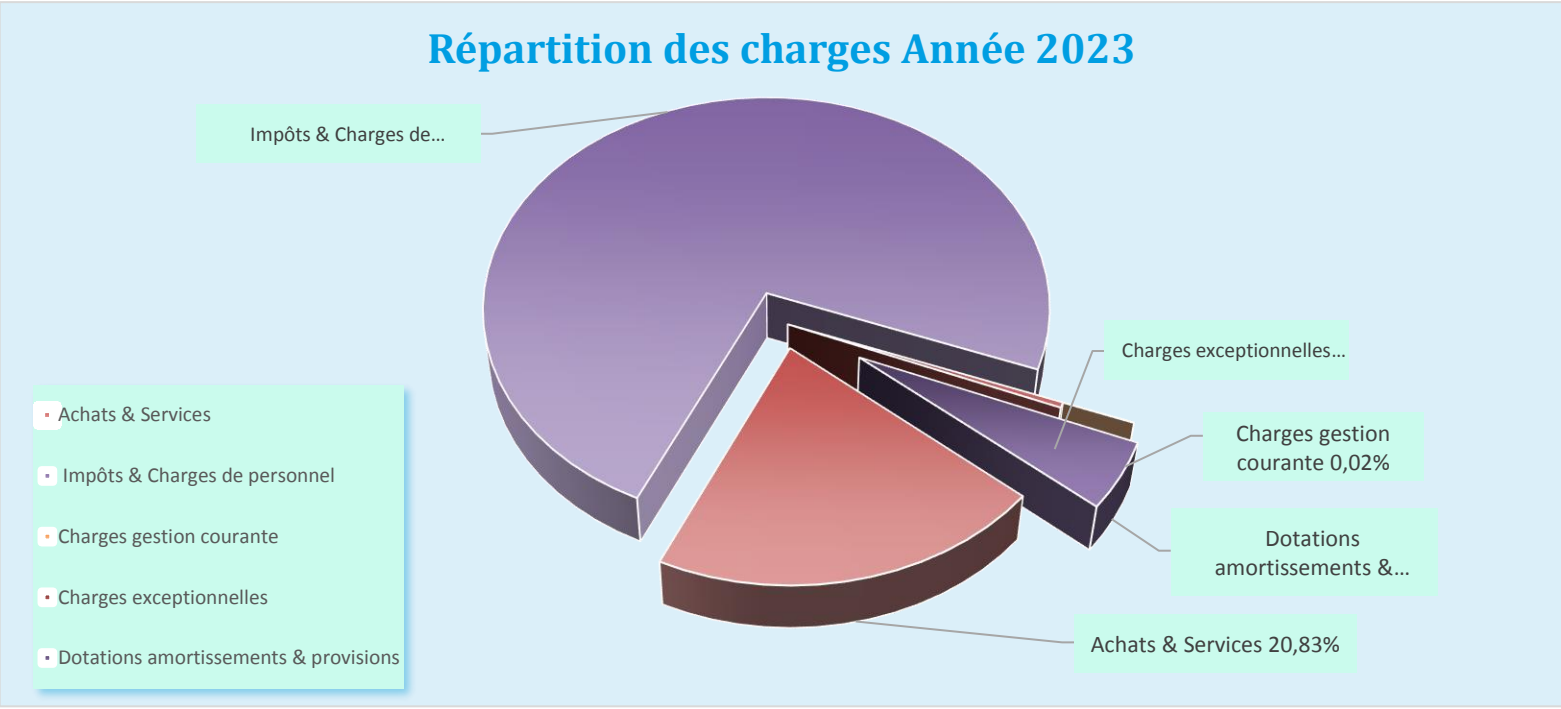
A. Chiffres clés Année 2023 :

Résultat net Comptable Prévisionnel : + 17 K€

Total Charges : 5 556 K€

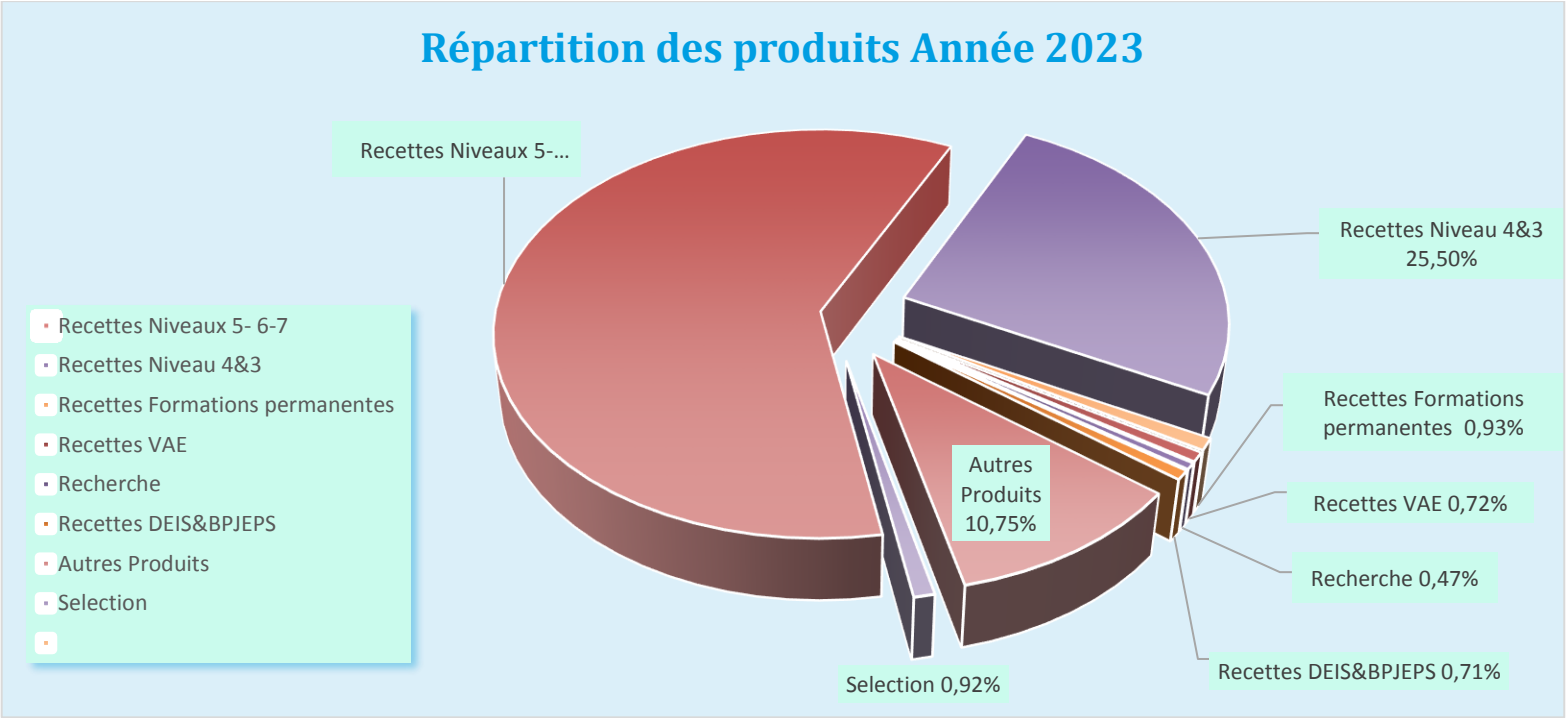
Total Produits : 5 573 K€

B. Les charges par nature



C. Les produits d'exploitation

Les produits représentent l'ensemble de nos ressources financières pour mener nos activités de formations sociales et de recherche. Les subventions du Conseil Régional de Normandie représentent 63.60 % du total des produits et les prestations de formations facturées 20.05%.



GLOSSAIRE

ACOFIS	Association des Chercheurs des Organismes de la Formation et de l'Intervention Sociales	DF	Domaine de Formation
ADSCI	Association pour le Développement Social et Culturel International	DNSI	Service «Direction Numériques et Système d'Information »
AFGSU	Attestation de Formations aux Gestes et Soins d'Urgences	DUT	Diplômes Universitaires Technologiques
AF	Assistant Familial	EFTS	Éducation, Formation, Travail, Savoirs
AFPA	Agence nationale pour la formation professionnelle des adultes	ENF	Environnement Numérique de Formation
APP	Analyse de Pratiques Professionnelles	ENTC	Environnement Numérique de Travail et de Collaboration
ASH	Actualités sociales hebdomadaires	EPI	Espaces Pédagogiques Interactifs
BPJEPS	Brevet Professionnel de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et Sport	ETP	Équivalent Temps Plein
BUT	Bachelor Universitaire de Technologie	GCF	Guidance Collective de Formation
CAFDES	Certificat d'Aptitude aux Fonctions de Directeur d'Établissement ou de Service d'Intervention Sociale	GPF	Guidance de Parcours de Formation
CAFERUIS	Certificat d'Aptitude aux Fonctions d'Encadrement et de Responsable d'Unité d'Intervention Sociale	JPO	Journée Portes Ouvertes
CAP	Certificat d'Aptitude Professionnelle	LERS	Laboratoire d'Études et de Recherche Sociales
CARIF OREF	Centres d'animation, de ressources et d'information sur la formation (Carif) et les Observatoires régionaux de l'emploi et de la formation (Oref)	MJPM	Mandataire Judiciaire à la Protection des Majeurs
CERIS	Service : « Centre de Ressources en Information Sociale »	MM	Maîtresse de maison
CESAR	Conférence de l'Enseignement Supérieur de l'Agglomération de Rouen	ONISEP	Office national d'information sur les enseignements et les professions
CFAPSS	Centre de Formation des Apprentis Professions Sanitaires et Sociales	OPCO	OPérateur de COmpétences
CIO	Centre d'Information et d'Orientation	P2RIS	Pôle Ressource Recherche de l'Intervention Sociale
CNRS	Centre National de la Recherche Scientifique	PSC1	Prévention et Secours Civique de niveau 1
COD	Conseil d'Orientation et de Développement	QVCT	Qualité de Vie et Conditions de Travail
CPF	Compte Personnel de Formation	SN	Surveillant de nuit
CPNE	Commission Paritaire Nationale de l'Emploi	SUN	Service « Service aux Usagers du Numérique »
CRIJ	Centre Régional Information Jeunesse	SST	Sauveteur Secouriste du Travail
DC	Droit Commun	TICE	Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement.
DEAES	Diplôme d'État d'Accompagnant Éducatif et Social	TMA	Titre de Moniteur d'Atelier
DEASS	Diplôme d'État d'Assistant de Service Social	UE	Union Européenne

DEES	*Diplôme d'État d'Éducateur Spécialisé*	*UNAFORIS*	*Union Nationale des Associations de Formation et de Recherche en Intervention Sociale*
DEETS	*Diplôme d'État d'Éducateur Technique Spécialisé*		
DEIS	*Diplôme d'État d'Ingénierie Sociale*	*UE*	*Union Européenne*
DEJEPS	*Diplôme d'État de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport*	*VAE*	*Validation des Acquis de l'Expérience*
DEME	*Diplôme d'État de Moniteur Éducateur*	*VAE DC*	*VAE Dispositif de Droit Commun*
DESJEPS	*Diplôme d'État Supérieur de la Jeunesse, de l'Éducation Populaire et du Sport*	*VAE DSB*	*VAE Dispositif de Soutien de la Branche Professionnelle*
DETISF	*Diplôme d'État de Technicien de l'Intervention Sociale et Familiale*	*VAE HDSB*	*VAE Hors Dispositif de Soutien de la Branche Professionnelle*

Organigramme hiérarchique de l'IDS Normandie

Au 02/05/2024 (réalisée le 17/05/2024)

ADSCI

IDS INSTITUT DU DEVELOPPEMENT SOCIAL NORMANDIE

Conseil d'administration & Bureau

BOUCHER Manuel — Président de l'ADSCI

SENTIS François — DIRECTEUR GENERAL

VIDAL Nathalie — Attachée administrative Vie Associative & Réseau des partenaires

ZOUIN Corinne — Attachée de Direction Générale

SERVICE ACCUEIL

GURSOY Sema — Responsable du secrétariat pédagogique et Accueil

- Assistant relations publiques : DEME Aziz
- Assistante relations publiques : LEVEL Isabelle

SERVICE ADMISSION

BONVOISIN Karine — Attachée administrative aux admissions

- Secrétaire administrative : HAUTEFEUILLE Sandra
- Secrétaire administrative : MAUROUARD John

PÔLE FORMATIONS GRADE LICENCE & ANIMATION

LAC Cyril — Responsable du pôle

CENTRE PÉDAGOGIQUE FORMATIONS GRADE LICENCE

- BLANQUET Karine — Responsable Formation ES/ETS Formatrice
- LEVESQUE Lara — Responsable Formation ASS Formatrice
- QUILBEUF Jean-Christophe — Coordinateur MJPM Formateur

CENTRE PÉDAGOGIQUE ANIMATION SOCIALE

- VAL Nicolas — Référente Formation BPJEPS & DEJEPS /Formateur

PERSONNEL DÉDIÉ AU PÔLE

FORMATEURS PERMANENTS

- BEAUCHESNE Jessie
- BRET Yvan
- DAHMANE Othmane
- HERY Matthieu
- LAINE Agnès
- LEVESQUE-DIA Corinne
- TILLIER Virginie
- VETILLARD Rosita
- 2 Poste à pourvoir (Pôle FS)

PÔLE DÉVELOPPEMENT & FORMATIONS

SOLOMON Tizita — Responsable du pôle

CENTRE PÉDAGOGIQUE INFRABAC & NIVEAU BAC NIVEAU 3 &4 PRÉFORMATION

- BRUNEAU Nathalie — Coordinatrice Formation MA Formatrice
- DOS SANTOS Alexandra — Responsable Formation ME - TISF / Formatrice
- JOURDAIN Karin — Responsable Formation AES & AF & Aide à la personne / Formatrice
- FELIX Karine — Référente Formation AF & SNQ Formatrice

CENTRE PÉDAGOGIQUE FORMATION CONTINUE VAE & DÉVELOPPEMENT

- Poste à pourvoir — Responsable du CP FC-VAE-Développement

PERSONNEL DÉDIÉ AU PÔLE

FORMATEURS PERMANENTS

- DEVERRE Yannick
- DILUBENZI Jean-Marie
- HAUCHARD Hélène
- LABIT Karine
- Poste à pourvoir (Pôle DF)

SECRÉTAIRE PÉDAGOGIQUE

LESUEUR Mégane

POLE RECHERCHE, FORMATIONS ENCADREMENT & INGENIERIE SOCIALE

BELQASMI Mohamed — Responsable du pôle

- COOPÉRATION INTERNATIONALE
- LERS (LABORATOIRE D'ÉTUDES ET DE RECHERCHE SOCIALES)
- PÔLE RECHERCHE TRAVAIL SOCIAL ET ÉDUCATION POPULAIRE

CENTRE PÉDAGOGIQUE ENCADREMENT & MANAGEMENT NIVEAU 6 & 7

- PIERRET Régis — Responsable du CP Responsable Formation CAFERUIS - CAFDES

SECRÉTAIRE PÉDAGOGIQUE

ACART Alexia

CENTRE PÉDAGOGIQUE D'INGÉNIERIE SOCIALE

- BELQASMI Mohamed — Responsable Formation DEIS

ASSISTANTES ADMINISTRATIVES

- CHARTIOT Annabelle
- LAGY Emilie (CDD)

SECRÉTARIAT PÉDAGOGIQUE*

GURSOY Sema — Responsable du secrétariat pédagogique et Accueil

SECRÉTAIRES PÉDAGOGIQUES

- ATA Mélisa (Apprentie)
- BENOIT Mélodie
- CALTOT Doris
- PONSOT Chloé
- SERDJANE Nadia
- SIGUENZA Brigitte — Secrétaire d'Appui
- VATE Jennifer

*En dehors des formations pour lesquelles un suivi administratif est assuré au sein des pôles.

SERVICES AUX USAGERS DES RESSOURCES NUMÉRIQUES & DOCUMENTAIRES

Centre de Ressources en Information Sociale

LE BRAS Caroline — Cheffe de service CERIS

- DESHAYES Amélie — Assistante de documentation apprentie
- LEPOIVRE Jérôme — Technicien de l'information
- LEVINAO Maria — Technicienne de l'information
- ZWAARDEMAKER Christelle — Assistante de documentation

CERIS

Service aux Usagers du Numérique

- EL ADILI Fatima — Responsable du SUN
- VERDURE Stéphane — Assistant communication et multimédia

SUN

ADMINISTRATION GÉNÉRALE

EDIN Isabelle — Directrice de mission RESSOURCES HUMAINES

- BUTEL-ROBERT Aline — Secrétaire RH

BOUZIT Yamina — Directrice de Mission AFFAIRES FINANCIERES

- NASSER Lucie — Comptable
- Poste à pourvoir — Aide comptable

LE PROVOST Céline — Gestionnaire PAIE

DERENSY Nancy — Attachée Administrative Qualité & RSE

LABARDACQ Hanane (CDD) — Chargée Communication Digitale

SENTIS François — Directeur de mission NUMERIQUE & SYSTÈME D'INFORMATION

- ACART Stéphanie — Assistante SI
- CLEMENT Anthony — Adjoint technique informatique
- DECOUX Sylvain — Technicien informatique
- MARTIN Pierre-Jean — Technicien informatique

CAFETERIA

- OUAZZAGHTI Latifa — Agent de cafétéria

MAINTENANCE DU BÂTI & DES ÉQUIPEMENTS

- VANTYGHEM Emmanuel — Agent de maintenance du bâti
- GOAZIOU Mickaël — Agent de maintenance et d'entretien

ENTRETIEN

- BORNIAMBUC Jérémie — Agent d'entretien des locaux
- MICHEL Patricia — Agent d'entretien des locaux
- SIMEON Nathalie — Agent d'entretien des locaux

Coordination des agents : Lucie Nasser COMPTABLE

IDS NORMANDIE

INSTITUT DU DEVELOPPEMENT SOCIAL

20 22 23

RAPPORT D'ACTIVITÉS

L'IDS Normandie est géré par l'Association pour le Développement Social et Culturel International

ADSCI

Mise à jour le 20/05/2024 13:25